

保険相談窓口のランキング根拠の概要

ほけんのぜんぶマガジン(以下、当メディア)の保険相談サービスに関するランキング・評価は、編集部の独自調査に加え、公式サイトに記載情報や公的機関の情報に基づき、客観的事実および数値やデータを根拠に作成しています。ランキングおよびコンテンツ作成の参照サイトや項目、調査や算定基準は以下の通りです。

主な参照・調査概要

- ▶ 公式サイト（各保険相談窓口）による正確な掲載情報
- ▶ リサーチ機構と[口コミ投稿フォーム](#)を通し募集した口コミの調査結果
- ▶ [金融庁](#)や[生命保険協会](#)、[一般社団法人日本損害保険協会](#)などの公的機関による情報
- ▶ 専門家へのヒアリング

口コミ調査の概要

口コミ調査の詳細

調査実施時期	2023年12月
調査概要	各保険相談窓口における利用者の満足度調査
調査方法	インターネットリサーチ
調査対象	日本全国の男女（20～60代以上）
回答者数	127名
調査会社	株式会社クラウドワークス

[口コミ投稿フォーム](#)>>

アンケート調査の概要

今回ランキングをつけた保険相談窓口は、当サイト独自のアンケートをもとに選別しました。また、保険相談窓口の採点項目も一部アンケートを参考にしております。

アンケート調査の詳細

調査実施時期	2023年5月
調査概要	保険相談窓口の実態に関するアンケート調査
調査方法	インターネットリサーチ

調査対象	現在各種生命保険に加入している日本全国の男女（20～70代）
回答数	550名
調査会社	Fastask（株式会社ジャストシステム運営）

[保険相談窓口に関するアンケート調査結果の詳細>>](#)

保険相談窓口のランキング根拠

当メディア「ほけんのぜんぶマガジン編集部」では、公平性・専門性・透明性を重視し、主要な保険相談サービス17社を徹底的に調査・比較し、独自にランキングを作成しました。

比較項目	評価内容
相談員のスキル	相談員の保有資格や経験などを総合的に評価しています
取扱保険会社数	取扱保険会社数の多さを評価しています
予約のしやすさ	予約方法や受付時間などを総合的に評価しています
対応エリア	全国対応している場合は高く評価しています
オンライン可	オンライン相談に対応している場合は評価しています

当メディアの保険相談窓口のランキングは、公式サイトに掲載されている情報およびアンケート調査等から得られる第三者から提供された情報に基づきます。上記情報を当メディア編集部において、独自に点数化し比較・ランキングをしています。各項目を5点満点、合計平均点を5点でスコア化し、総合的に順位を決定しています。

①相談員のスキル

保険相談を安心して受けるためには、相談員の専門性や実績が重要です。特にFPなどの有資格者が在籍しているかどうか、またその人数や経歴などの情報が明示されているかは、利用者にとって信頼性を判断するための大切な要素になります。

- ▶ FP（ファイナンシャルプランナー）の在籍状況
- ▶ 資格の有無や経歴の明示
- ▶ 有資格者数や実績の公開状況

スキルの高い相談員が多数在籍しているサービスは、専門性の高さから高く評価しています。

②取扱保険会社

保険相談サービスにおいて、取り扱い保険会社の数は提案の幅広さに直結します。多くの選択肢があることで、利用者は自身の希望やライフプランに合わせた保険を選びやすくなります。

- ▶ 取り扱い保険会社数が多いほど高評価
- ▶ 具体的な社数が公式サイトに明記されているかどうかも加味

豊富な選択肢を用意しているサービスほど高く評価しています。

③予約のしやすさ

保険相談を検討する際、予約のしやすさは利用者の行動を後押しする大切な要素です。希望の時間帯に手続きができる環境が整っていると、忙しい方でもスムーズに相談へ進むことができます。

とくに「曜日に関係なく受付可能かどうか」や「朝早い時間から対応しているか」は、利便性の判断材料となります。

- ▶ 24時間受付対応、土日祝対応、オンライン予約の有無などを評価
- ▶ 受付時間帯や柔軟性の高さも加点対象

忙しい方でも利用しやすい体制を整えているサービスを高く評価しています。

④対応エリア

保険相談サービスの対応エリアは、誰でも気軽に利用できるかどうかを判断する大切なポイントです。全国対応であれば、場所を問わず多くの方がサービスを受けられるため、利便性が高いといえます。

一方で、限られた地域のみに対応となる場合は、居住地によって利用できない可能性も出てきます。

- ▶ 全国対応しているサービスを高く評価
- ▶ 地域限定サービスは利用機会に制限があるため減点

地方在住の方でも平等に利用できるサービスを高く評価しています。

⑤オンライン可

オンライン相談の可否は、忙しい方や外出が難しい方でも保険相談を受けやすいかどうか
に直結します。

自宅や職場など、場所を選ばず相談できる体制が整っていれば、利便性や柔軟性が高く、利
用のハードルも下がります。

- ▶ オンラインでの保険相談が可能かどうか
- ▶ 電話、ビデオ通話、チャット形式を含みます

物理的な移動を伴わないオンライン相談に対応してサービスを高く評価しています。

調査・評価体制について

- ▶ 調査主体：ほけんのぜんぶマガジン編集部
- ▶ 監修者：田村明日香/岡田行史/大間武/（FP保有・CFP®保有・ほけんのぜんぶ所属）
- ▶ 調査期間：2023年12月～2025年6月
- ▶ 調査方法：公式サイトでの公開情報確認、利用者アンケート、各社へのヒアリングなど

本調査は、ユーザーの保険選びを支援することを目的としており、広告や特定企業からの依頼
に基づく評価ではありません。

採点の根拠に使用した主な公式サイト

- ▶ [みらいのほけん](#)
- ▶ [ほけんのぜんぶ](#)
- ▶ [マネーアドバンス](#)
- ▶ [保険マンモス](#)
- ▶ [マネードクター](#)
- ▶ [保険市場](#)
- ▶ [保険無料相談ドットコム](#)
- ▶ [ニアエル](#)
- ▶ [保険クリニック](#)
- ▶ [保険見直しラボ](#)
- ▶ [保険ライフ](#)
- ▶ [ほけんの窓口](#)
- ▶ [マネーキャリア](#)

- ▶ [ゼクシィ保険ショップ](#)
- ▶ [保険見直し本舗](#)
- ▶ [みんなの生命保険アドバイザー](#)
- ▶ [LifeR](#)

情報元・参照元一覧

- ▶ [保険業法](#)
- ▶ [金融庁](#)
- ▶ [消費者庁](#)
- ▶ [総務省統計局](#)
- ▶ [法務省](#)
- ▶ [財務省](#)
- ▶ [個人情報保護委員会](#)

※最終確認日：2025年6月16日