

# おすすめ保険相談窓口のランキング根拠について

ほけんのぜんぶマガジン(以下、当メディア)の保険相談サービスに関するランキング・評価は、編集部の独自調査に加え、公式サイトに記載情報や公的機関の情報に基づき、客観的事実および数値やデータを根拠に作成しています。

ランキングおよびコンテンツ作成の参照サイトや項目、調査や算定基準は以下の通りです。

## □ 主な参照・調査概要

- ▶ 公式サイト(各保険相談窓口)による正確な掲載情報
- ▶ リサーチ機構と[口コミ投稿フォーム](#)を通し募集した口コミの調査結果
- ▶ [金融庁](#)や[生命保険協会](#)、[一般社団法人日本損害保険協会](#)などの公的機関による情報
- ▶ 専門家へのヒアリング

# 口コミ・アンケート調査の概要について

## アンケート調査の詳細

調査実施時期	2023年5月
調査概要	保険相談窓口の実態に関するアンケート調査
調査方法	インターネットリサーチ
調査対象	現在各種生命保険に加入している日本全国の男女(20~70代)
回答数	550名
調査会社	<a href="#">Fastask</a> ( <a href="#">株式会社ジャストシステム</a> 運営)

[▶ アンケート調査の詳細ページ](#)

## 口コミ調査の詳細

調査実施時期	2023年12月
調査概要	各保険相談窓口における利用者の満足度調査
調査方法	インターネットリサーチ
調査対象	日本全国の男女(20~60代以上)
回答者数	127名
調査会社	<a href="#">株式会社クラウドワークス</a>

[▶ 口コミ投稿フォーム](#)

# 保険相談窓口のランキング根拠

ほけんのぜんぶマガジン編集部は、当記事を制作するにあたって人気の保険相談サービス16社を徹底比較しました。今回、検証にあたって比較した項目は以下のとおりです。

項目	評価内容	調査
相談員のスキル	相談員の保有資格や経験などを総合的に評価しています	対象保険相談窓口の公式サイト記載の情報
取扱保険会社数	取扱保険会社数の多さを評価しています	対象保険相談窓口の公式サイト記載の情報
予約のしやすさ	予約方法や受付時間などを総合的に評価しています	対象保険相談窓口の公式サイト記載の情報
対応エリア	全国対応している場合は高く評価しています	対象保険相談窓口の公式サイト記載の情報
オンライン可	オンライン相談に対応している場合は評価しています	対象保険相談窓口の公式サイト記載の情報

当メディアの保険相談窓口のランキングは、公式サイトに掲載されている情報およびアンケート調査等から得られる第三者から提供された情報に基づきます。

上記情報を当メディア編集部において、独自に点数化し比較・ランキングをしています。

## 相談員のスキル

- ▶ FPが在籍しており、詳細な保有資格・人数・経歴などが公表されている…20点
- ▶ FPが在籍しているが、詳細な保有資格・人数・経歴などが公表されていない…15点
- ▶ いずれにも該当していない…10点

保険相談サービス	FP/専門家の在籍	評価
ほけんのぜんぶ	350名以上のFPが在籍	20
マネーアドバンス	350名以上のFPが在籍	20
保険マンモス	4,500名以上のFPが在籍	20
マネードクター	1,500名以上のFPが在籍	20
保険市場	260名以上のFPが在籍	20
保険無料相談ドットコム	公式ページに明記されていない	10
ニアエル	提携先による	-
保険クリニック	在籍している(詳細な人数や経歴は不明)	15
保険見直しラボ	平均業界経験年数12.1年のベテランFP多数	20
保険ライフ	2,000名以上のFPが在籍	20

ほけんの窓口	在籍している(詳細な人数や経歴は不明)	15
マネーキャリア	3,000名以上の専門家が在籍	20
ゼクシィ保険ショップ	在籍している(詳細な人数や経歴は不明)	15
保険見直し本舗	公式ページに明記されていない	10
みんなの生命保険アドバイザー	優秀な専門家が2,000名以上在籍	20
LifeR	提携FP2,000名・平均経験年数9.5年	20

## ②取扱保険会社

- ▶ 40社以上…20点
- ▶ 30社以上…15点
- ▶ 30社以下、または提携先による場合…10点

保険相談サービス	取扱保険会社数	評価
ほけんのぜんぶ	42社	20
マネーアドバンス	40社以上(提携先による)	10
保険マンモス	22社(提携先による)	10
マネードクター	41社	20
保険市場	97社	20
保険無料相談ドットコム	38社	15
ニアエル	提携先による	-
保険クリニック	46社(提携先による)	10
保険見直しラボ	36社	15
保険ライフ	50社以上(提携先による)	10
ほけんの窓口	51社(提携先による)	10
マネーキャリア	49社	20
ゼクシィ保険ショップ	23社	10
保険見直し本舗	50社	20
みんなの生命保険アドバイザー	公式サイトに明記されていない	-
LifeR	16社	10

## ③予約のしやすさ

### ◆ 予約の受付時間

- ▶ 24時間365日受付対応…20点
- ▶ 「平日土日祝ともに対応」、「午前10時までに受付開始」の両方に該当している…15点
- ▶ 「平日土日祝ともに対応」「午前10時までに受付開始」のいずれかに該当している…10点
- ▶ いずれにも該当していない…0点

保険相談サービス	電話の受付時間	評価
ほけんのぜんぶ	24時間365日受付	20
マネーアドバンス	24時間365日受付	20
保険マンモス	平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～21:00	15
マネードクター	平日 9:00～20:00 土日祝 9:00～18:00	15
保険市場	9:00～21:00 (年末年始を除く)	15
保険無料相談ドットコム	10:00～20:00 (GW・年末年始を除く)	15
ニアエル	9:30～18:30 年中無休	15
保険クリニック	9:00～19:00 (年末年始を除く)	15
保険見直しラボ	平日 9:00～18:00	10
保険ライフ	24時間365日受付	20
ほけんの窓口	平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:30	15
マネーキャリア	9:00～21:00(土日祝対応)	15
ゼクシィ保険ショップ	10:00～18:00(土日祝対応)	15
保険見直し本舗	9:00～18:00(土日祝対応)	15
みんなの生命保険アドバイザー	24時間365日受付	20
LifeR	9:00～18:00(土日祝除く)	10

## ④対応エリア

- ▶ 全国対応…20点
- ▶ 一部エリアのみ…10点

保険相談サービス

対応エリア

評価

ほけんのぜんぶ	全国(一部エリアを除く)	20
マネーアドバンス	全国(一部エリアを除く)	20
保険マンモス	全国(一部エリアを除く)	20
マネードクター	全国(一部エリアを除く)	20
保険市場	全国(一部エリアを除く)	20
保険無料相談ドットコム	全国(一部エリアを除く)	20
ニアエル	全国(一部エリアを除く)	20
保険クリニック	全国(一部エリアを除く)	20
保険見直しラボ	全国(一部エリアを除く)	20
保険ライフ	全国(一部エリアを除く)	20
ほけんの窓口	全国(一部エリアを除く)	20
マネーキャリア	全国(一部エリアを除く)	20
ゼクシィ保険ショップ	全国(一部エリアを除く)	20
保険見直し本舗	全国(一部エリアを除く)	20
みんなの生命保険アドバイザー	全国(一部エリアを除く)	20
LifeR	全国(一部エリアを除く)	20

## ⑤オンライン可

- ▶ オンライン相談可…20点
- ▶ オンライン相談不可…0点

保険相談サービス	オンライン可	評価
ほけんのぜんぶ	可能	20
マネーアドバンス	可能	20
保険マンモス	可能	20
マネードクター	可能	20
保険市場	可能	20
保険無料相談ドットコム	可能	20
ニアエル	店舗による	0
保険クリニック	可能	20
保険見直しラボ	可能	20
保険ライフ	可能	20
ほけんの窓口	可能	20

マネーキャリア	可能	20
ゼクシィ保険ショップ	可能	20
保険見直し本舗	可能	20
みんなの生命保険アドバイザー	可能	20
LifeR	可能	20

## 各保険相談窓口の評価一覧

保険相談窓口名	総合点	相談員のスキル	取扱保険会社数	予約のしやすさ	対応エリア	オンラインの可否
ほけんのぜんぶ	100	20	20	20	20	20
マネーアドバンス	90	20	10	20	20	20
マネードクター	95	20	20	15	20	20
保険マンモス	85	20	10	15	20	20
保険市場	95	20	20	15	20	20
保険無料相談.com	80	10	15	15	20	20
ニアエル	35	-	-	15	20	0
保険クリニック	80	15	10	15	20	20
保険見直しラボ	85	20	15	10	20	20
保険ライフ	90	20	10	20	20	20
ほけんの窓口	80	15	10	15	20	20
マネーキャリア	95	20	20	15	20	20
ゼクシィ保険ショップ	80	15	10	15	20	20
保険見直し本舗	85	10	20	15	20	20
みんなの生命保険アドバイザー	80	20	-	20	20	20
LifeR	80	20	10	10	20	20

※対象保険相談サービスの情報変化や、算定基準の随時見直し等によりランキングは変動する場合がございます。

## 採点の根拠に使用した主な公式サイト

- ▶ [ほけんのぜんぶ](#)
- ▶ [マネーアドバンス](#)
- ▶ [保険マンモス](#)

- ▶ [マネードクター](#)
- ▶ [保険市場](#)
- ▶ [保険無料相談ドットコム](#)
- ▶ [ニアエル](#)
- ▶ [保険クリニック](#)
- ▶ [保険見直しラボ](#)
- ▶ [保険ライフ](#)
- ▶ [ほけんの窓口](#)
- ▶ [マネーキャリア](#)
- ▶ [ゼクシィ保険ショップ](#)
- ▶ [保険見直し本舗](#)
- ▶ [みんなの生命保険アドバイザー](#)
- ▶ [LifeR](#)

## 情報元・参照元一覧

---

- ▶ [保険業法](#)
- ▶ [金融庁](#)
- ▶ [消費者庁](#)
- ▶ [総務省統計局](#)
- ▶ [法務省](#)
- ▶ [財務省](#)
- ▶ [個人情報保護委員会](#)

※最終確認日:2023年12月12日