

アンケート調査について

当サイトは、ユーザーにとって価値のある情報を発信するために、カードローンに関するアンケート調査を行っております。アンケート調査の概要は下記の通りです。

調査結果

- ▶ [第1回アンケート調査](#)
- ▶ [第2回アンケート調査](#)

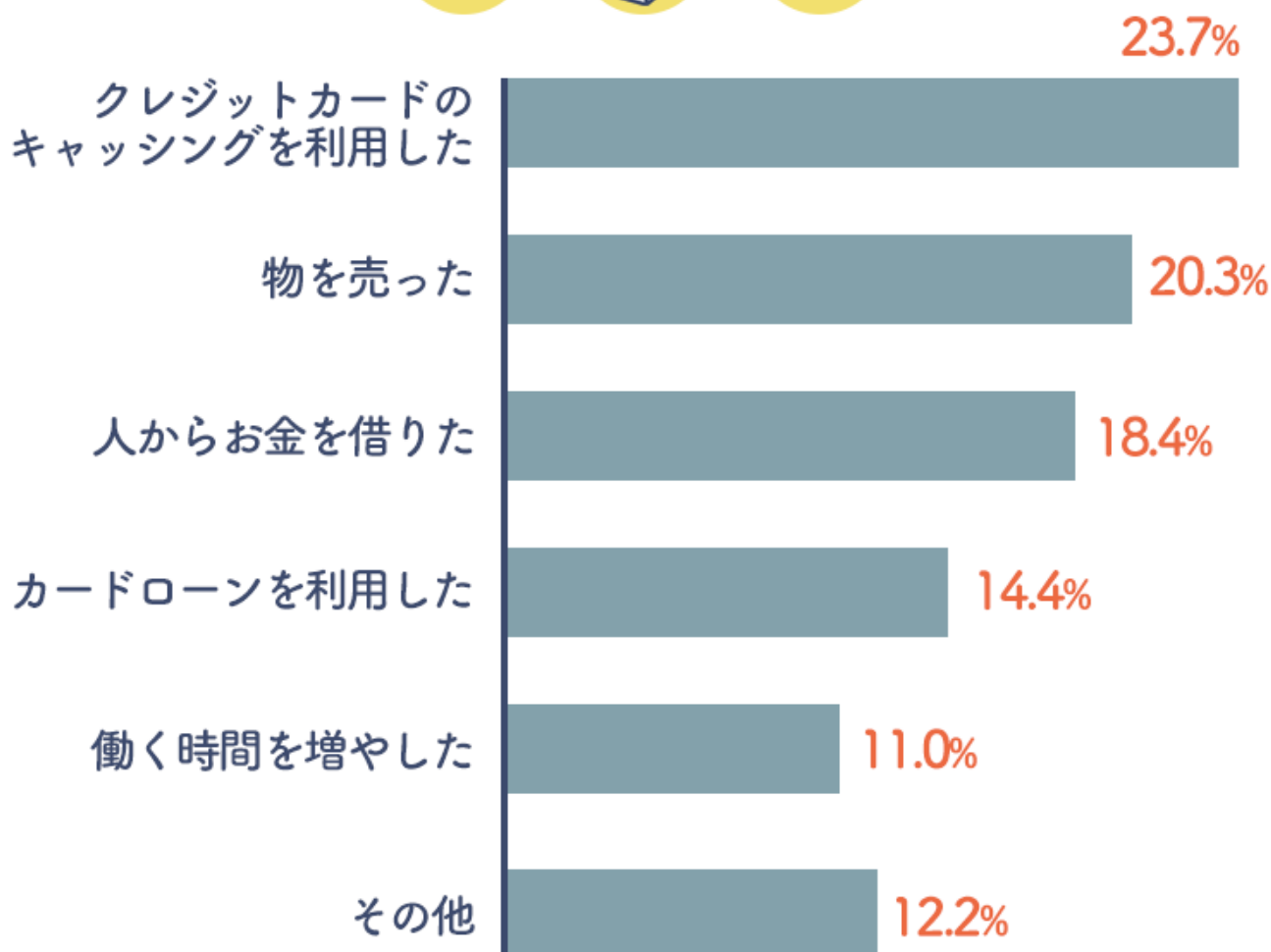
第1回アンケート調査の概要

調査概要	カードローンに関するアンケート
調査方法	インターネットリサーチ Fastask (株式会社ジャストシステム運営) で自主調査
調査対象者数	441名
調査実施期間	2021年11月
調査対象地域	日本

第1回カードローンに関するアンケート調査結果

Q1 あなたは今すぐお金が必要になった時どう対処しましたか？

今すぐお金が必要になった時どう対処した？



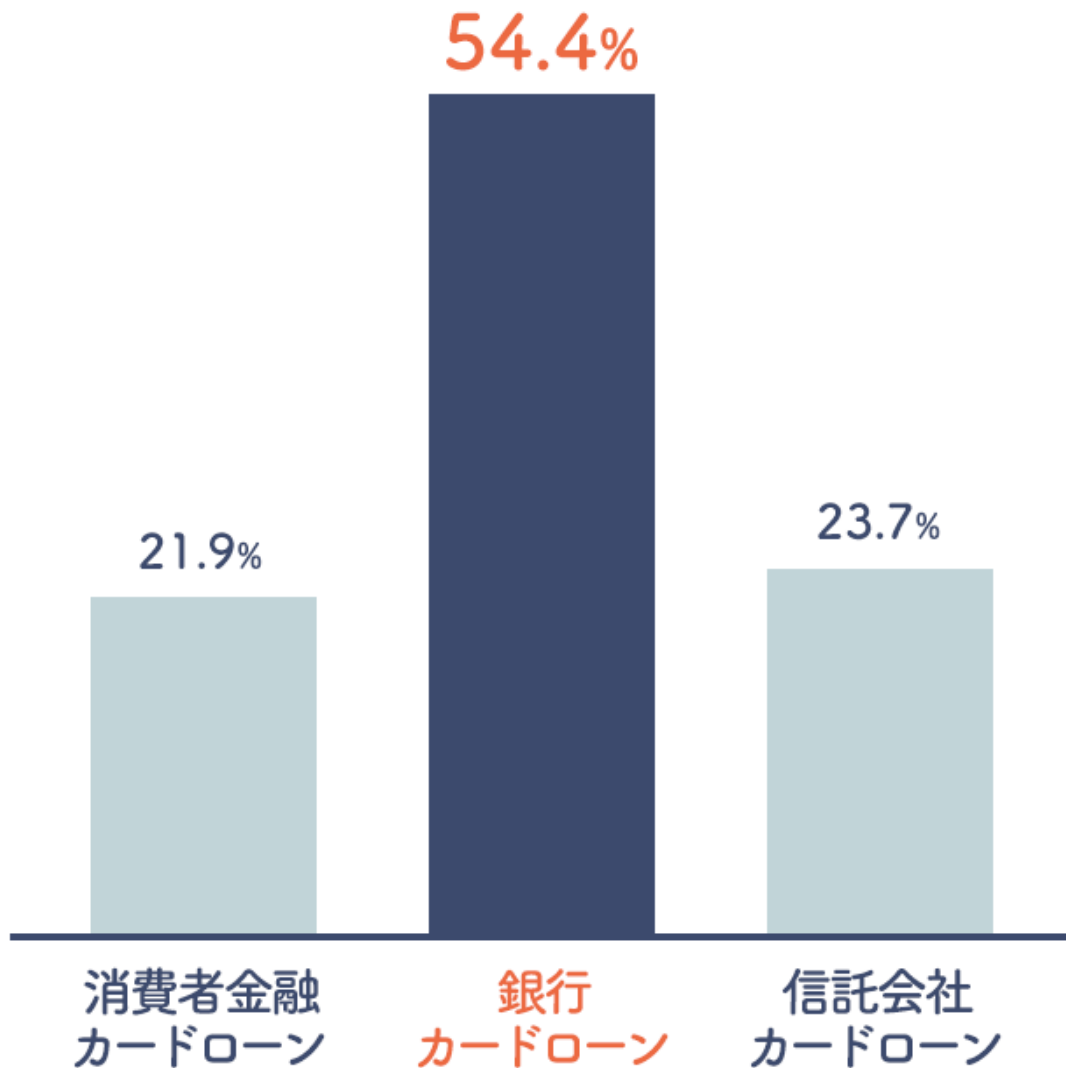
お金が必要な際の対処法	割合
クレジットカードのキャッシングを利用した	23.7%
物を買った	20.3%
人からお金を借りた	18.4%
カードローンを利用した	14.4%
働く時間を増やした	11.0%

その他

12.2%

Q2 これまでにどのカードローンの利用経験がありますか？

これまでに利用経験のある**カードローン**は？

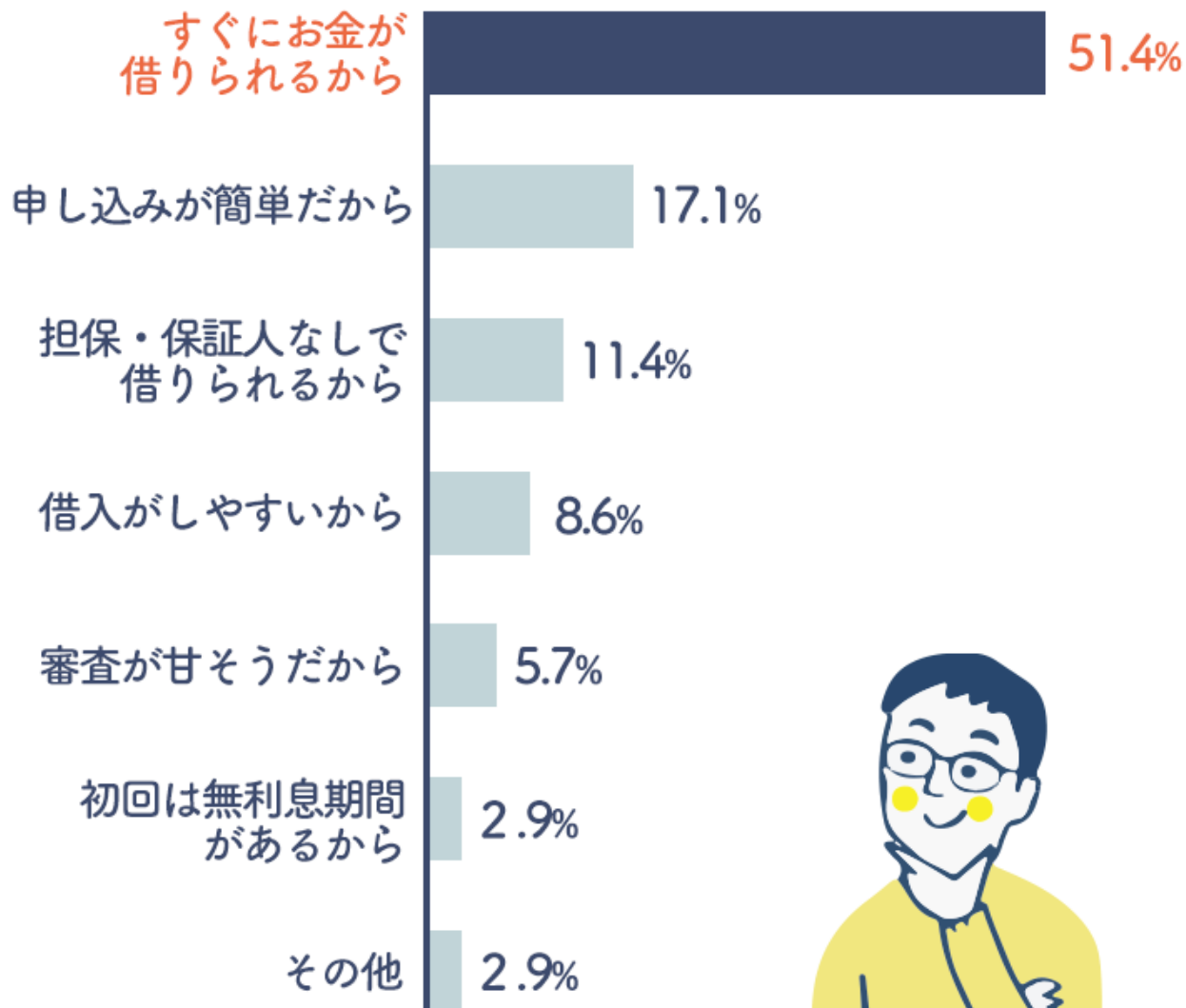


利用経験のあるカードローン	割合
銀行カードローン	54.4%
消費者金融カードローン	21.9%
信託会社カードローン	23.7%

Q3 消費者金融カードローンを選んだ理由は何ですか？



消費者金融カードローンを選んだ理由は？

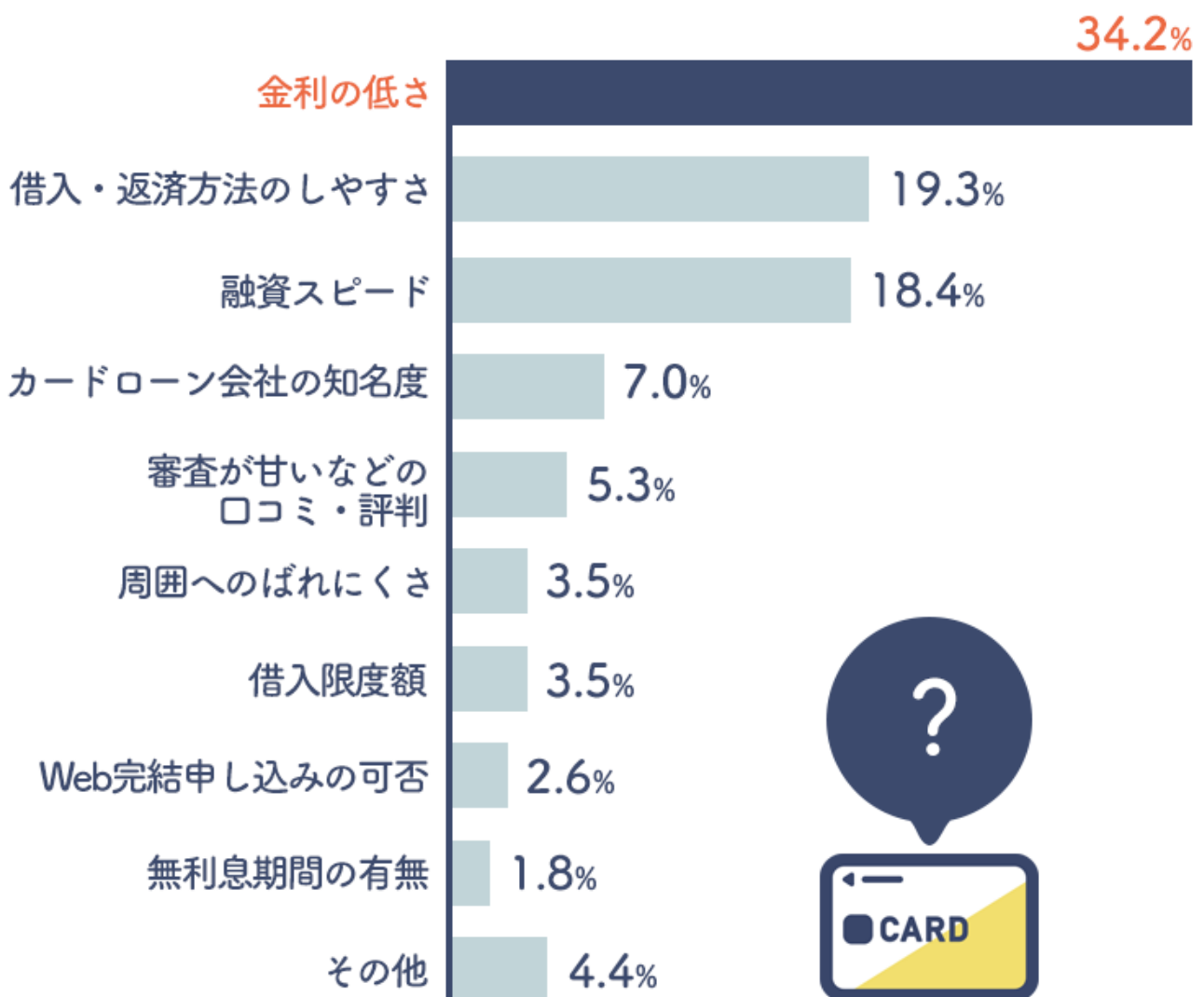


消費者金融を選んだ理由	割合
すぐにお金が借りられるから	51.4%
申し込みが簡単だから	17.1%
担保・保証人なしで借りられるから	11.4%
借入がしやすいから	8.6%
審査が甘そうだから	5.7%

初回は無利息期間があるから	2.9%
その他	2.9%

Q4 カードローンを選ぶ上で最重視するポイントとは？

カードローンを選ぶ上で最重視するポイントとは？



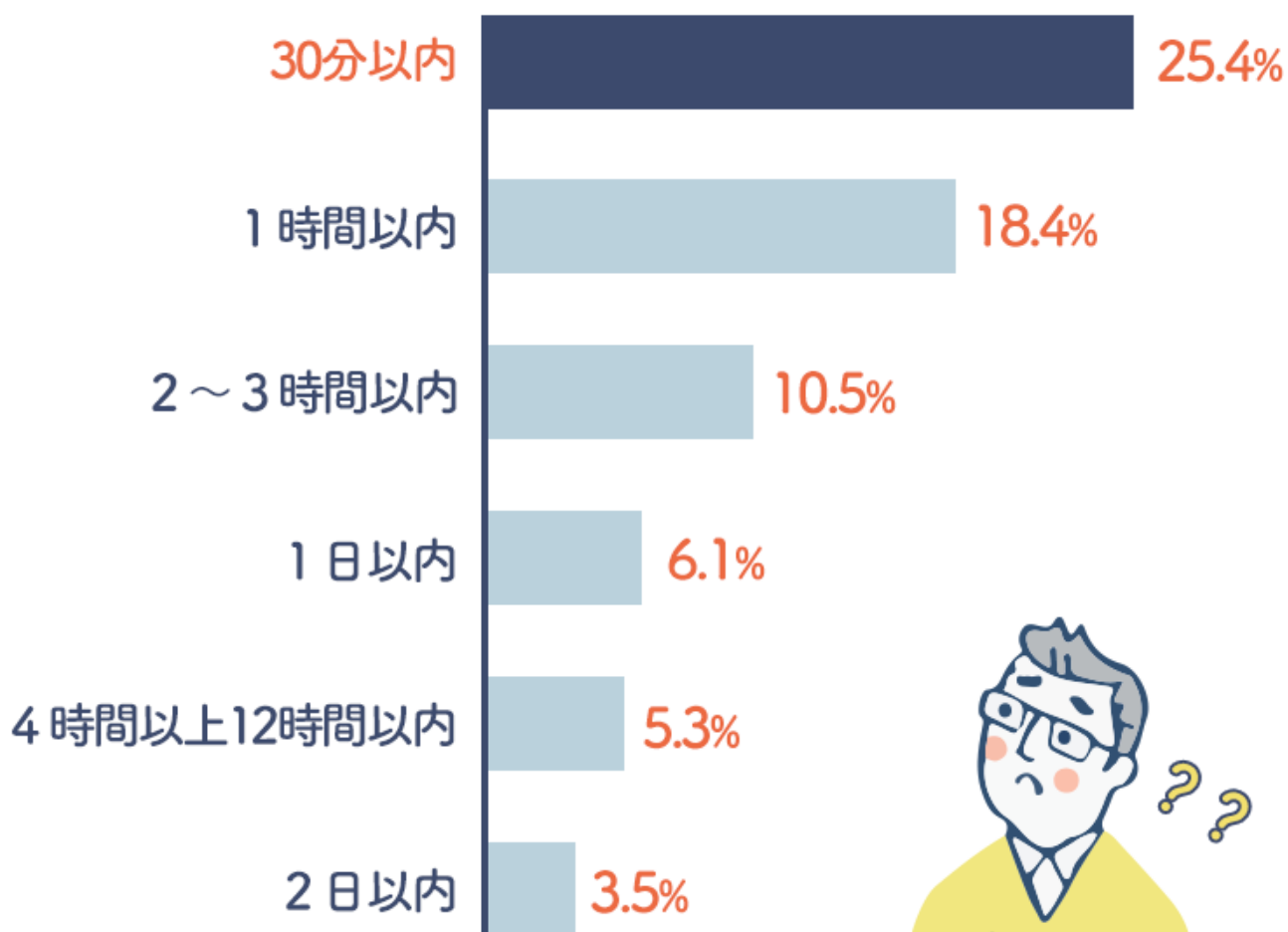
最重視するポイント	割合
金利の低さ	34.2%

借入・返済方法のしやすさ	19.3%
融資スピード	18.4%
カードローン会社の知名度	7.0%
審査が甘いなどの口コミ・評判	5.3%
周囲へのバレにくさ	3.5%
借入限度額	3.5%
Web完結申し込みの可否	2.6%
無利息期間の有無	1.8%
その他	4.4%

Q5 カードローンの審査にかかった時間は？



カードローンの審査にかかった時間は？

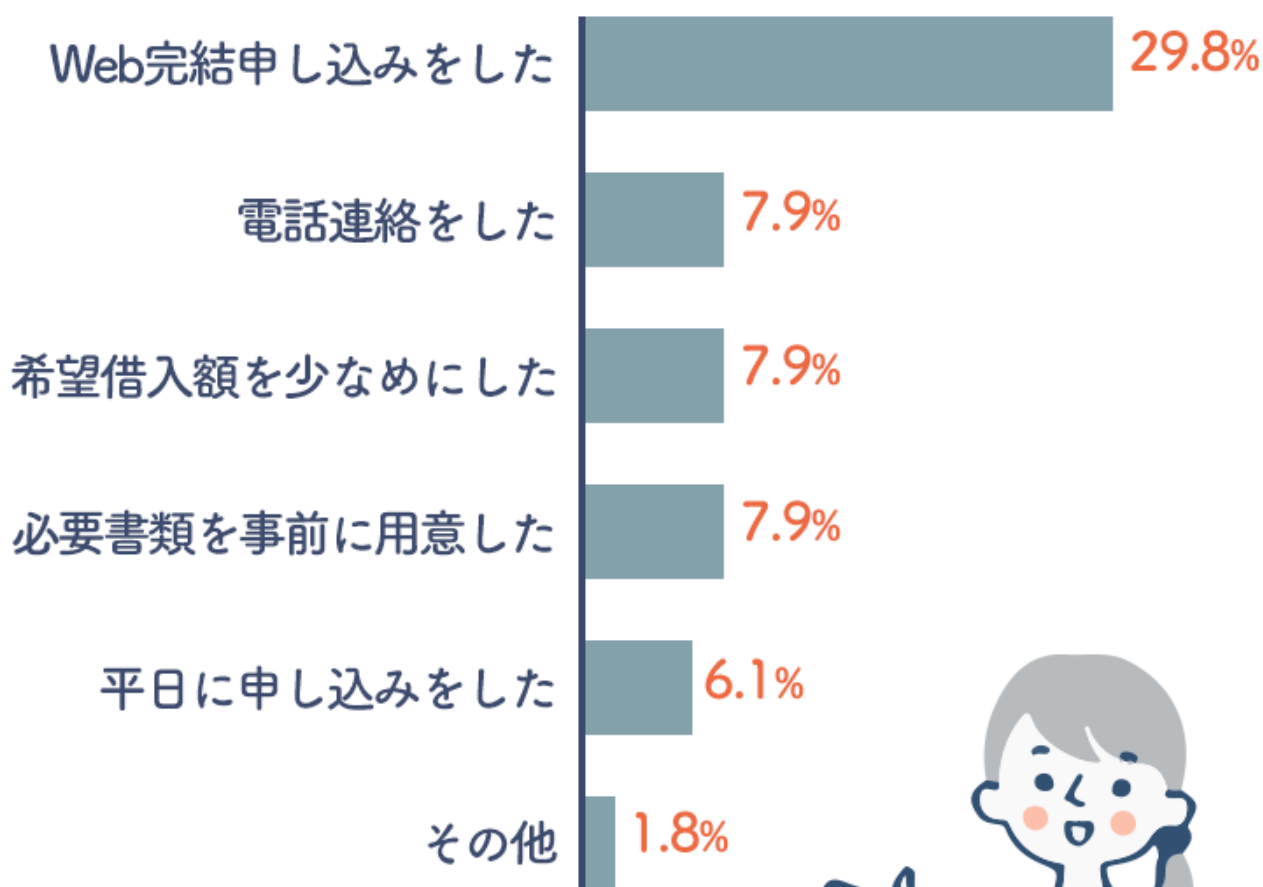


審査にかかった時間	割合
30分以内	25.4%
1時間以内	18.4%
2～3時間以内	10.5%
1日以内	6.1%
4時間以上12時間以内	5.3%
2日以内	3.5%

2日以内	3.5%
覚えていない	30.7%

Q6 即日融資を受けるために意識したことはありますか？

即日融資を受けるために意識したことは？

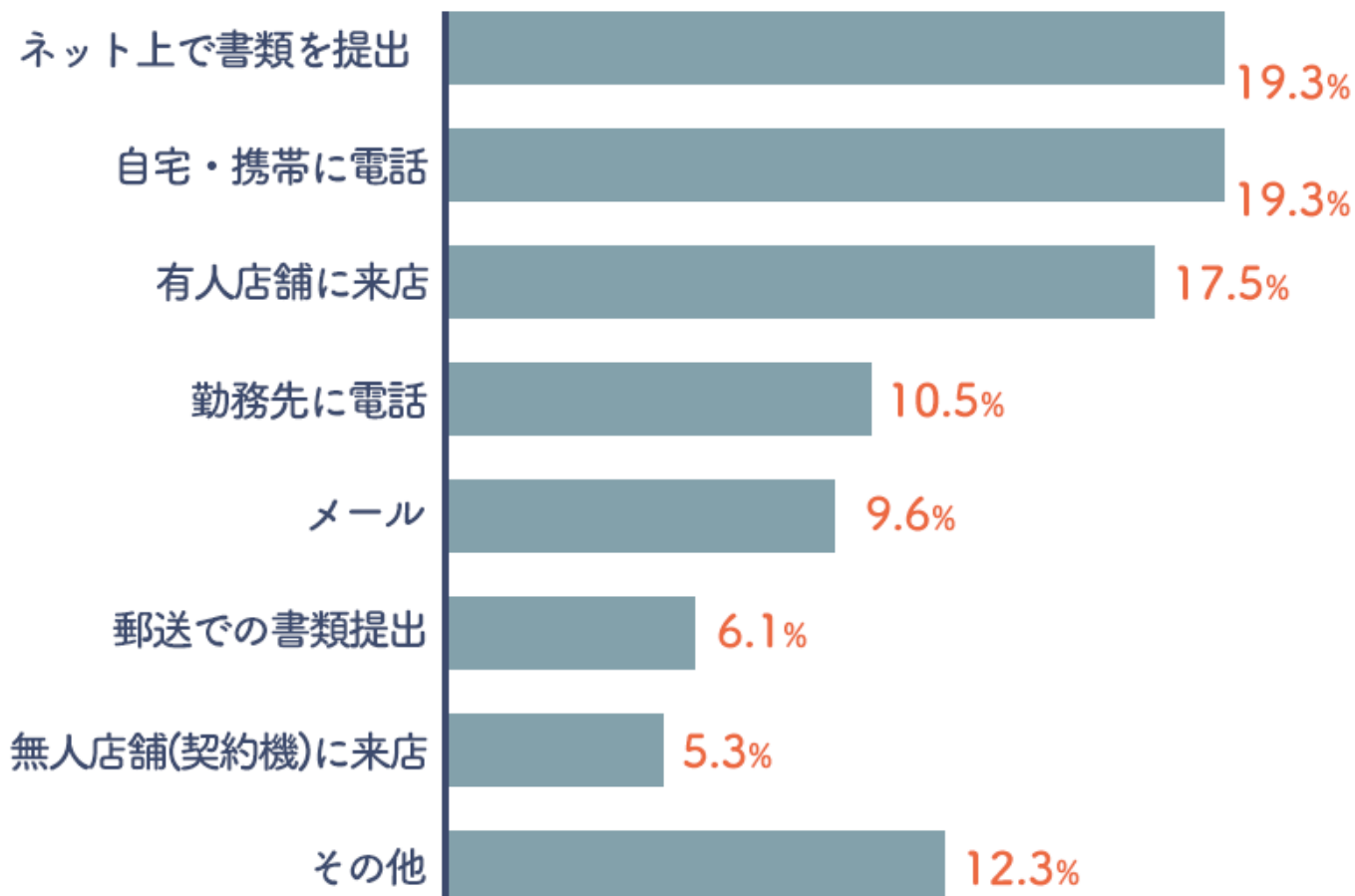


即日融資を受けるために意識したこと	割合
Web完結申し込みをした	29.8%
電話連絡をした	7.9%

希望借入額を少なめにした	7.9%
必要書類を事前に用意した	7.9%
平日に申し込みをした	6.1%
その他	1.8%
特になし	38.6%

Q7 カードローンの本人確認はどのように行われましたか？

カードローンの本人確認はどのように行われた？

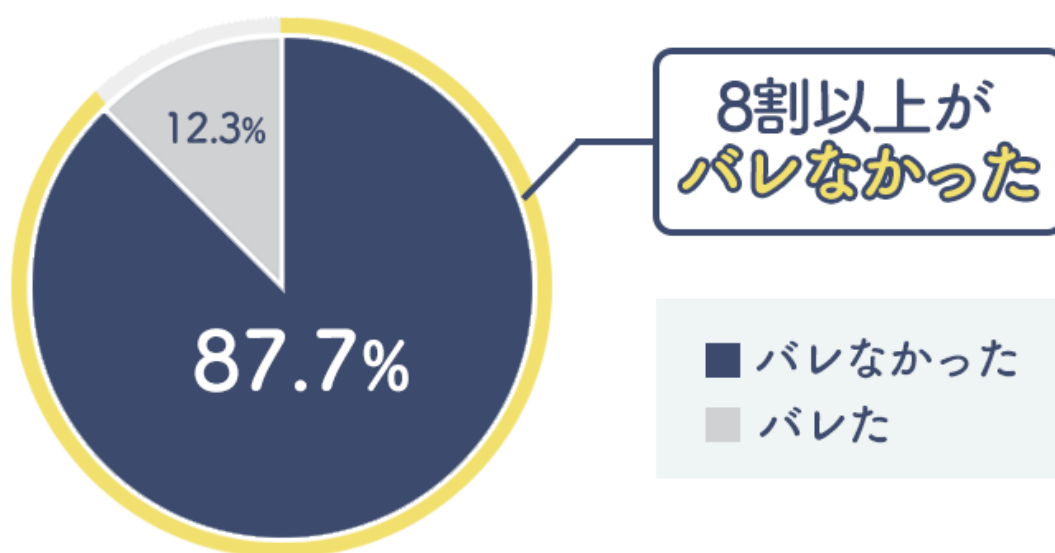


本人確認方法	割合
ネット上で書類を提出	19.3%
自宅・携帯に電話	19.3%
有人店舗に来店	17.5%
勤務先に電話	10.5%
メール	9.6%

郵送での書類提出	6.1%
無人店舗(契約機)に来店	5.3%
その他	12.3%

Q8 本人確認が原因で、周囲の方にカードローンの利用が知られましたか？

本人確認が原因で 周囲にカードローンの利用が知られたことがある？

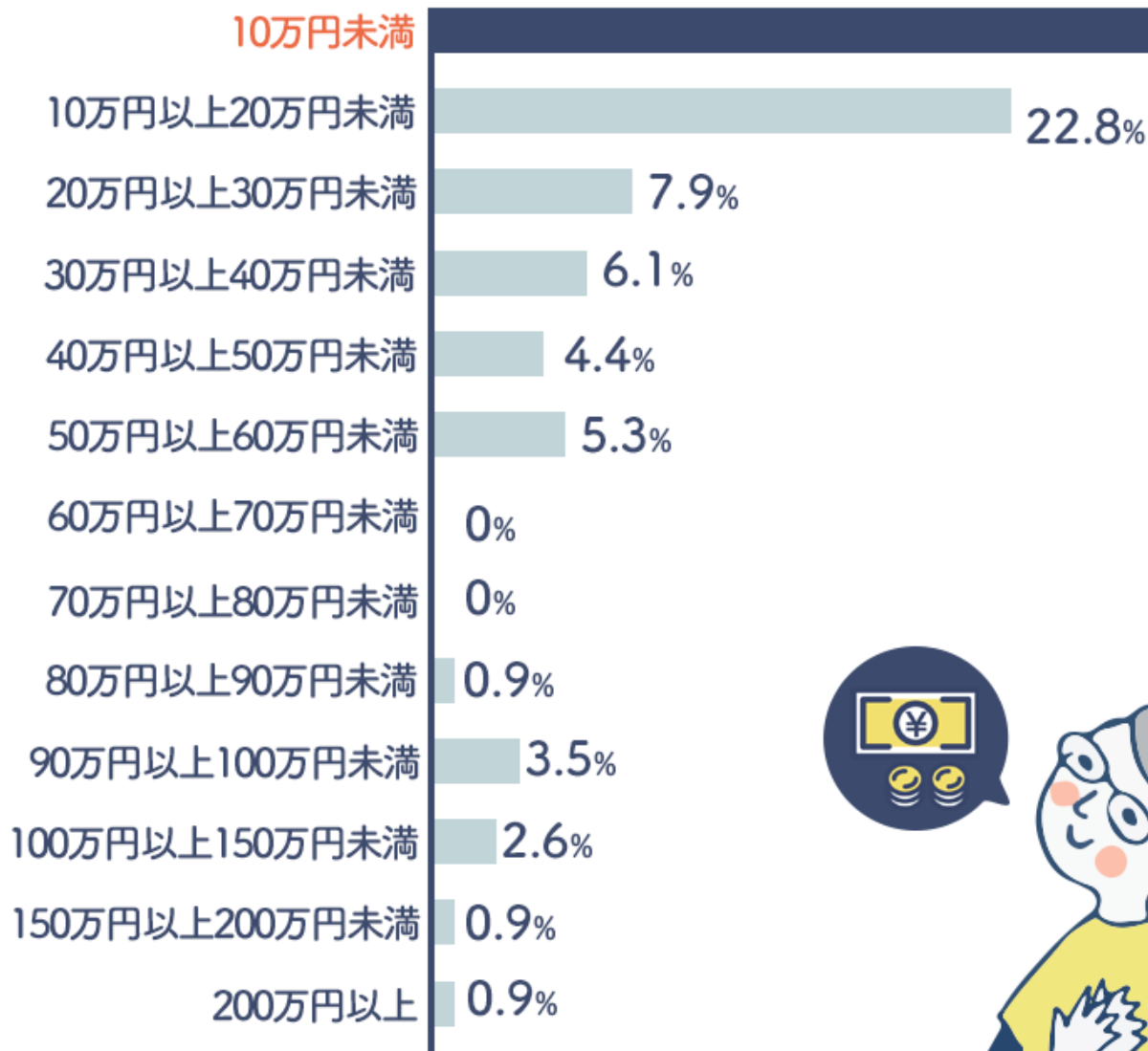


本人確認が原因で周囲に カードローンの利用が…	割合
バレなかった	87.7%
バレた	12.3%

Q9 はじめてカードローンで借入した額はいくらですか？

はじめてカードローンで借入した額はいくら？

33.8%

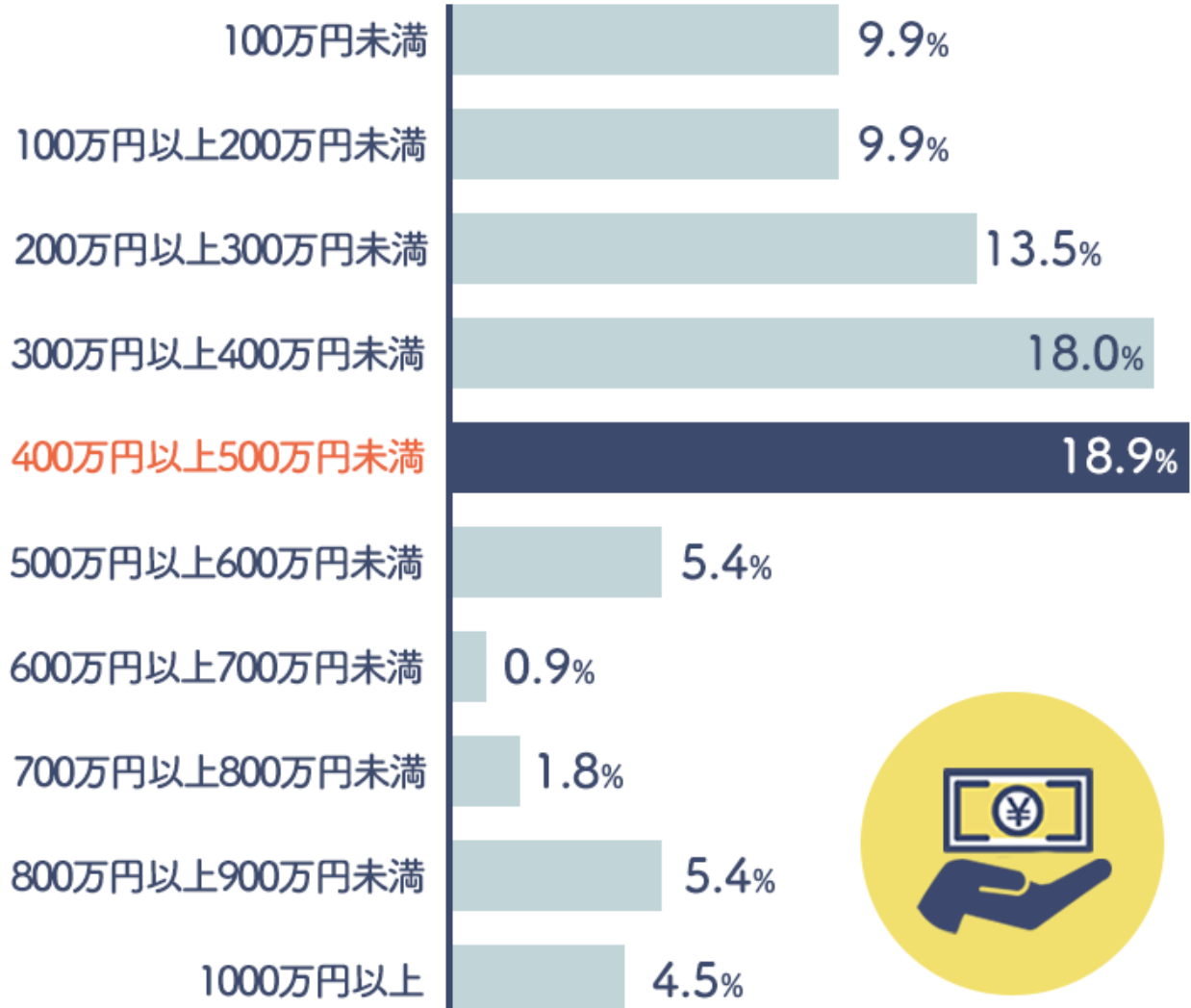


初めての借入額	割合
10万円未満	33.3%
10万円以上20万円未満	22.8%
20万円以上30万円未満	7.9%
30万円以上40万円未満	6.1%
40万円以上50万円未満	4.4%

50万円以上60万円未満	5.3%
60万円以上70万円未満	0.0%
70万円以上80万円未満	0.0%
80万円以上90万円未満	0.9%
90万円以上100万円未満	3.5%
100万円以上150万円未満	2.6%
150万円以上200万円未満	0.9%
200万円以上	0.9%
覚えていない	8.8%
借入したことがない	2.6%

Q10 はじめてカードローンで借入した時の個人年収は？

はじめてカードローンで 借入した時の個人年収はいくら？

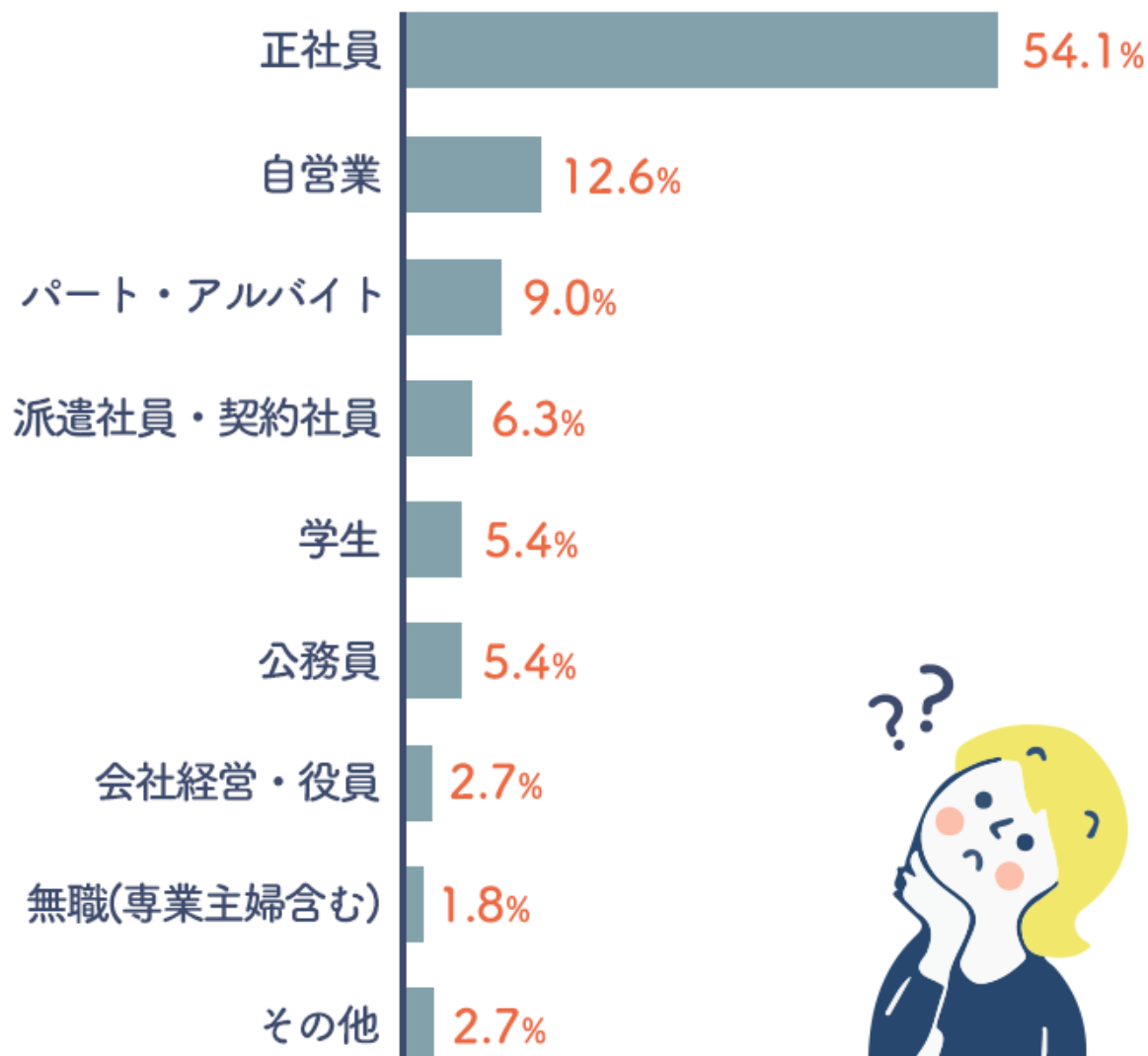


借入時の年収	割合
100万円以下	9.9%
100万円以上200万円未満	9.9%
200万円以上300万円未満	13.5%
300万円以上400万円未満	18.0%
400万円以上500万円未満	18.9%

500万円以上600万円未満	5.4%
600万円以上700万円未満	0.9%
700万円以上800万円未満	1.8%
800万円以上900万円未満	5.4%
1,000万円以上	4.5%

Q11 はじめてカードローンで借入した時の職業は？

はじめてカードローンで借入した時の職業は？

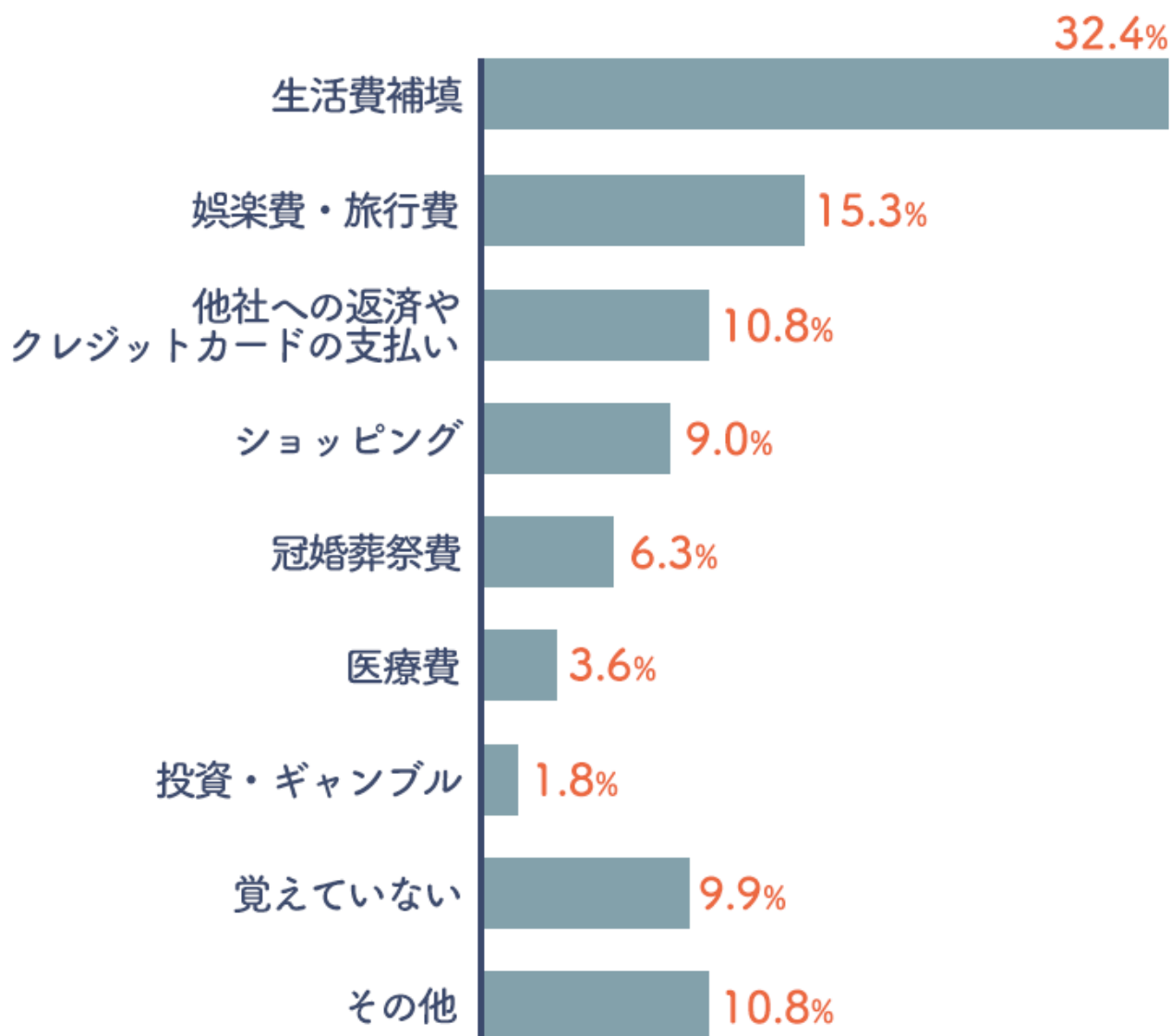


借入時の職業	割合
正社員	54.1%
自営業	12.6%
パート・アルバイト	9.0%
派遣社員・契約社員	6.3%
学生	5.4%

公務員	5.4%
会社経営・役員	2.7%
無職(専業主婦含む)	1.8%
その他	2.7%

Q12 カードローンで借りたお金は主に何に使いましたか？

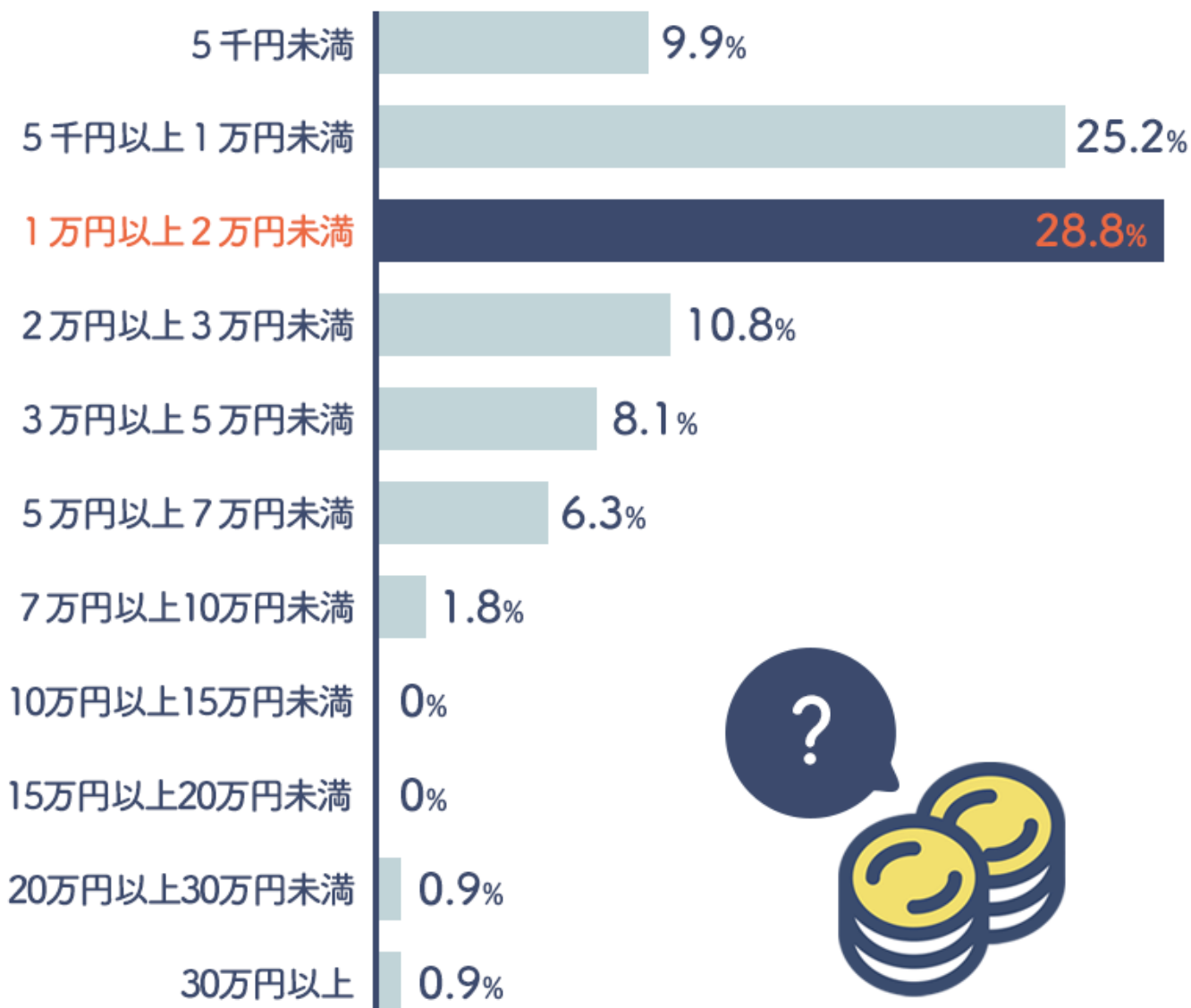
カードローンで借りたお金の主な使い道は？



借入金の使い道	割合
生活費補填	32.4%
娯楽費・旅行費	15.3%
他社への返済や クレジットカードの支払い	10.8%
ショッピング	9.0%
冠婚葬祭費	6.3%
医療費	3.6%
投資・ギャンブル	1.8%
覚えていない	9.9%
その他	10.8%

Q13 カードローンの月々の平均返済額はいくらですか？

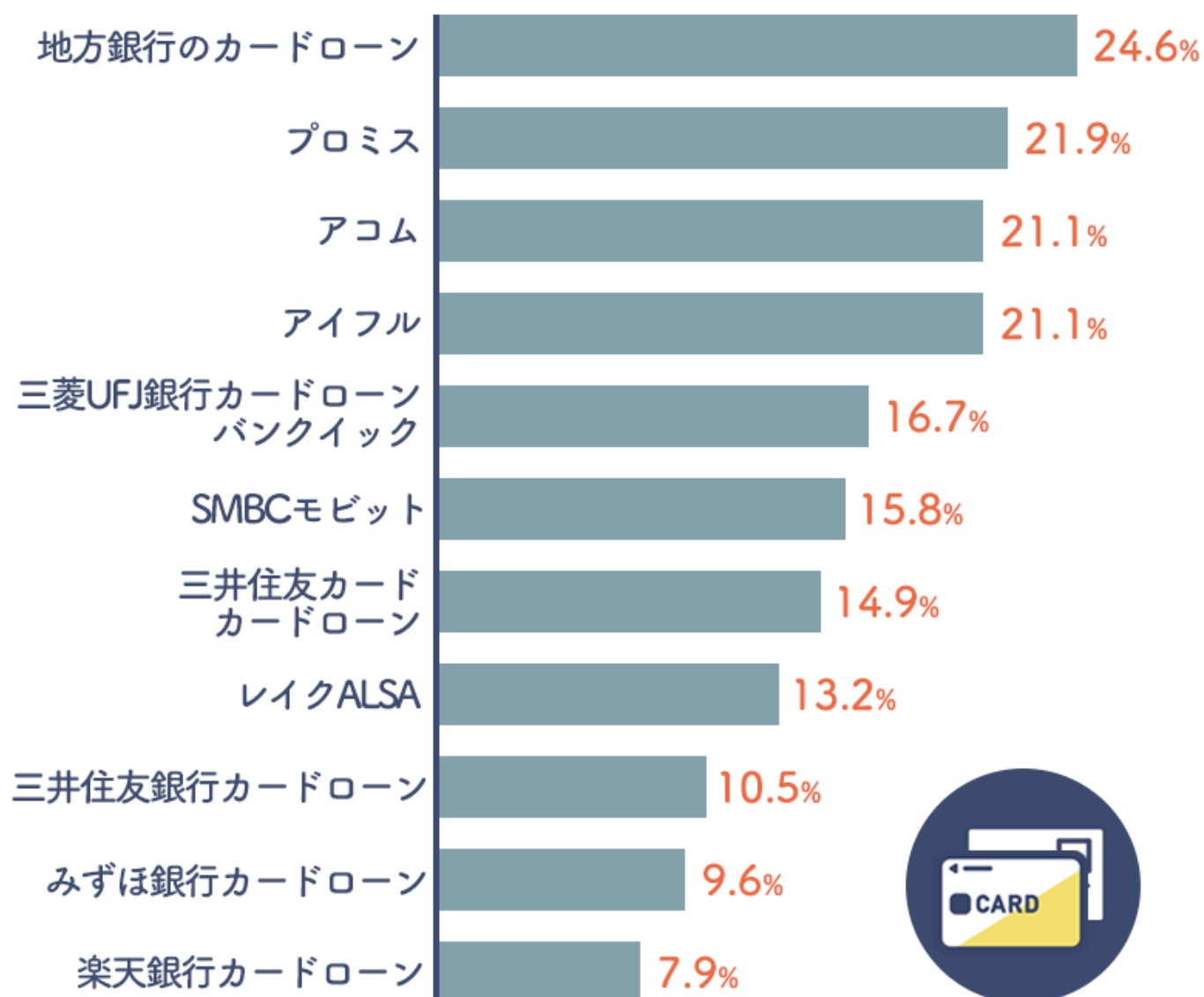
カードローンの月々の平均返済額はいくら？



月々の平均返済額	割合
5,000円未満	9.9%
5,000円以上10,000円未満	25.2%
10,000円以上20,000円未満	28.8%
20,000円以上30,000円未満	10.8%
30,000円以上50,000円未満	8.1%
50,000円以上70,000円未満	6.3%
70,000円以上100,000円未満	1.8%
10万円以上15万円未満	0.0%
15万円以上20万円未満	0.0%
20万円以上30万円未満	0.9%
30万円以上	0.9%

Q14 今までに利用したことのあるカードローンは？

今までに利用したことのあるカードローンは？



貸金業者	利用者の割合
地方銀行のカードローン	24.6%
プロミス	21.9%
アコム	21.1%

アイフル	21.1%
三菱UFJ銀行カードローン バンクイック	16.7%
SMBCモビット	15.8%
三井住友カード カードローン	14.9%
レイクALSA	13.2%
三井住友銀行カードローン	10.5%
みずほ銀行カードローン	9.6%
楽天銀行カードローン	7.9%
その他	21.1%

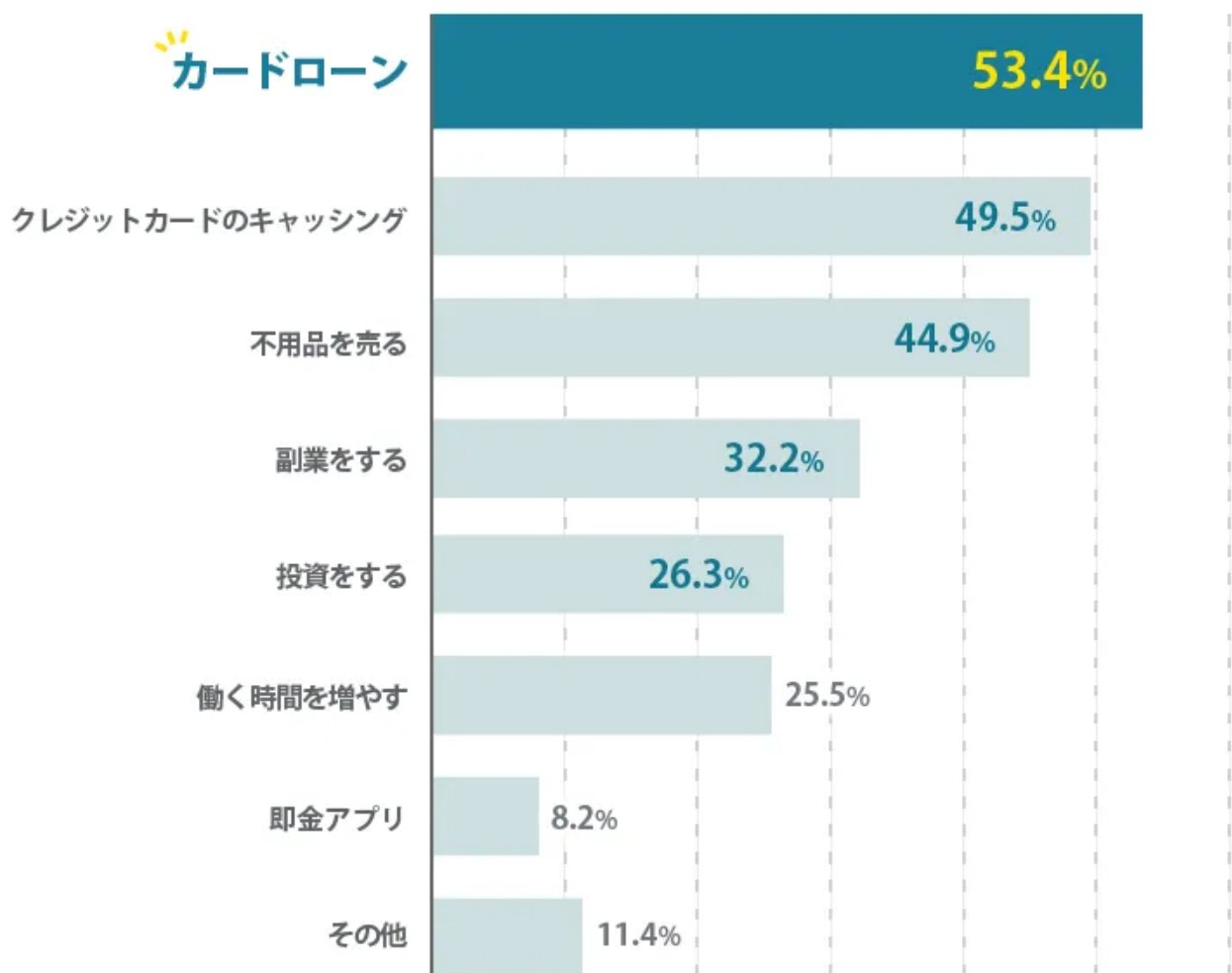
第2回アンケート調査の概要

調査概要	カードローンに関するアンケート
調査方法	インターネットリサーチ Fastask(株式会社ジャストシステム運営)で自主調査
調査対象	カードローンの利用経験がある 20～65歳の男女
調査対象者数	550名
調査対象者の 年齢比率	20代:32.0% 30代:18.0% 40代:18.4% 50代:20.7% 60代:10.9%
調査対象者の 男女比率	男性:56.2% 女性:43.8%
調査対象者の 地域比率	北海道:2.9% 東北地方:6.0% 関東地方:38.5% 中部地方:14.7% 近畿地方:19.5% 中国地方:5.6% 四国地方:2.0% 九州地方:10.7%
調査実施期間	2023年5月
調査対象地域	日本

第2回カードローンに関するアンケート調査結果

Q1:お金が必要になった時、どのような方法を利用しましたか？(複数回答可)

お金が必要になった時、
どのような方法を利用しましたか？(複数回答)



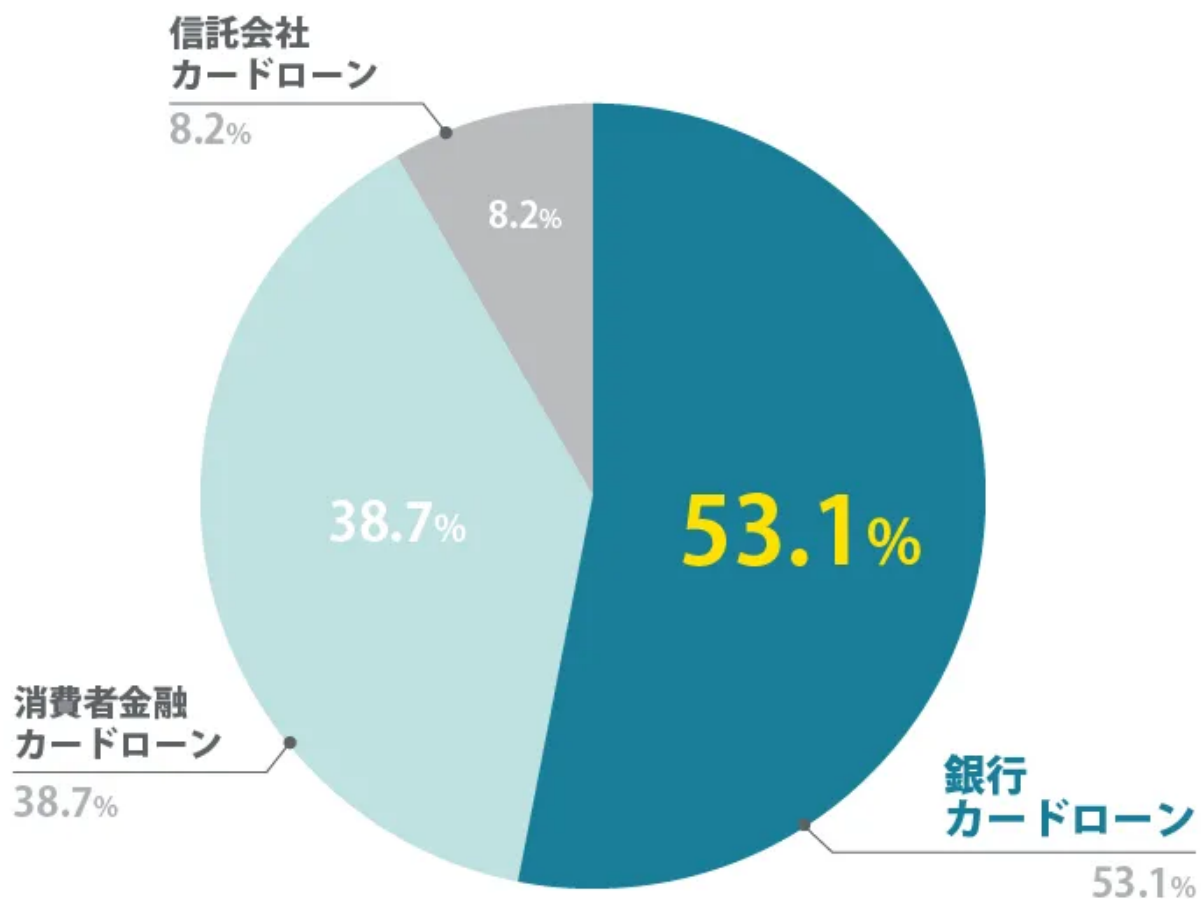
お金を用意する方法	割合
カードローン	53.4%
クレジットカードのキャッシング	49.5%

不用品を売る	44.9%
副業をする	32.2%
投資をする	26.3%
働く時間を増やす	25.5%
即金アプリ	8.2%
その他	11.4%

Q2:利用経験のあるカードローンは何ですか？

※複数利用したことがある方は、最も多く利用したカードローンを選択

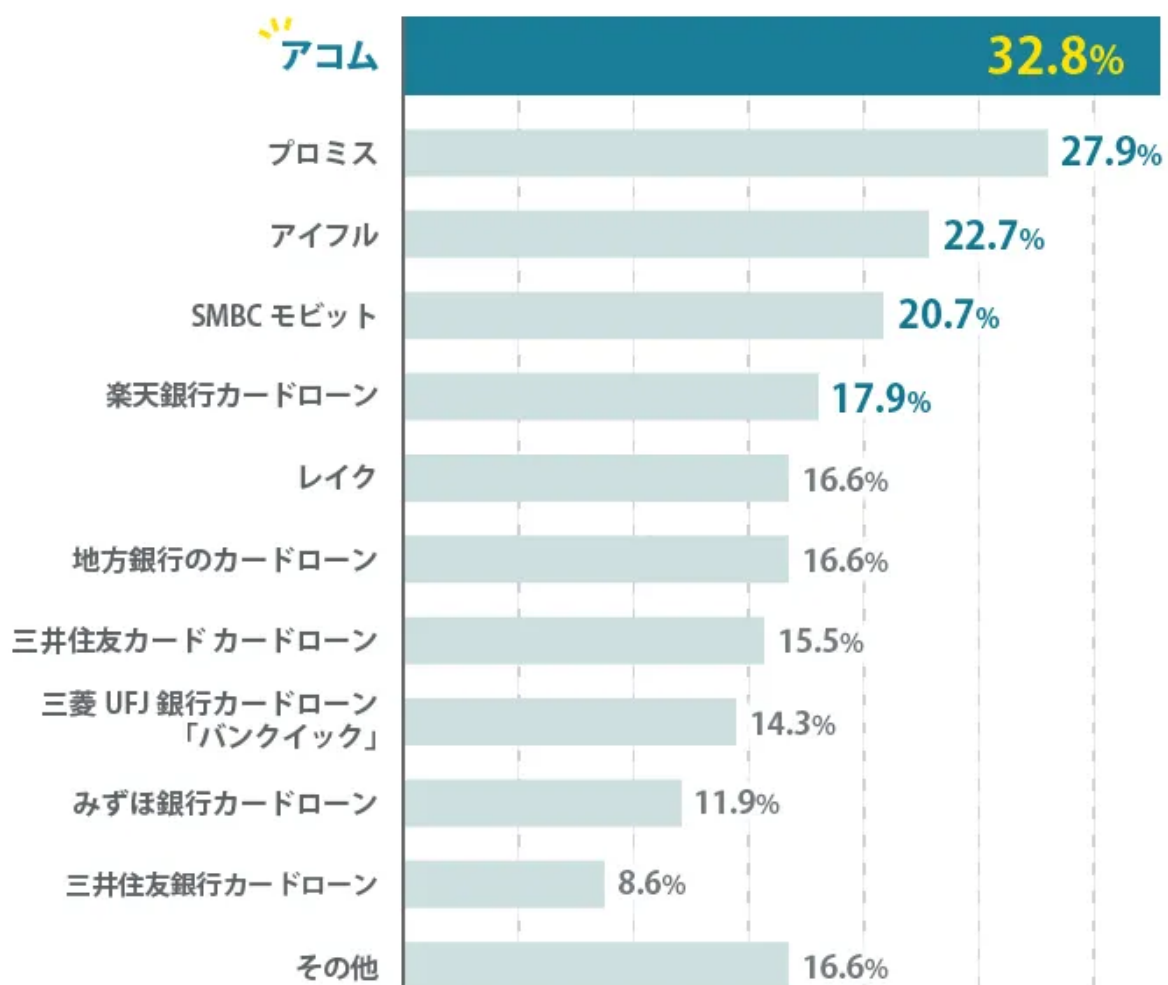
利用経験のあるカードローンは何ですか？ (複数利用したことがある方は最も利用回数が多いものを選択)



カードローンの種類	割合
銀行カードローン	53.1%
消費者金融カードローン	38.7%
信販会社カードローン	8.2%

Q3:これまでに利用したカードローンは何ですか？(複数回答可)

これまでに利用した カードローン会社は何ですか？(複数回答)

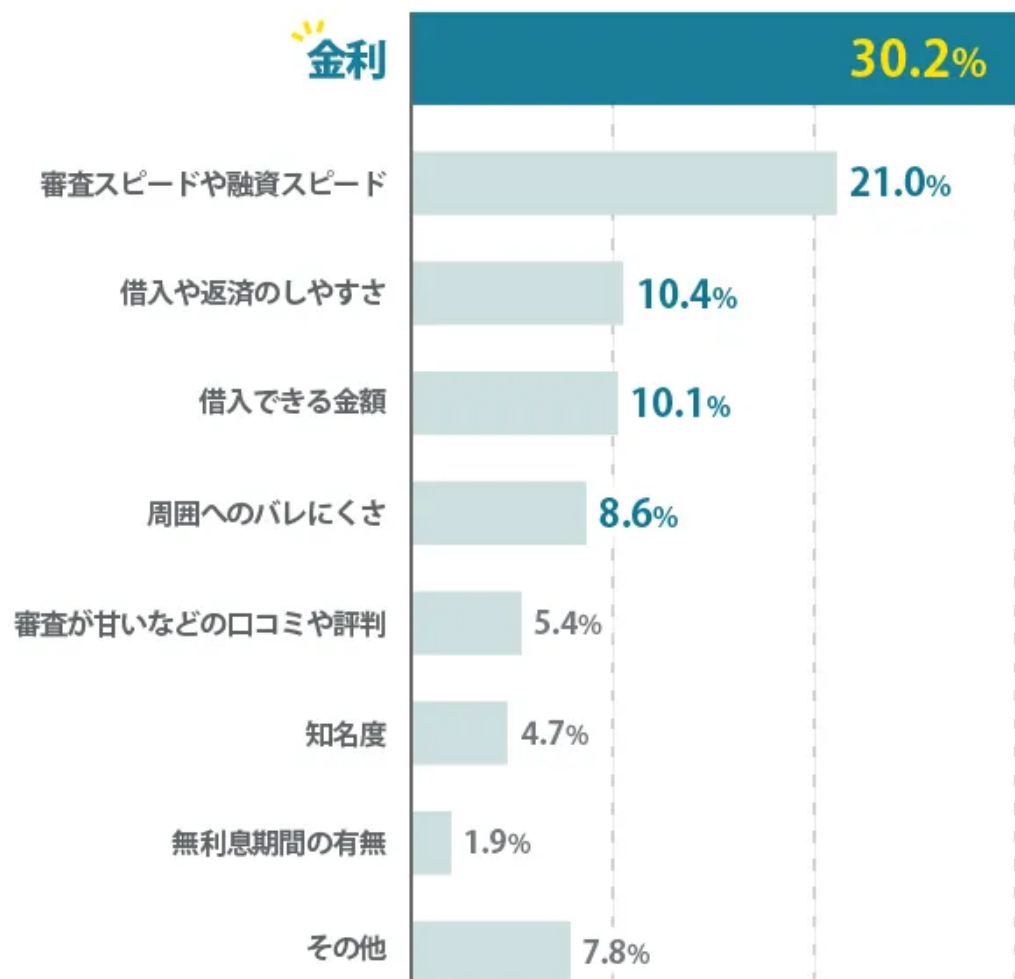


カードローン	割合
アコム	32.8%
プロミス	27.9%
アイフル	22.7%
SMBCモビット	20.7%
楽天銀行 スーパーローン	17.9%

地方銀行の カードローン	16.6%
レイク	16.6%
三井住友カード カードローン	15.5%
三菱UFJ銀行カードローン 「バンクイック」	14.3%
みずほ銀行 カードローン	11.9%
三井住友銀行 カードローン	8.6%
その他	16.6%

Q4:カードローンを選ぶ上で重視するポイントは何ですか？

カードローンを選ぶ上で 一番重視するポイントは何ですか？

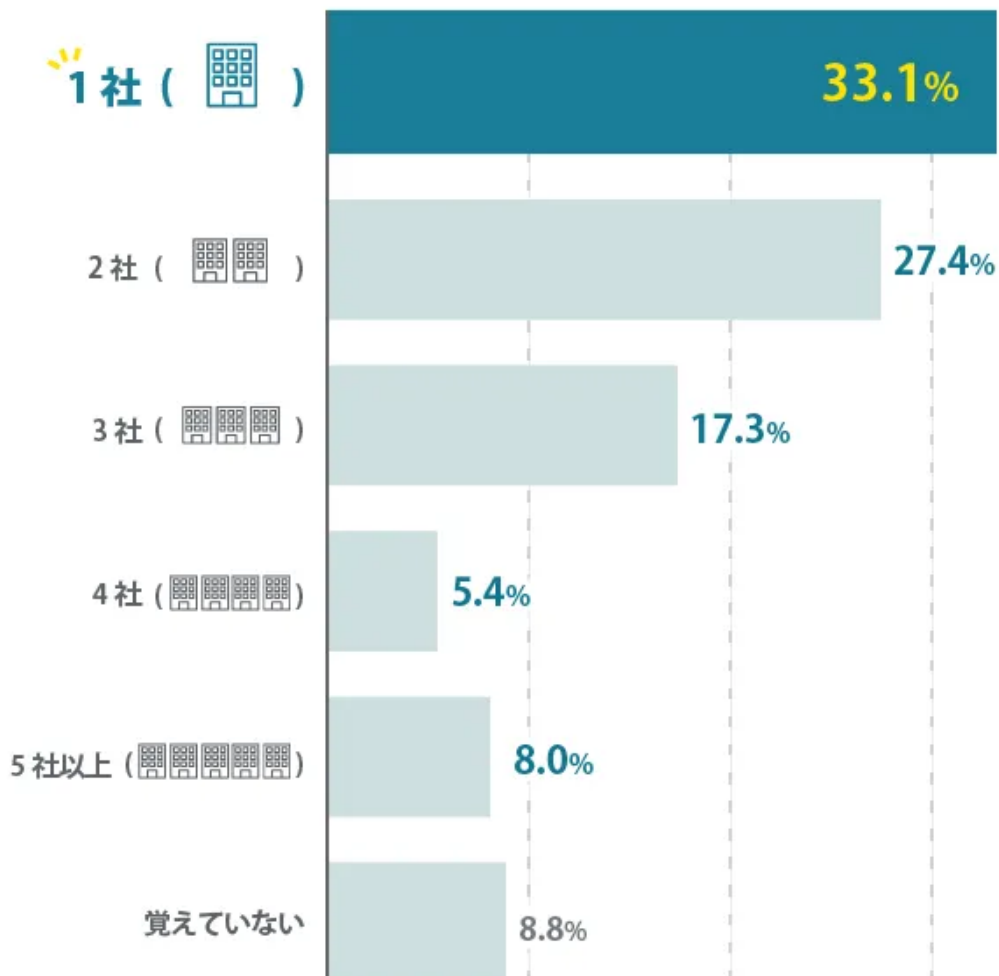


カードローンを選ぶとき 重視するポイント	割合
金利	30.2%
審査スピードや 融資スピード	21.0%
借入や返済の しやすさ	10.4%
借入できる金額	10.1%
周囲への バレにくさ	8.6%

審査が甘いなどの 口コミや評判	5.4%
知名度	4.7%
無利息期間の有無	1.9%
その他	7.8%

Q5:これまでに利用したカードローンの社数はどのくらいですか？

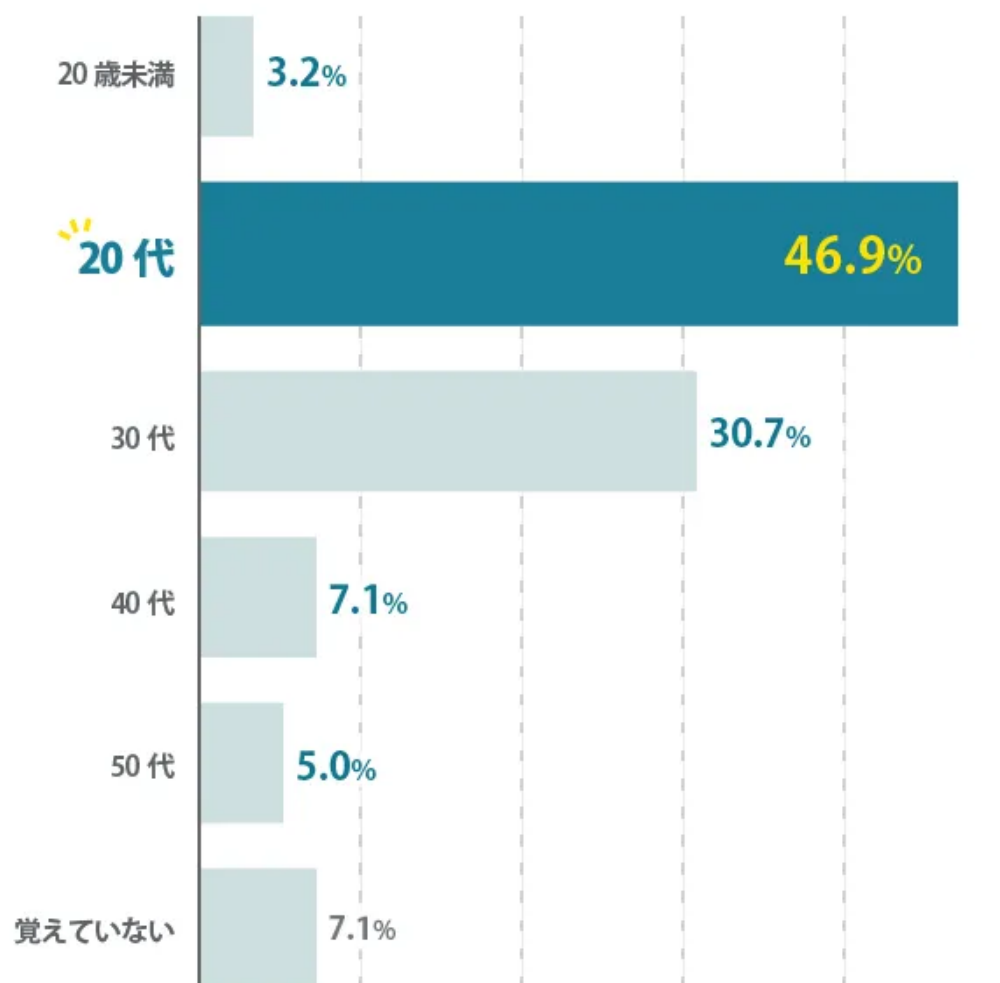
今までに利用した カードローンの社数はどのくらいですか？



利用したことがある カードローンの社数	割合
1社	33.1%
2社	27.4%
3社	17.4%
4社	5.4%
5社以上	8.0%
覚えていない	8.8%

Q6:初めてカードローンを利用した時の年齢はいくつですか？

初めてカードローンを利用した時の 年齢はいくつですか？



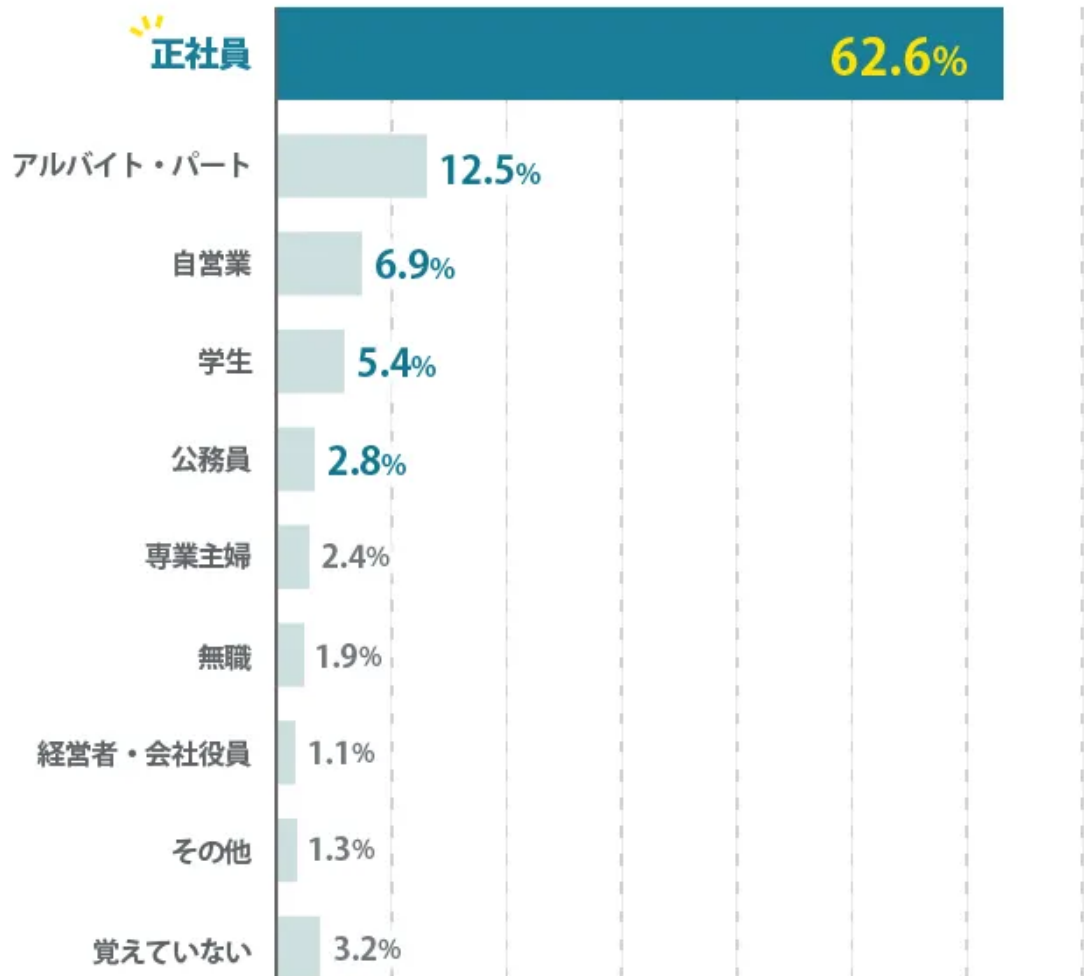
初めてカードローンを利用した時の年齢	割合
20歳未満	3.2%
20代	46.9%
30代	30.7%
40代	7.1%
50代以上	5.0%

覚えていない

7.1%

Q7:初めてカードローンに申し込んだ時の職業は何ですか？

初めてカードローンを利用した時の職業は何ですか？



初めてカードローンを利用した時の年齢

割合

正社員

62.6%

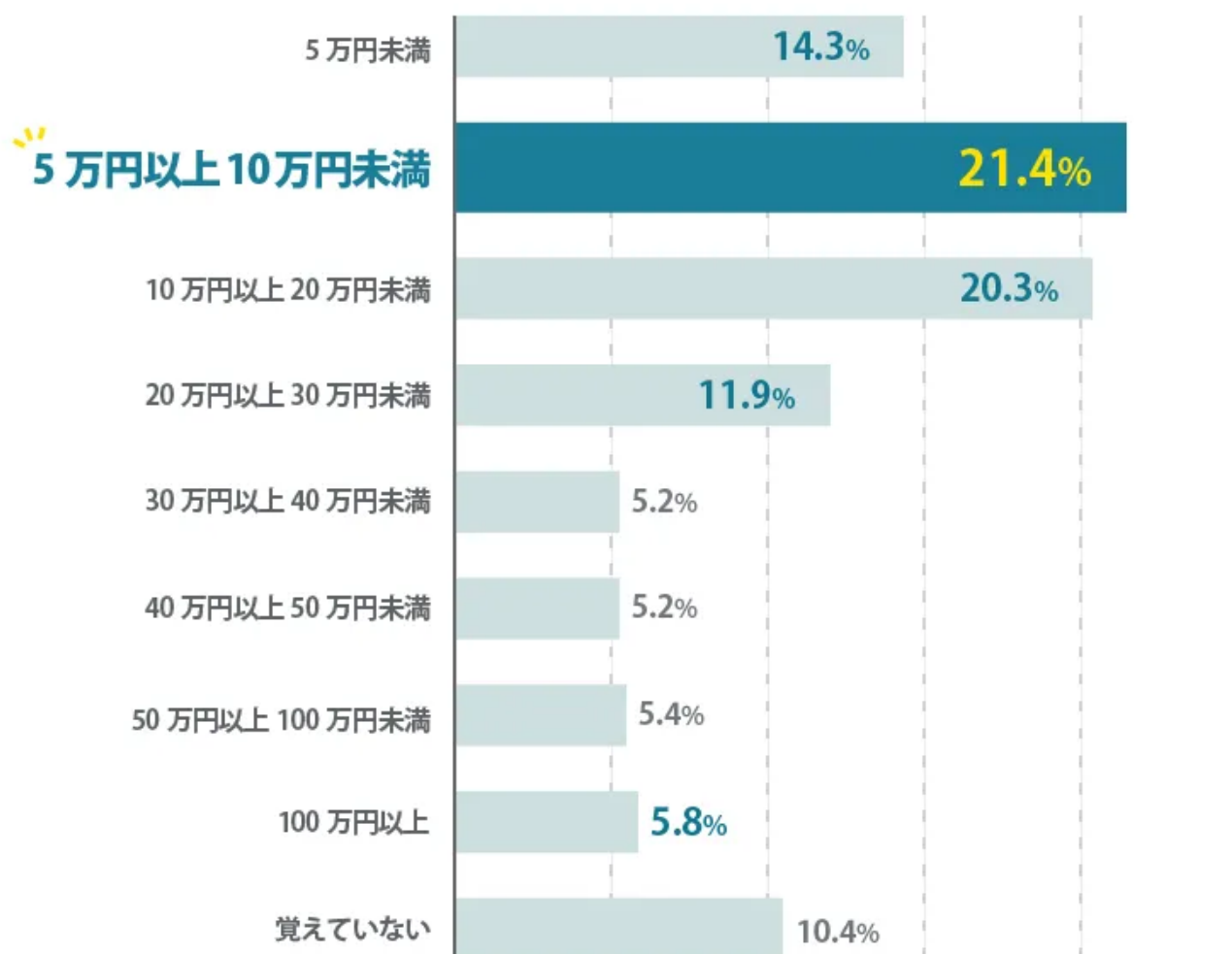
アルバイト・パート

12.5%

自営業	6.9%
学生	5.4%
公務員	2.8%
専業主婦	2.4%
無職	1.9%
経営者・ 会社役員	1.1%
その他	1.3%
覚えていない	3.2%

Q8:初めてカードローンを利用した時に借りた金額はいくらですか？

初めてカードローンを利用した時に 借りた金額はいくらですか？

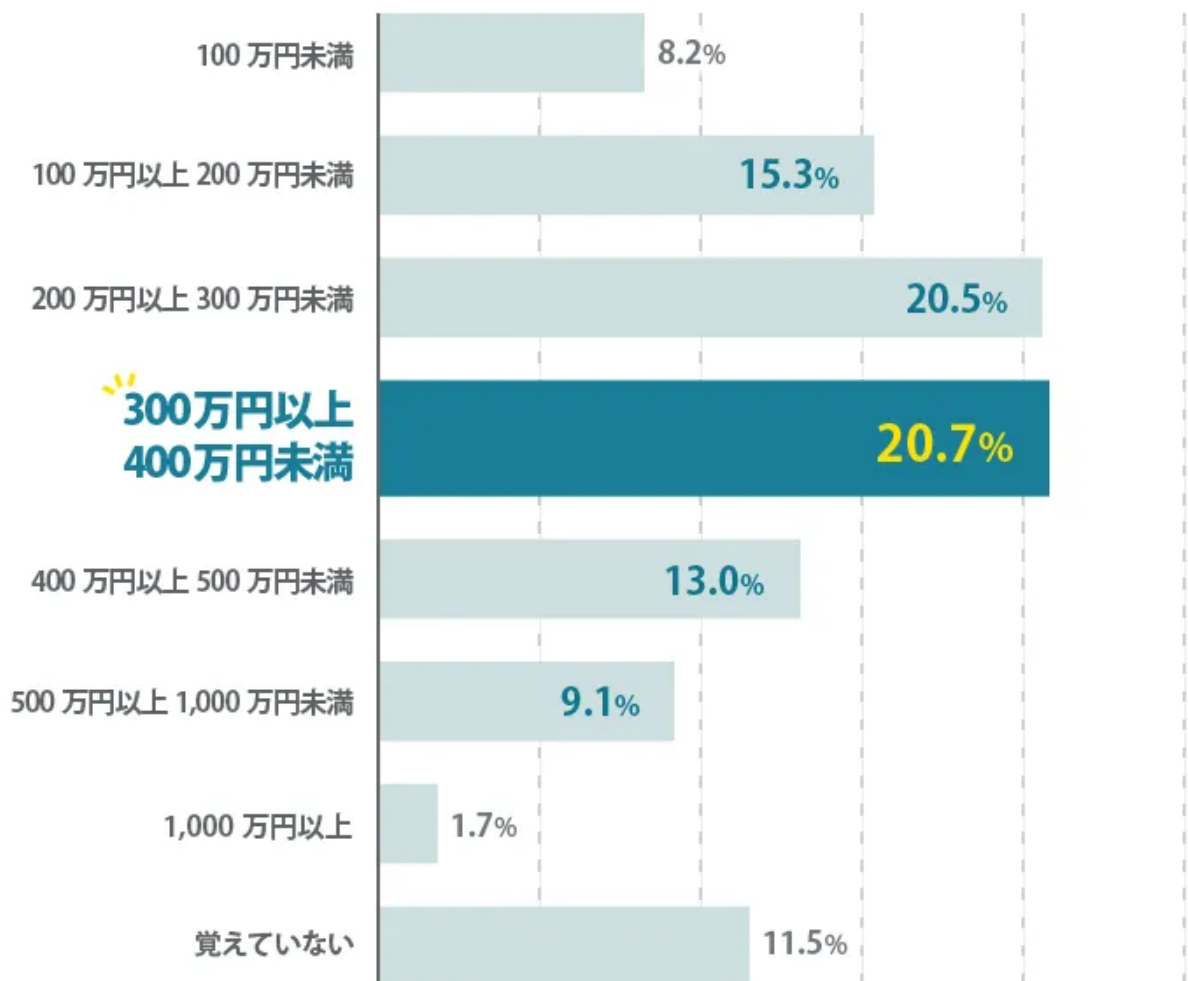


初めてカードローンを利用した時に借りた金額	割合
5万円未満	14.3%
5万円以上10万円未満	21.4%
10万円以上20万円未満	20.3%
20万円以上30万円未満	11.9%
30万円以上40万円未満	5.2%
40万円以上50万円未満	5.2%
50万円以上100万円未満	5.4%
100万円以上	5.8%
覚えていない	10.4%

40万円以上 50万円未満	5.2%
50万円以上 100万円未満	5.4%
100万円以上	5.8%
覚えていない	10.4%

Q9:初めてカードローンを利用した時の年収はどのくらいですか？

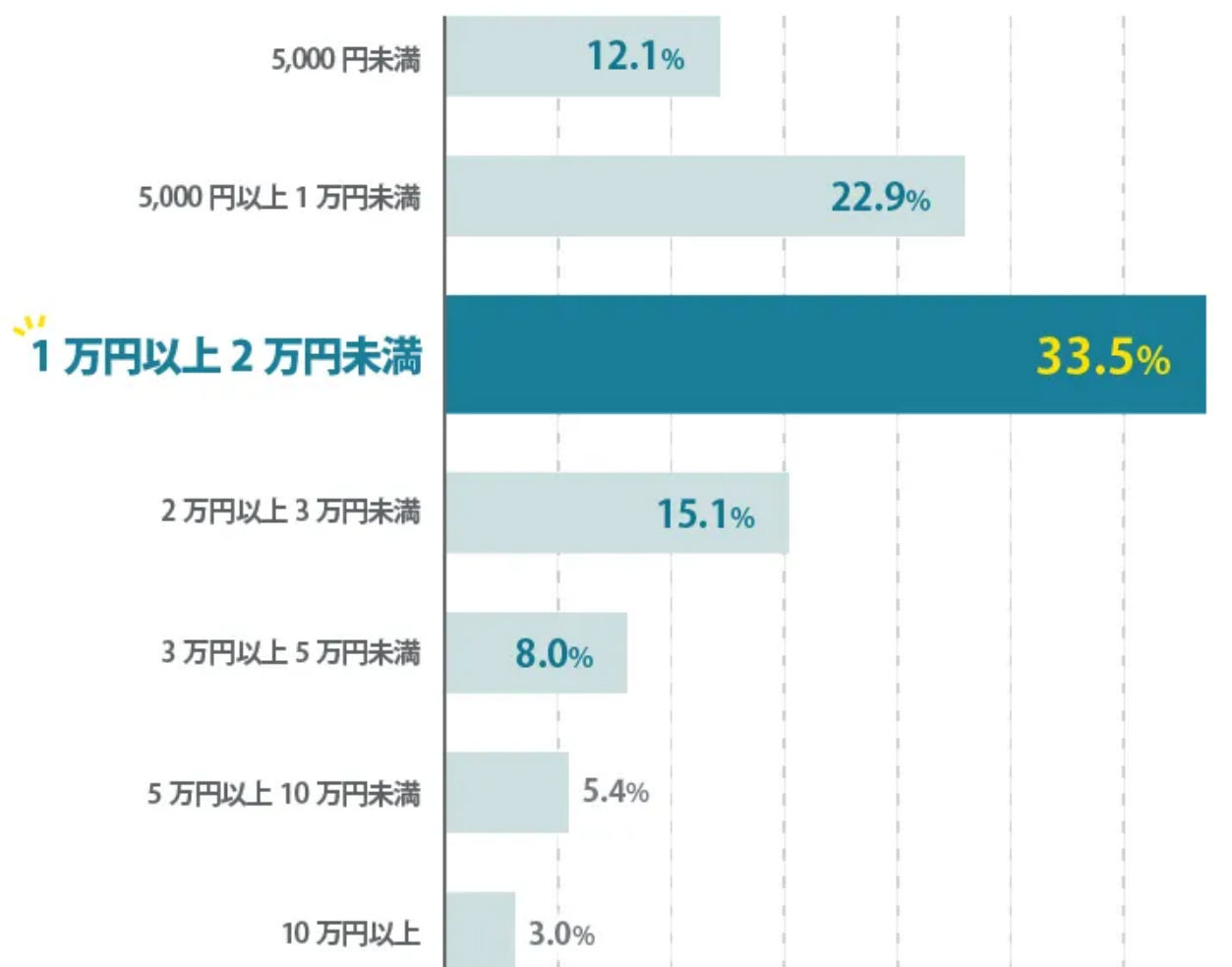
初めてカードローンを利用した時の 年収はどのくらいですか？



初めてカードローンを利用した時の年収	割合
100万円未満	8.2%
100万円以上 200万円未満	15.3%
200万円以上 300万円未満	20.5%
300万円以上 400万円未満	20.7%
400万円以上 500万円未満	13.0%
500万円以上 1,000万円未満	9.1%
1,000万円以上	1.7%
覚えていない	11.5%

Q10:月々の平均返済額はいくらですか？

月々の平均返済額はいくらですか？



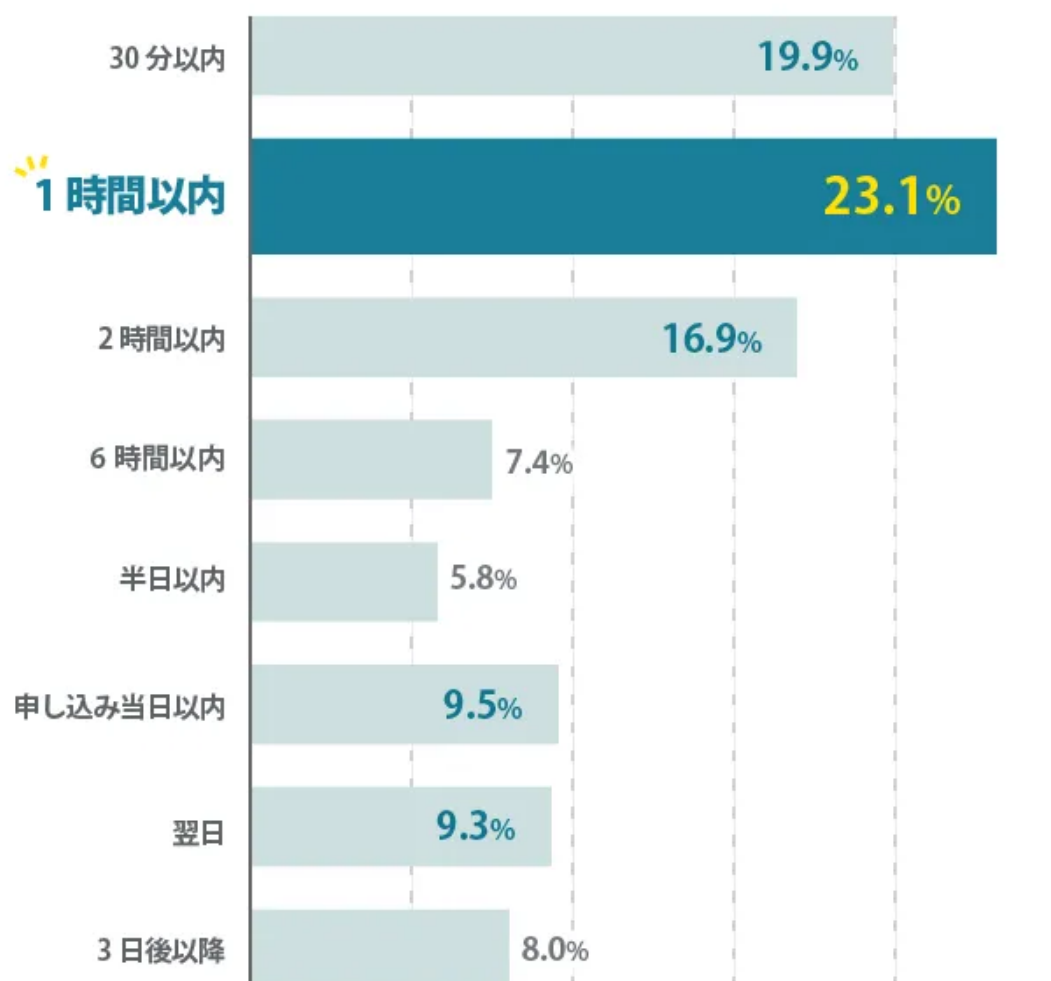
月々の平均返済額	割合
5,000円未満	12.1%
5,000円以上 1万円未満	22.9%
1万円以上 2万円未満	33.5%
2万円以上 3万円未満	15.1%
3万円以上 5万円未満	8.0%

5万円以上 10万円未満	5.4%
10万円以上	3.0%

Q11:カードローンの審査にかかった時間はどのくらいですか？

※複数回利用した方は、平均の時間を回答

カードローンの審査にかかった時間はどのくらいですか？ (複数回利用した方は平均時間をお答えください)

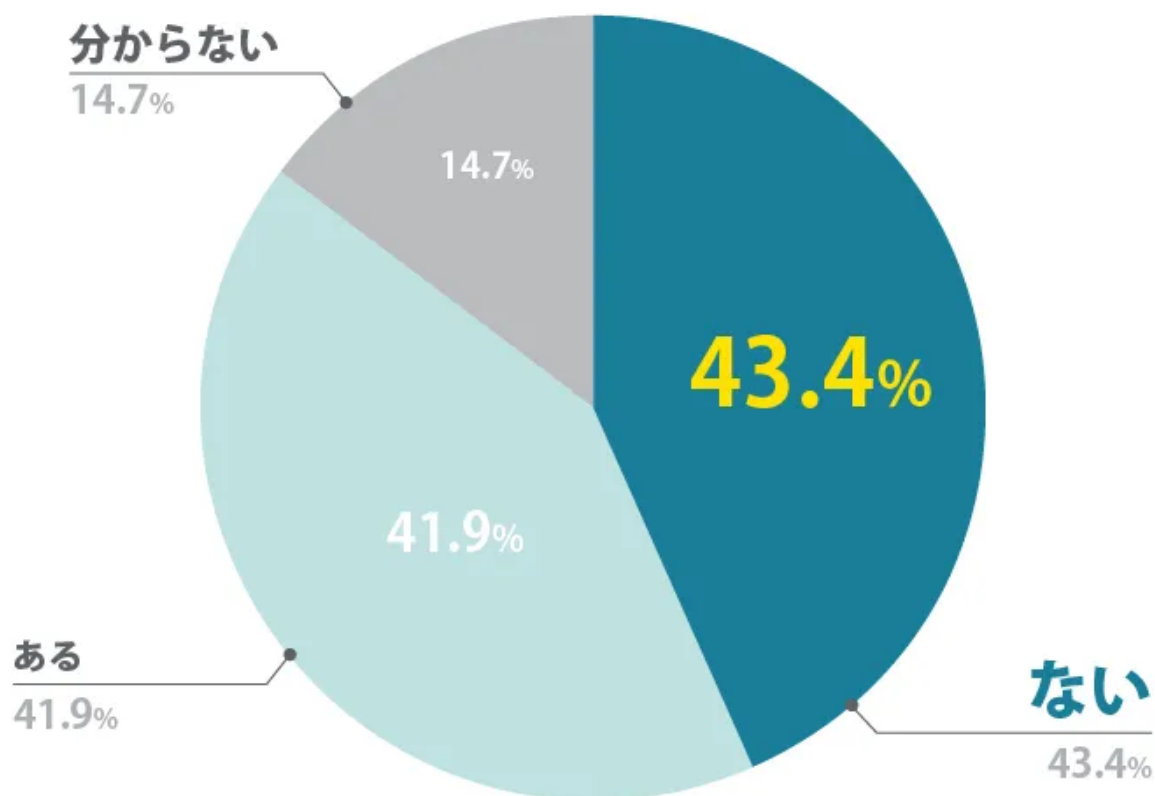


カードローンの審査にかかった時間	割合
30分以内	19.9%

1時間以内	23.1%
2時間以内	16.9%
6時間以内	7.4%
半日以内	5.8%
申し込み当日以内	9.5%
翌日	9.3%
3日後以降	8.0%

Q12:カードローンの利用が周囲にバレたことはありますか？

カードローンの利用が 周囲にバレたことはありますか？



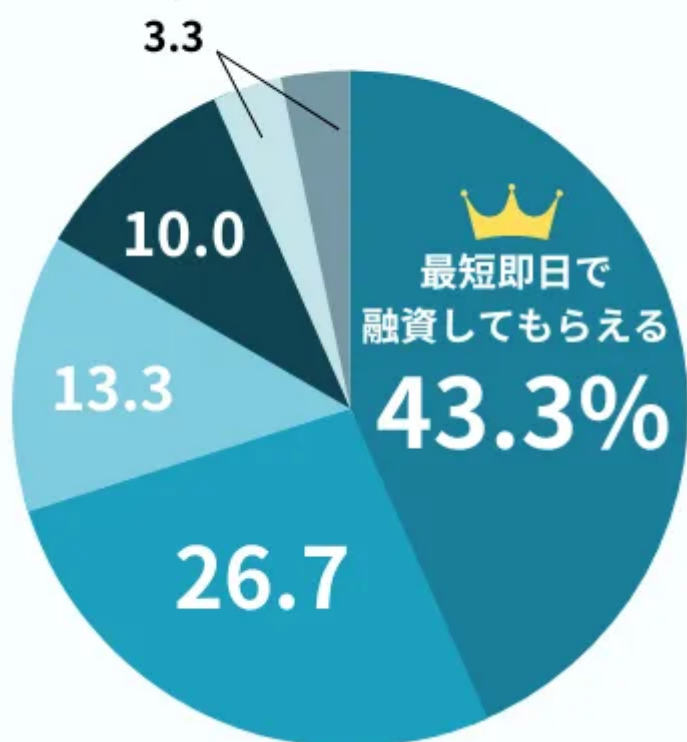
カードローンの利用が 周囲にバレたか	割合
ある	41.9%
ない	43.4%
分からない	14.7%

プロミス

調査概要	【3問だけ!】プロミスに関するアンケート-KZ
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月
調査地域	日本

◆ プロミスのメリットは？

プロミスのメリットは？



無利息期間がある…26.7%
金利が低め…13.3%
申し込みがWebで完結する…10.0%
原則、在籍確認がない…3.3%
色々な返済方法がある…3.3%

カードローン
のぜんぶ

項目	人数	パーセンテージ
最短即日で融資してもらえる	13	43.3%
無利息期間がある	8	26.7%
金利が低め	4	13.3%
申し込みがWebで完結	3	10.0%
原則、在籍確認がない	1	3.3%
色々な返済方法がある	1	3.3%
借入方法が豊富にある	0	0%
その他	0	0%

◆ プロミスがおすすめな人は？

項目	人数	パーセンテージ
すぐ利用したい人	14	46.7%
無利息期間を利用したい人	6	20.0%
スムーズに申し込みたい人	4	13.3%
低金利でお金を借りたい人	4	13.3%
周囲にバレたくない人	1	3.3%
その他	1	3.3%

◆ プロミスの満足度は？

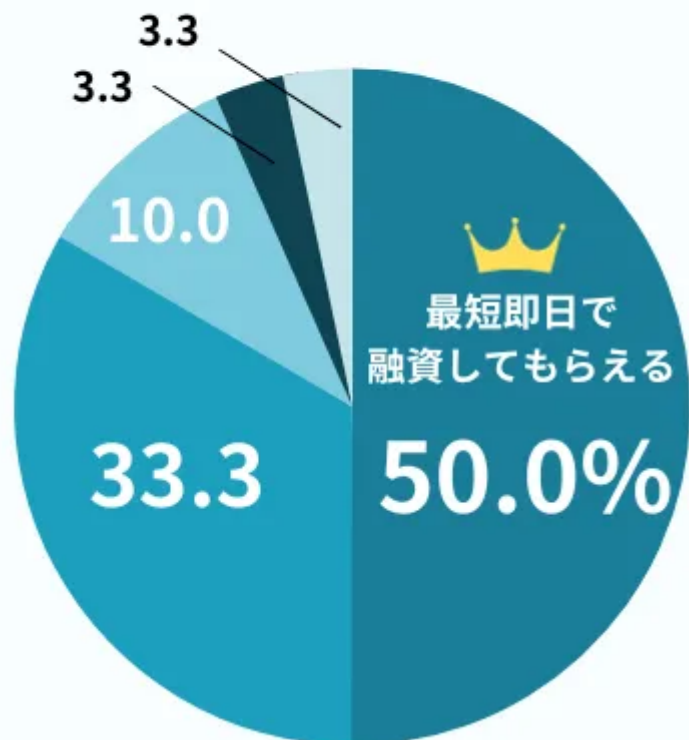
項目	人数	パーセンテージ
とても満足している	6	20.0%
満足している	19	63.3%
どちらでもない	5	16.7%
やや不満である	0	0%
不満である	0	0%

アイフル

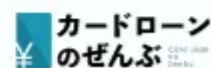
調査概要	【3問だけ!】アイフルに関するアンケート-KZ
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月
調査地域	日本

◆ アイフルのメリットは？

アイフルのメリットは？



無利息期間がある…33.3%
 申し込みがWebで完結する…10.0%
 原則、在籍確認がない…3.3%
 借入方法が豊富にある…3.3%



項目	人数	パーセンテージ
最短即日で融資してもらえる	15	50.0%
無利息期間がある	10	33.3%
金利が低め	0	0%
申し込みがWeb完結	3	10.0%
原則、在籍確認がない	1	3.3%
色んな返済方法がある	0	0%
借入方法が豊富にある	1	3.3%
その他	0	0%

◆ アイフルがおすすめな人は？

項目	人数	パーセンテージ
すぐ利用したい人	17	56.7%
無利息期間を利用したい人	5	16.7%
スムーズに申し込みたい人	6	20.0%
低金利でお金を借りたい人	0	0%
周囲にバレたくない人	2	6.7%
その他	0	0%

◆ アイフルの満足度は？

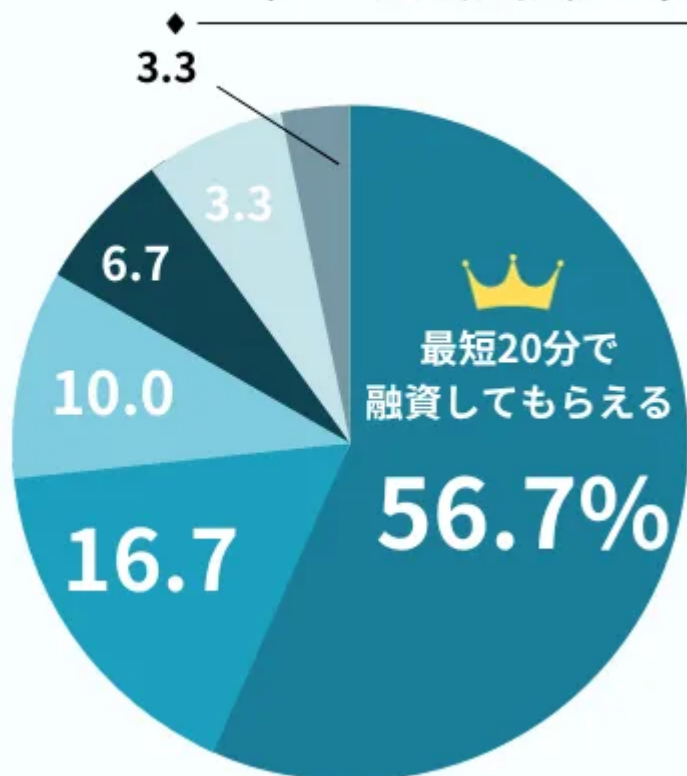
項目	人数	パーセンテージ
とても満足している	8	26.7%
満足している	18	60.0%
どちらでもない	4	13.3%
やや不満である	0	0%
不満である	0	0%

アコム

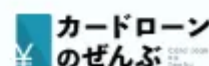
調査概要	【3問だけ!】アコムに関するアンケート-KZ
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月
調査地域	日本

◆ アコムのメリットは？

アコムのメリットは？



無利息期間がある…16.7%
 申し込みがWebで完結する…10.0%
 色々な返済方法がある…6.7%
 原則、在籍確認がない…6.7%
 借入方法が豊富にある…3.3%
 ※当日契約（融資）の期限は21時です。



項目	人数	パーセンテージ
最短20分で融資してもらえる	17	56.7%
無利息期間がある	5	16.7%
金利が低め	0	0%

申し込みがWeb完結	3	10.0%
原則、在籍確認がない	2	6.7%
色んな返済方法がある	2	6.7%
借入方法が豊富にある	1	3.3%
その他	0	0%

◆ アコムがおすすめな人は？

項目	人数	パーセンテージ
すぐ利用したい人	16	53.3%
無利息期間を利用したい人	4	13.3%
スムーズに申し込みたい人	5	16.7%
低金利でお金を借りたい人	0	0%
周囲にバレたくない人	5	16.7%
その他	0	0%

◆ アコムの満足度は？

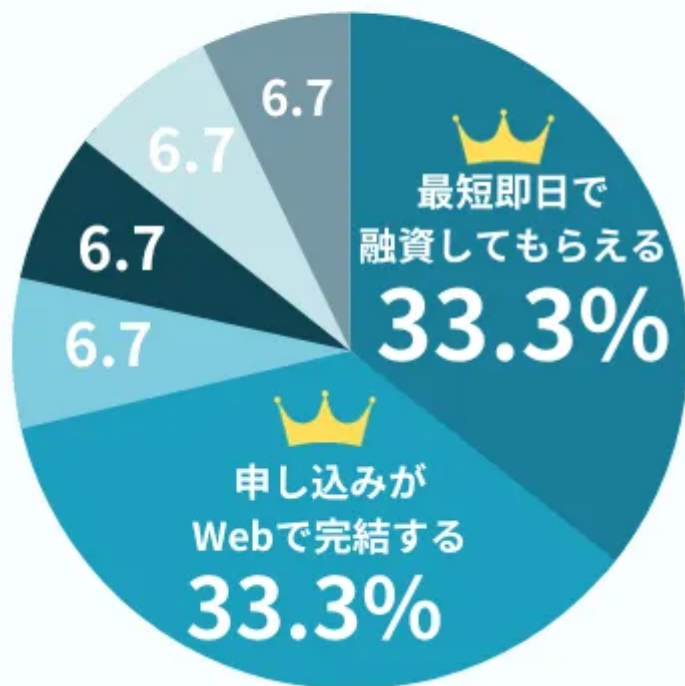
項目	人数	パーセンテージ
とても満足している	9	30.0%
満足している	15	50.0%
どちらでもない	5	16.7%
やや不満である	1	3.3%
不満である	0	0%

SMBCモビット

調査概要	【3問だけ!】SMBCモビットに関するアンケート-KZ
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月
調査地域	日本

◆ SMBCモビットのメリットは？

SMBCモビットのメリットは？



金利が低め…6.7%
色んな返済方法がある…6.7%
原則、在籍確認がない…6.7%
その他…6.7%

カードローンの
のぜんぶ

項目	人数	パーセンテージ
最短即日で融資してもらえる	10	33.3%
無利息期間がある	0	0%
金利が低め	2	6.7%
申し込みがWeb完結	10	33.3%
原則、在籍確認がない	2	6.7%
色んな返済方法がある	2	6.7%
借入方法が豊富にある	0	0%
その他	4	6.7%

◆ SMBCモビットがおすすめる人は？

項目	人数	パーセンテージ
すぐ利用したい人	12	40.0%
無利息期間を利用したい人	0	0%
スムーズに申し込みたい人	5	16.7%
低金利でお金を借りたい人	4	13.3%
周囲にバレたくない人	4	13.3%
その他	5	16.7%

◆ SMBCモビットの満足度は？

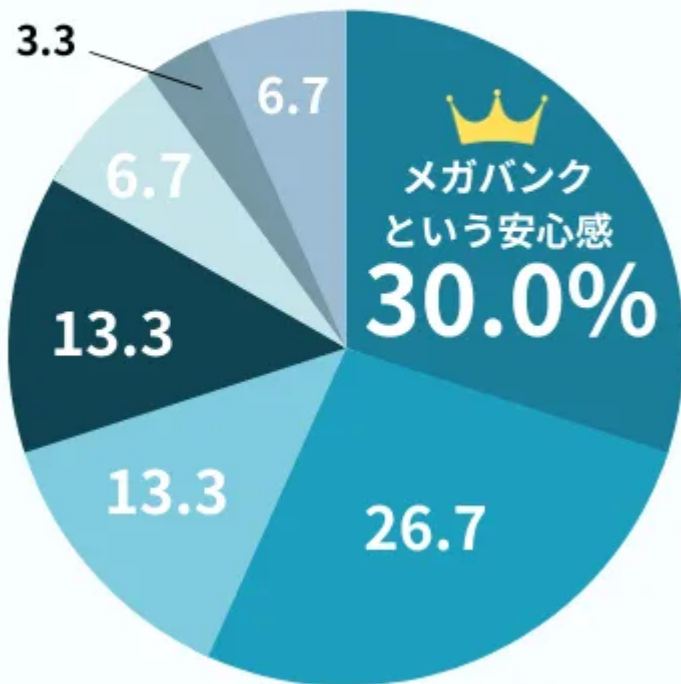
項目	人数	パーセンテージ
とても満足している	11	36.7%
満足している	12	40.0%
どちらでもない	3	10.0%
やや不満である	0	0%
不満である	0	0%
その他	4	13.3%

三菱UFJ銀行カードローン「バンクイック」

調査概要	【3問だけ!】三菱UFJ銀行カードローンに関するアンケート-KZ
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月
調査地域	日本

◆ 三菱UFJ銀行カードローン「バンクイック」のメリットは？

三菱UFJ銀行カードローン バンクイックのメリットは？



申し込みがWebで完結できる…26.7%
借入方法が豊富にある…13.3%
金利が低め…13.3%
限度額が高め…6.7%
色んな返済方法がある…3.3%
その他…6.7%

カードローン
のぜんぶ

項目	人数	パーセンテージ
メガバンクからお金を借りられる安心感	9	30.0%
無利息期間がある	0	0%

金利が低め	4	13.3%
申し込みがWeb完結	8	26.7%
色んな返済方法がある	2	6.7%
借入方法が豊富にある	4	13.3%
限度額	2	6.7%
その他	2	6.7%

◆ 三菱UFJ銀行カードローン「バンクイック」がおすすめな人は？

項目	人数	パーセンテージ
すぐ利用したい人	6	20.0%
無利息期間を利用したい人	0	0%
スムーズに申し込みたい人	8	26.7%
低金利でお金を借りたい人	7	23.3%
周囲にバレたくない人	2	6.7%
高額融資を希望する人	6	20.0%
その他	1	3.3%

◆ 三菱UFJ銀行カードローン「バンクイック」の満足度は？

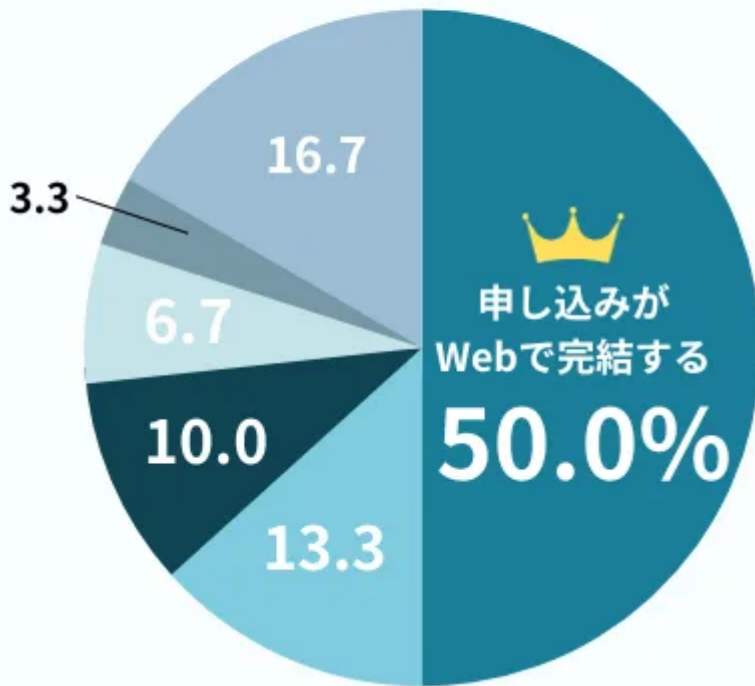
項目	人数	パーセンテージ
とても満足している	10	33.3%
満足している	19	63.3%
どちらでもない	1	3.3%
やや不満である	0	0%
不満である	0	0%

楽天銀行カードローン

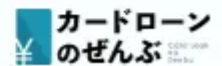
調査概要	【3問だけ!】楽天銀行カードローンに関するアンケート-KZ
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月
調査地域	日本

◆ 楽天銀行カードローンのメリットは？

楽天銀行カードローンのメリットは？



申し込みがWebで完結できる…26.7%
 金利が低め…13.3%
 メガバンクという安心感…10.0%
 借入方法が豊富…6.7%
 限度額が高め…3.3%
 その他…16.7%



項目	人数	パーセンテージ
メガバンクからお金を借りられる安心感	3	10.0%
無利息期間がある	0	0%
金利が低め	4	13.3%
申し込みがWeb完結	15	50.0%
色んな返済方法がある	0	0%
借入方法が豊富にある	2	6.7%
限度額	1	3.3%
その他	5	16.7%

◆ 楽天銀行カードローンがおすすめな人は？

項目	人数	パーセンテージ
すぐ利用したい人	6	20.0%
無利息期間を利用したい人	0	0%
スムーズに申し込みたい人	9	30.0%
低金利でお金を借りたい人	7	23.3%
周囲にバレたくない人	5	16.7%
高額融資を希望する人	3	10.0%
その他	0	0%

◆ 楽天銀行カードローンの満足度は？

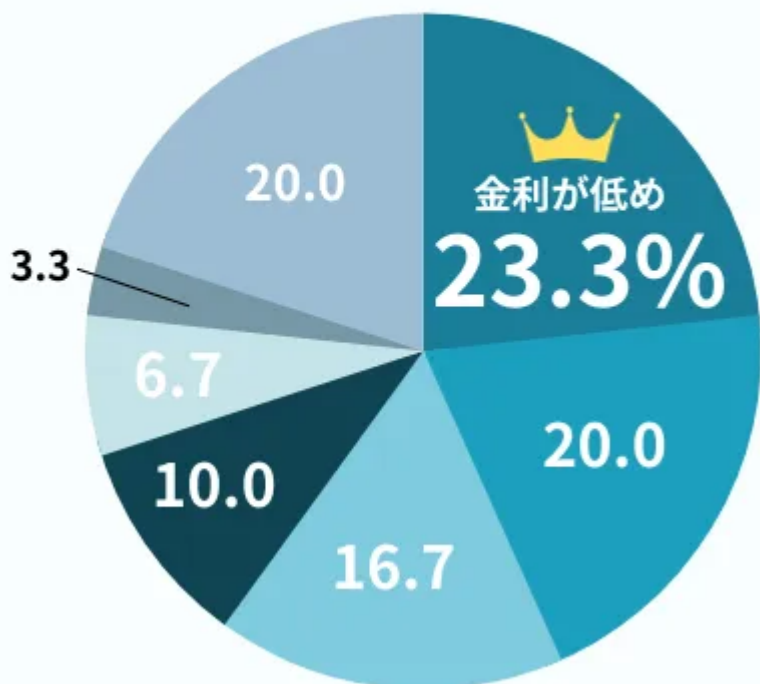
項目	人数	パーセンテージ
とても満足している	10	33.3%
満足している	16	53.3%
どちらでもない	4	13.3%
やや不満である	0	0%
不満である	0	0%

横浜銀行カードローン

調査概要	【3問だけ！】横浜銀行カードローンに関するアンケート-KZ
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月
調査地域	日本

◆ 横浜銀行カードローンのメリットは？

横浜銀行カードローンのメリットは？



申し込みがWebで完結できる…20.0%
借入方法が豊富…16.7%
メガバンクという安心感…10.0%
色々な返済方法がある…6.7%
限度額が高め…3.3%
その他…20.0%

カードローン
のぜんぶ

項目	人数	パーセンテージ
メガバンクからお金を借りられる安心感	3	10.0%
無利息期間がある	0	0%

金利が低め	7	23.3%
申し込みがWeb完結	6	20.0%
色んな返済方法がある	2	6.7%
借入方法が豊富にある	5	16.7%
限度額	1	3.3%
その他	6	20.0%

◆ 横浜銀行カードローンがおすすめな人は？

項目	人数	パーセンテージ
すぐ利用したい人	6	20.0%
無利息期間を利用したい人	0	0%
スムーズに申し込みたい人	6	20.0%
低金利でお金を借りたい人	12	40.0%
周囲にバレたくない人	1	3.3%
高額融資を希望する人	4	13.3%
その他	1	3.3%

◆ 横浜銀行カードローンの満足度は？

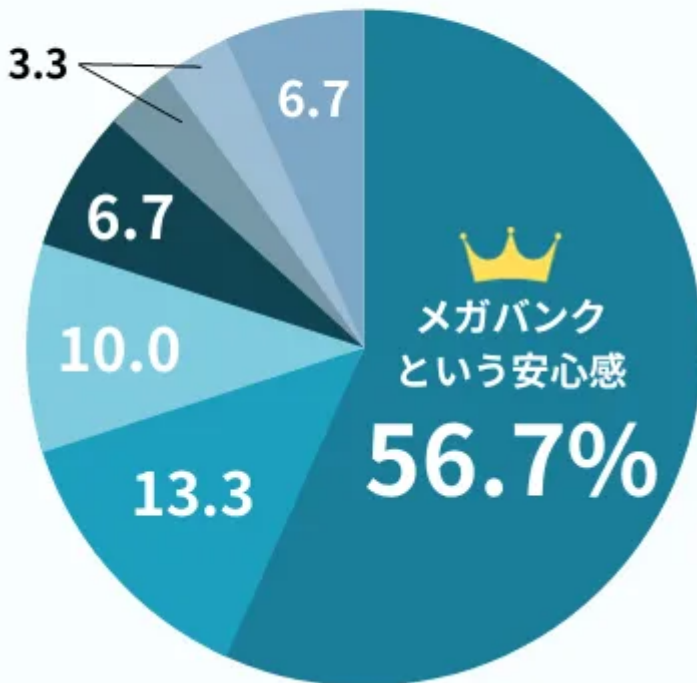
項目	人数	パーセンテージ
とても満足している	7	23.3%
満足している	20	66.7%
どちらでもない	3	10.0%
やや不満である	0	0%
不満である	0	0%

みずほ銀行カードローン

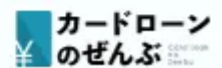
調査概要	【3問だけ!】みずほ銀行カードローンに関するアンケート-KZ
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月
調査地域	日本

◆ みずほ銀行カードローンのメリットは？

みずほ銀行カードローンのメリットは？



借入方法が豊富にある…13.3%
 申し込みがWebで完結する…10.0%
 色んな返済方法がある…6.7%
 限度額が高め…3.3%
 金利が低め…3.3%
 その他…6.7%



項目	人数	パーセンテージ
メガバンクからお金を借りられる安心感	17	56.7%
無利息期間がある	0	0%
金利が低め	1	3.3%
申し込みがWeb完結	3	10.0%
色んな返済方法がある	2	6.7%
借入方法が豊富にある	4	13.3%
限度額	1	3.3%
その他	2	6.7%

◆ みずほ銀行カードローンがおすすめな人は？

項目	人数	パーセンテージ
すぐ利用したい人	6	20.0%
無利息期間を利用したい人	0	0%
スムーズに申し込みたい人	8	26.7%
低金利でお金を借りたい人	6	20.0%
周囲にバレたくない人	2	6.7%
高額融資を希望する人	4	13.3%
その他	4	13.3%

◆ みずほ銀行カードローンの満足度は？

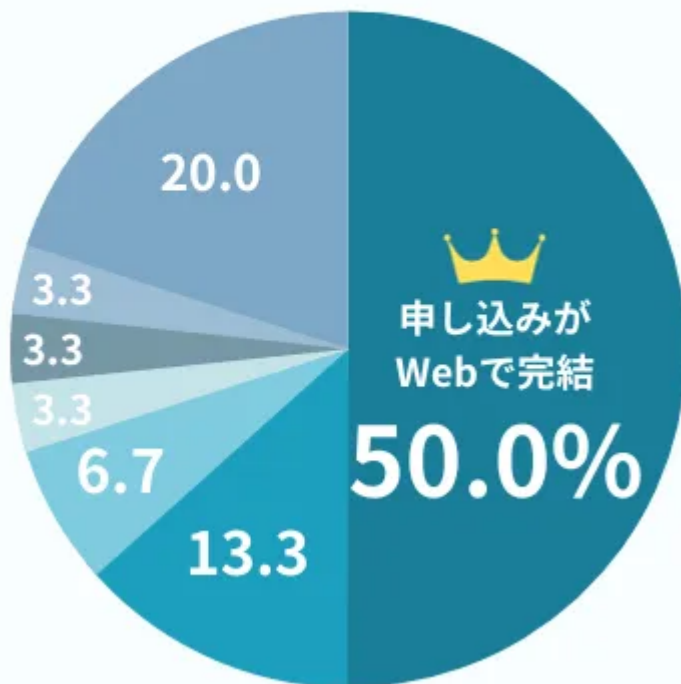
項目	人数	パーセンテージ
とても満足している	6	20.0%
満足している	15	50.0%
どちらでもない	7	23.3%
やや不満である	2	6.7%
不満である	0	0%

auじぶん銀行カードローン

調査概要	【3問だけ!】auじぶん銀行カードローンに関するアンケート-KZ
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月
調査地域	日本

◆ auじぶん銀行カードローンのメリットは？

auじぶん銀行カードローンのメリットは？



色々な返済方法がある…13.3%
 申し込みがWebで完結する…10.0%
 金利が低め…6.7%
 限度額が高め…3.3%
 借入方法が豊富にある…3.3%
 メガバンクという安心感…3.3%
 その他…20.0%

カードローンの
 ぜんぶ

項目	人数	パーセンテージ
メガバンクからお金を借りられる安心感	1	3.3%
無利息期間がある	0	0%

金利が低め	2	6.7%
申し込みがWeb完結	15	50.0%
色んな返済方法がある	4	13.3%
借入方法が豊富にある	1	3.3%
限度額	1	3.3%
その他	6	20.0%

◆ auじぶん銀行カードローンがおすすめな人は？

項目	人数	パーセンテージ
すぐ利用したい人	10	33.3%
無利息期間を利用したい人	0	0%
スムーズに申し込みたい人	9	30.0%
低金利でお金を借りたい人	4	13.3%
周囲にバレたくない人	2	6.7%
高額融資を希望する人	3	10.0%
その他	2	6.7%

◆ auじぶん銀行カードローンの満足度は？

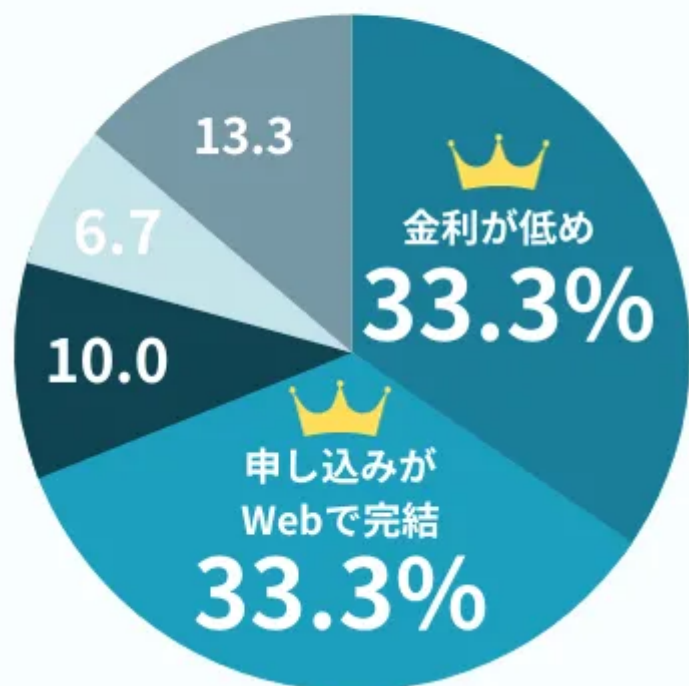
項目	人数	パーセンテージ
とても満足している	8	26.7%
満足している	18	60.0%
どちらでもない	4	13.3%
やや不満である	0	0%
不満である	0	0%

千葉銀行カードローン

調査概要	【3問だけ!】千葉銀行カードローンに関するアンケート-KZ
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月
調査地域	日本

◆ 千葉銀行カードローンのメリットは？

千葉銀行カードローンのメリットは？



メガバンクという安心感…10.0%
借入方法が豊富…6.7%
その他…13.3%

カードローンの
ぜんぶ

項目	人数	パーセンテージ
メガバンクからお金を借りられる安心感	3	10.0%
無利息期間がある	0	0%
金利が低め	10	33.3%
申し込みがWeb完結	10	33.3%
色んな返済方法がある	0	0%
借入方法が豊富にある	2	6.7%
限度額	0	0%
その他	4	13.3%

◆ 千葉銀行カードローンがおすすめな人は？

項目	人数	パーセンテージ
すぐ利用したい人	5	16.7%
無利息期間を利用したい人	0	0%
スムーズに申し込みたい人	11	36.7%
低金利でお金を借りたい人	12	40.0%
周囲にバレたくない人	0	0%
高額融資を希望する人	2	6.7%
その他	0	0%

◆ 千葉銀行カードローンの満足度は？

項目	人数	パーセンテージ
とても満足している	5	16.7%
満足している	20	66.7%
どちらでもない	5	16.7%
やや不満である	0	0%
不満である	0	0%

カードローンのよくある質問

Q. カードローンは誰でも申し込めるの

A. 以下の条件をすべて満たされる方のみお申し込み可能です。

- ▶ 満20歳以上、満69歳以下の方
- ▶ 原則安定した収入の方
- ▶ 当行指定の保証会社 (SMBCコンシューマーファイナンス株式会社) の保証を受けられる方
- ▶ 使い道が事業性資金以外の方

Q. カードローンの契約者が死亡したらどうなる？

A. 契約者の死亡時に残った返済額は「マイナスの遺産」として、法律で決められた相続者へ相続されます。

Q. カードローンはいくらまで借入できる？

A. 借入は年収の3分の1まで。年収などを基準に、その3分の1を超える貸付けは原則禁止されています (総量規制)。

Q. カードローン・リボ払い・分割払いの違いは？

A. リボ払い: 返済期日ではなく返済金額が決まっている返済方法のこと。
期日(ゴール)を決めず、一定の少額返済を、完済まで続ける。
返済が長期化しやすいが、ひと月の返済負担は軽い。 →利息が大きい
分割払い: 返済期日が決まっていて、期日に向かって計画的に返済が進む。
ひと月の返済負担は大きいですが返済が短期で終わる。 →利息が小さい
カードローン: リボ払いと同じ仕組みの返済方式
支払残高がなくなるまで、毎月一定額を返済する
リボ払いよりカードローンの金利のほうが低い傾向にある(高い場合もある)

Q. カードローンのメリットは？

- A. 大きく2点あります。
- ・借入れ・返済が自由: 融資枠内であれば何度でも借入れ・返済を繰り返すことができ、生活費や娯楽費、治療代など好きな用途に利用できる。
 - ・利便性が優れている: カードを利用できる提携ATMが、銀行やコンビニにあるため、急な出費でも365日24時間借入・返済可能
-

Q. 闇金からお金を借りたらどうなりますか？

- A. 闇金は違法な業者なので、関わりを持つことで犯罪に巻き込まれる恐れがあります。ダイレクトメールや電話でやさしく勧誘してきますが、一度借りると法定金利よりも高額な違法な金利を請求し、毎日のように執拗・脅迫的な取り立て・督促・嫌がらせがくるなど、違法行為が目立つ。また、返済が遅れた際に脅迫や暴力を伴う厳しい取り立てを受け、家族や職場にまで被害が及ぶ恐れもある。
-

Q. ソフト闇とは何ですか？

- A. 基本的に闇金融と同じように違法な行為を行っているものの、闇金のような脅迫まがいの取り立てはなく、利用者に優しく接しているスタイルを取っている集団ソフト闇金。闇金同様に法外な金利で貸付をする貸金業者です。