

# アンケート調査について

当サイトは、ユーザーにとって価値のある情報を発信するために、保険相談に関するアンケート調査を行っております。アンケート調査の概要は下記の通りです。

## □ アンケート調査

- ▶ [第一回アンケート調査](#)
- ▶ [第二回アンケート調査](#)
- ▶ [第三回アンケート調査](#)
- ▶ [第四回アンケート調査](#)

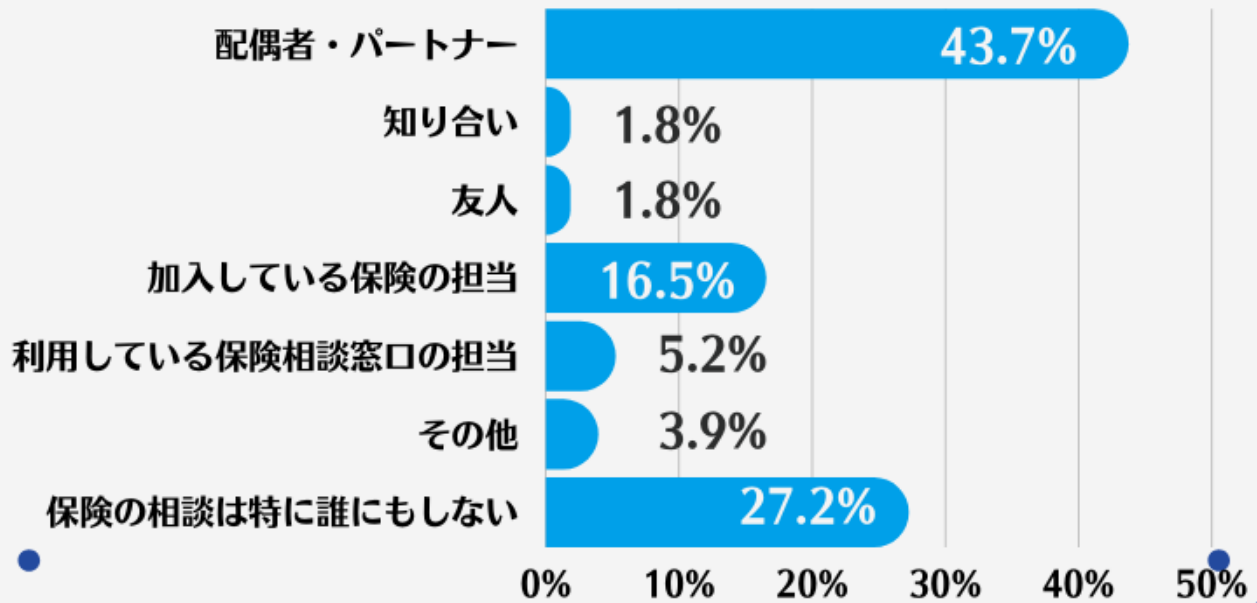
## 第一回アンケート調査の概要

### アンケート調査の詳細

調査実施時期	2022年2月
調査概要	保険相談窓口の実態に関するアンケート調査
調査方法	インターネットリサーチ
調査対象	現在各種生命保険に加入している日本全国の男女(20～70代)
回答数	1,060名
調査会社	<a href="#">Fastask</a> (株式会社ジャストシステム運営)

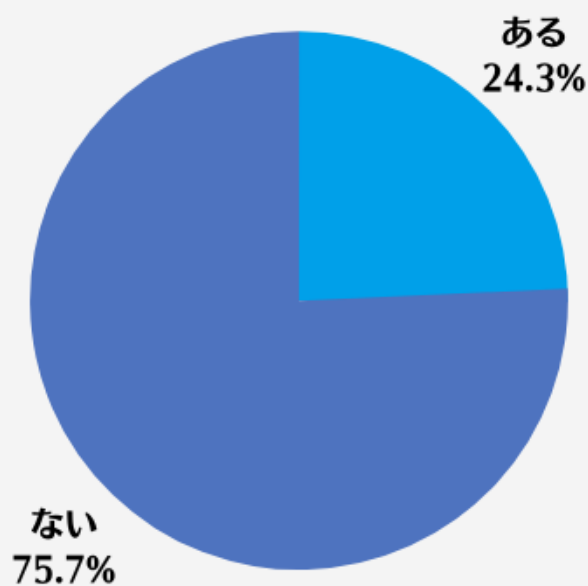
## 第一回保険相談に関するアンケート調査結果

## 普段、保険の相談を誰にしますか？



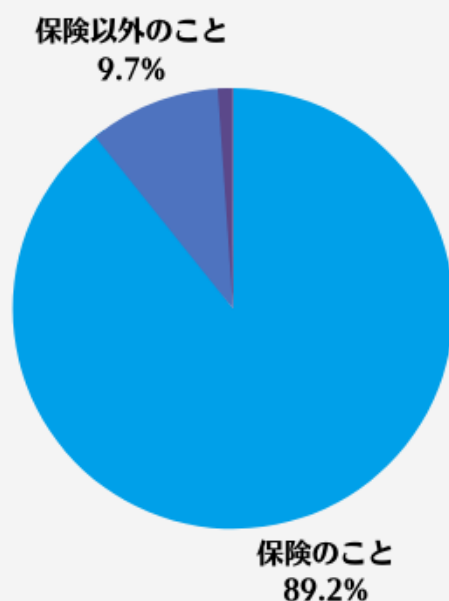
回答内容	回答者数	回答率(100%)
配偶者・パートナー	463名	43.7%
知り合い	19名	1.8%
友人	19名	1.8%
加入している保険の担当	175名	16.5%
利用している保険相談の担当	55名	5.2%
その他	41名	3.9%
保険の相談は特に誰にもしない	288名	27.2%

## ● 無料の保険相談窓口を利用したことが ●



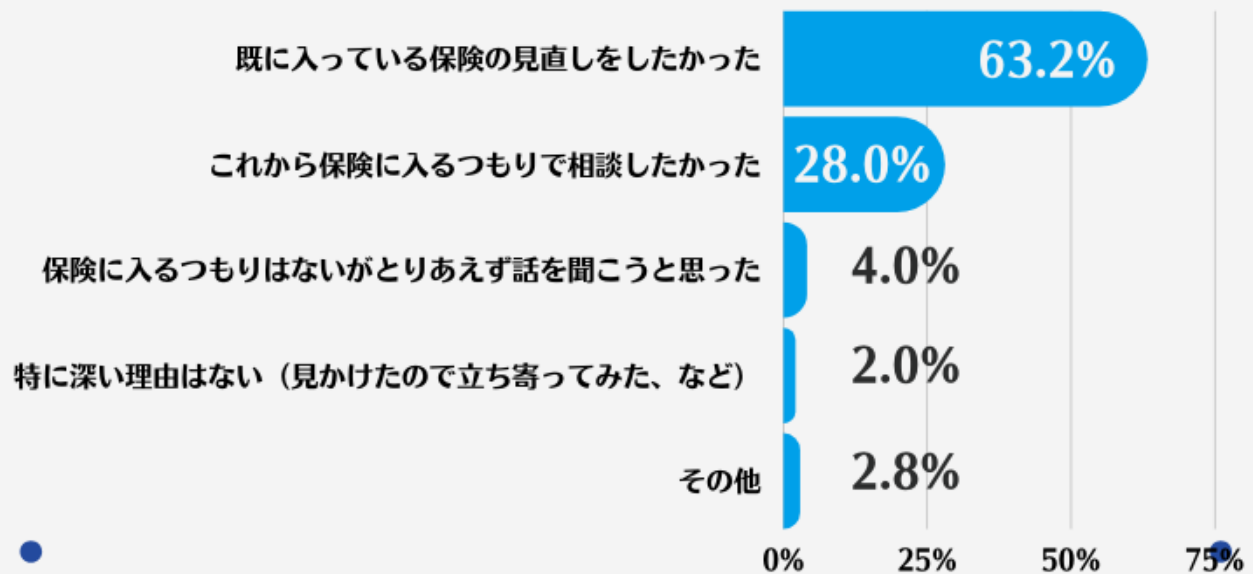
回答内容	回答者数	回答率(100%)
利用したことがある	258名	24.3%
利用したことはない	802名	75.7%

## ● 保険相談窓口で相談した内容は？ ●



回答内容	回答者数	回答率(100%)
保険のこと	250名	96.9%
保険以外のこと	27名	10.5%
その他	3名	1.2%

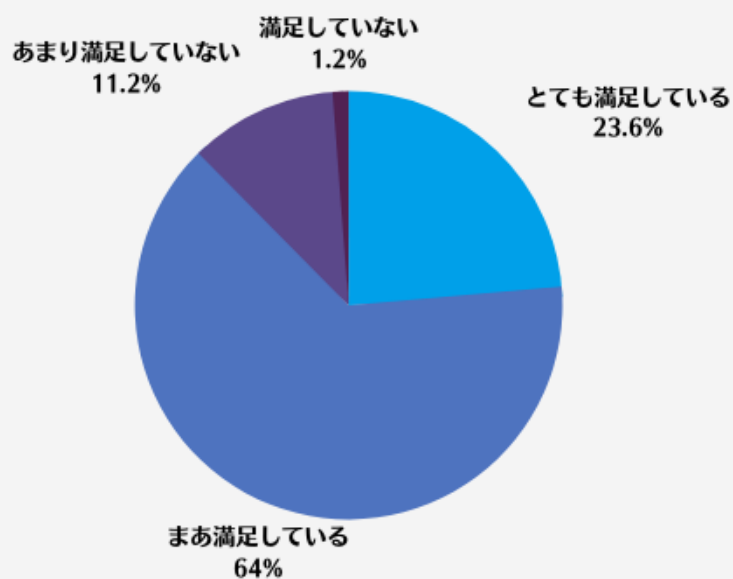
## ● 保険相談窓口で相談したきっかけは？ ●



↔ 表は横にスライドできます

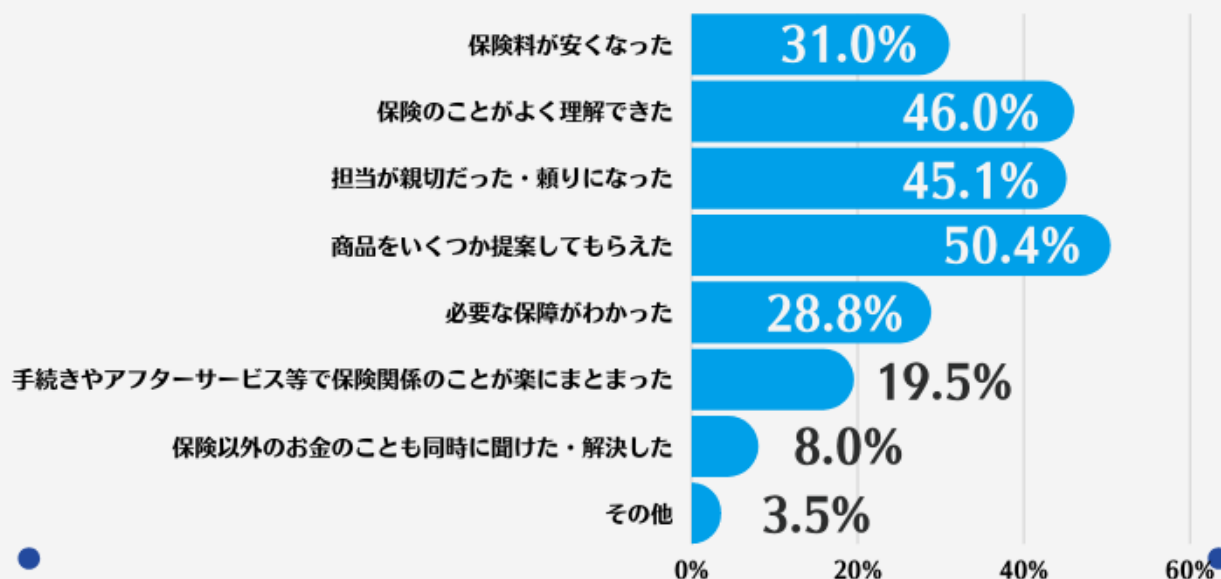
回答内容	回答者数	回答率(100%)
既に入っている保険の見直しをしたかった	158名	63.2%
これから保険に入るつもりで相談したかった	70名	28.0%
保険に入るつもりはないがとりあえず話を聞こうと思った	10名	4.0%
特に深い理由はない (見かけたので立ち寄ってみた、など)	5名	2.0%
その他	7名	2.8%

# 保険相談窓口の満足度は？



回答内容	回答者数	回答率(100%)
とても満足している	61名	23.6%
まあ満足している	165名	64.0%
あまり満足していない	29名	11.2%
満足していない	3名	1.2%

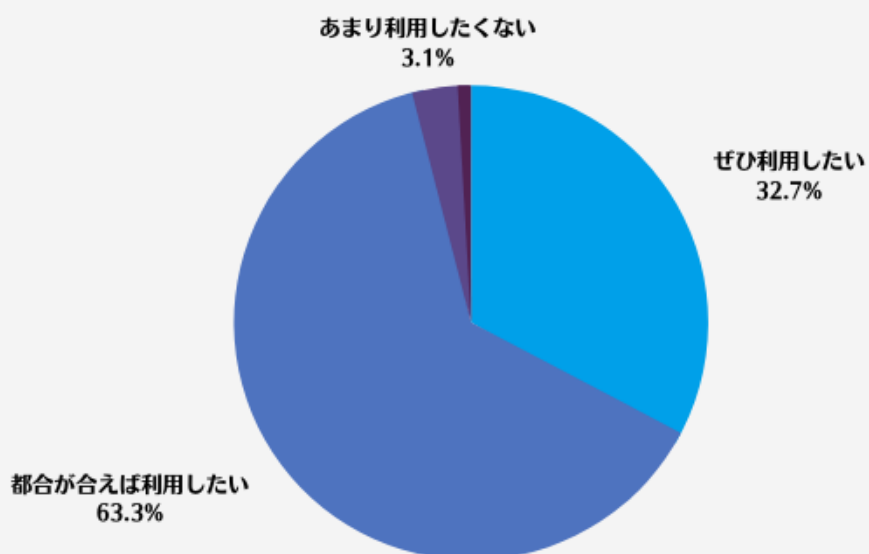
# 保険相談窓口利用に満足した理由



← 表は横にスライドできます

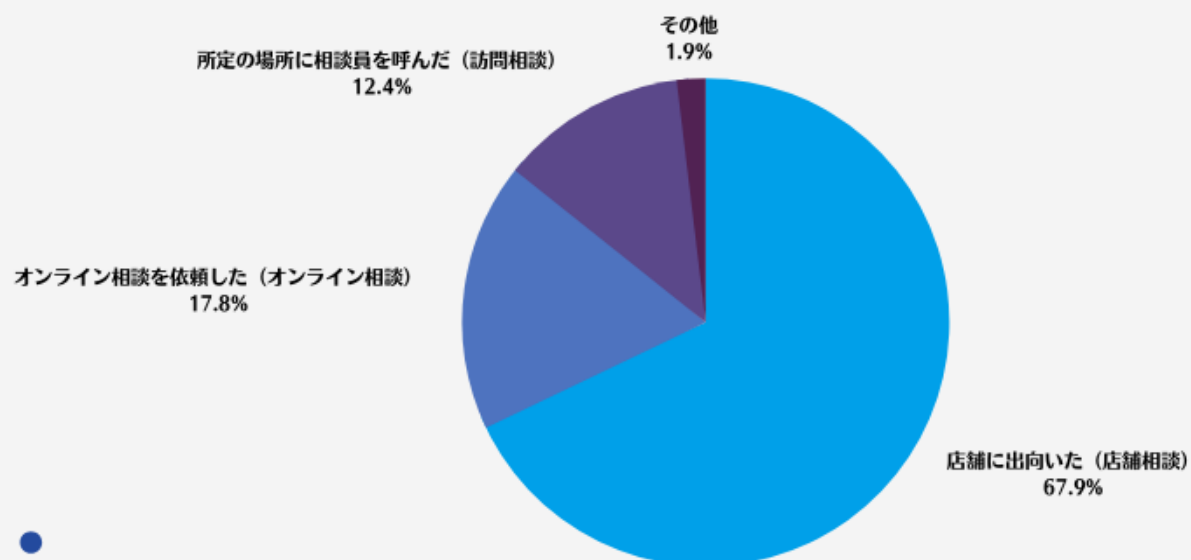
回答内容	回答者数	回答率(100%)
保険料が安くなった	70名	31.0%
保険のことがよく理解できた	104名	46.0%
担当が親切だった・頼りになった	102名	45.1%
商品をいくつか提案してもらえた	114名	50.4%
必要な保障がわかった	65名	28.8%
手続きやアフターサービス等で保険関係のことが楽にまとまった	44名	19.5%
保険以外のお金のことも同時に聞けた・解決した	18名	8.0%
その他	8名	3.5%

# 保険相談窓口を再度利用したい？



回答内容	回答者数	回答率(100%)
ぜひ利用したい	74名	32.7%
都合が合えば利用したい	143名	63.3%
あまり利用したくない	7名	3.1%
利用したくない	2名	0.9%

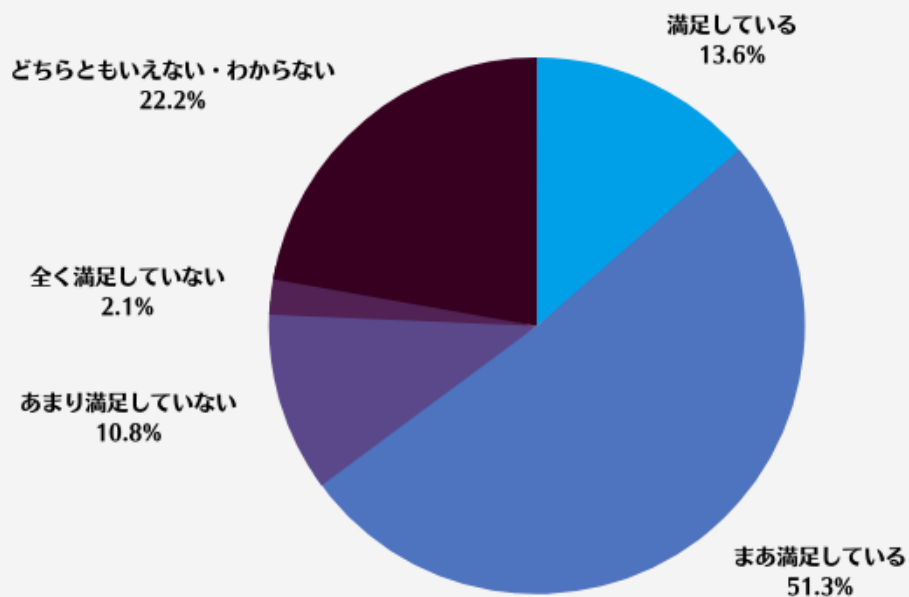
# 保険相談窓口利用時の相談形態



回答内容	回答者数	回答率(100%)
店舗に出向いた(店舗相談)	175名	67.8%
オンライン相談を依頼した(オンライン相談)	46名	17.8%
所定の場所に相談員を呼んだ(訪問相談)	32名	12.4%
その他	5名	1.9%

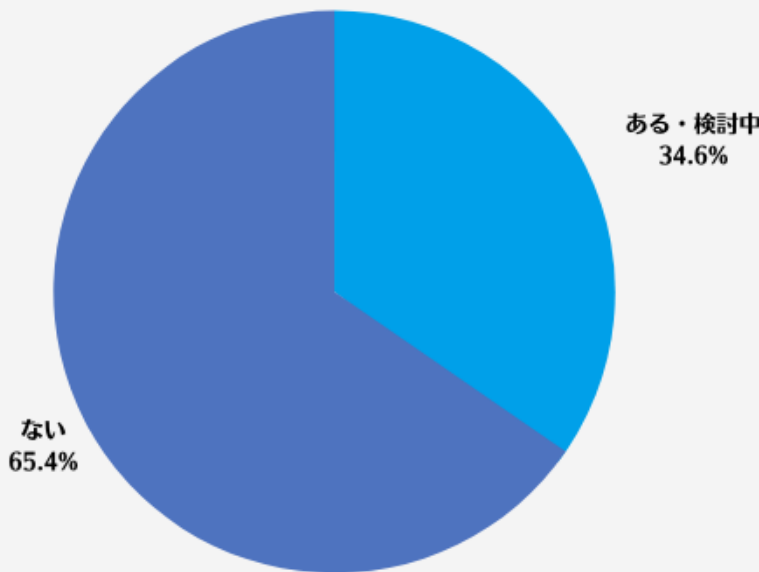


# 加入済みの保険に満足している？



回答内容	回答者数	回答率(100%)
満足している	109名	13.6%
まあ満足している	411名	51.2%
あまり満足していない	87名	10.8%
全く満足していない	17名	2.1%
どちらともいえない・わからない	178名	22.2%

# 保険の見直しを検討したことは？



回答内容	回答者数	回答率(100%)
ある・検討中	180名	34.6%
ない	340名	65.4%

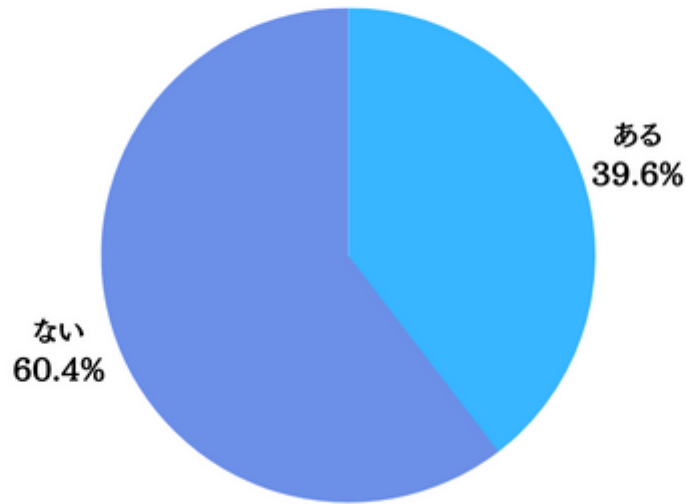
## 第二回アンケート調査の概要

### アンケート調査の詳細

調査実施時期	2023年5月
調査概要	保険相談窓口の実態に関するアンケート調査
調査方法	インターネットリサーチ
調査対象	現在各種生命保険に加入している日本全国の男女(20~70代)
回答数	550名
調査会社	Fastask(株式会社ジャストシステム運営)

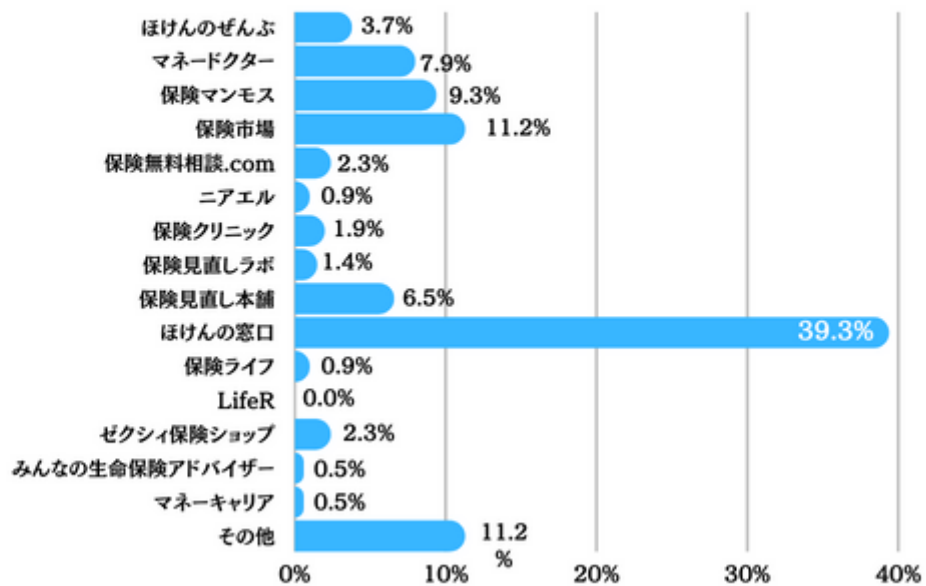
## 第二回保険相談に関するアンケート調査結果

## 今まで保険相談窓口は利用したことは？

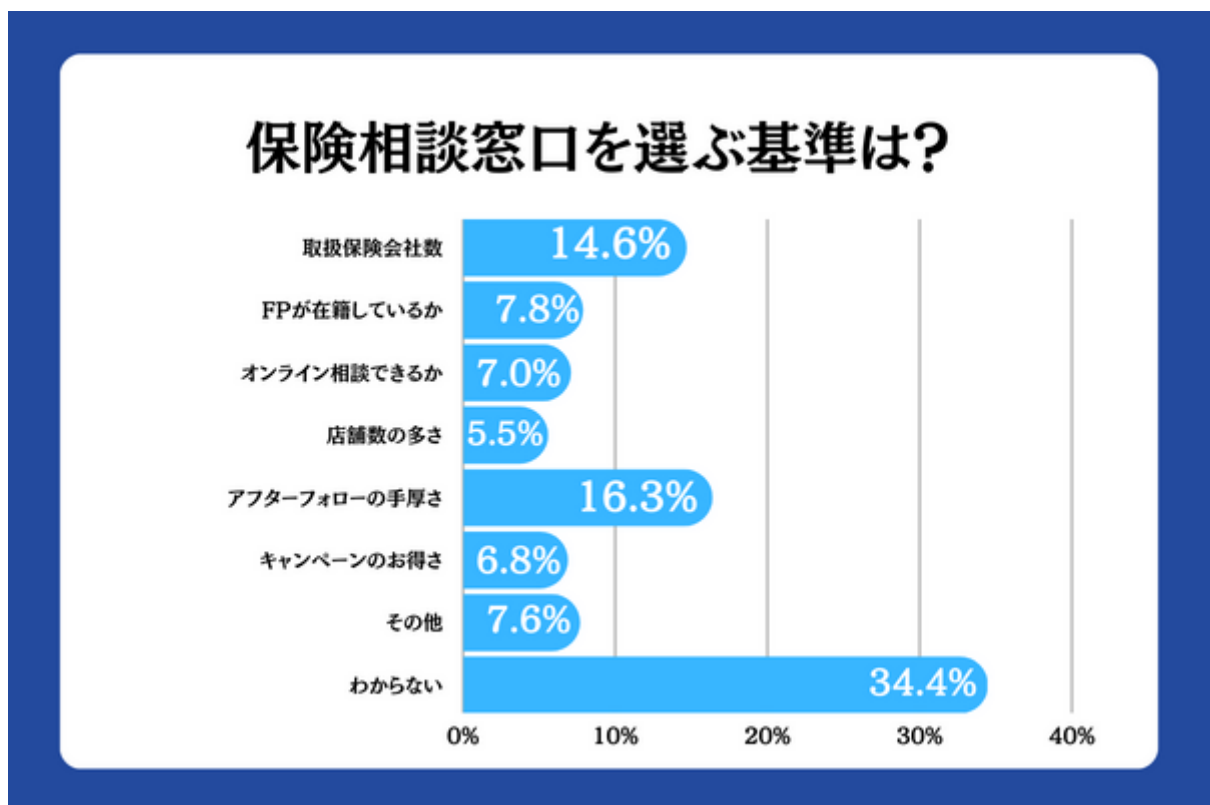


回答内容	回答者数	回答率(100%)
利用したことがある	214名	39.6%
利用したことはない	327名	60.4%

## 直近で利用した保険相談窓口は？

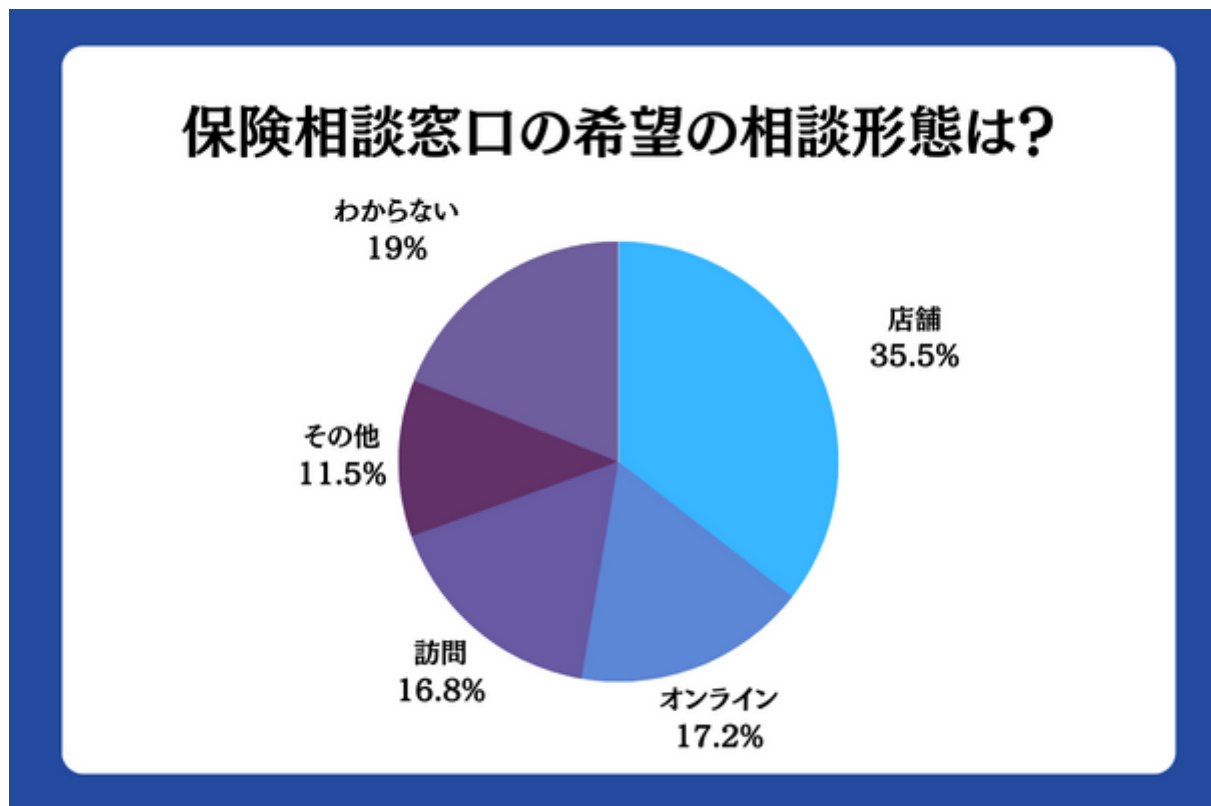


回答	回答者数	回答率(100%)
ほけんのぜんぶ	8名	3.7%
マネードクター	17名	7.9%
保険マンモス	20名	9.3%
保険市場	24名	11.2%
保険無料相談.com	5名	2.3%
ニアエル	2名	0.9%
保険クリニック	4名	1.9%
保険見直しラボ	3名	1.4%
保険見直し本舗	14名	6.5%
ほけんの窓口	84名	39.3%
保険ライフ	2名	0.9%
LifeR	0名	0.0%
ゼクシィ保険ショップ	5名	2.3%
みんなの生命保険アドバイザー	1名	0.5%
マネーキャリア	1名	0.5%
その他	24名	11.2%



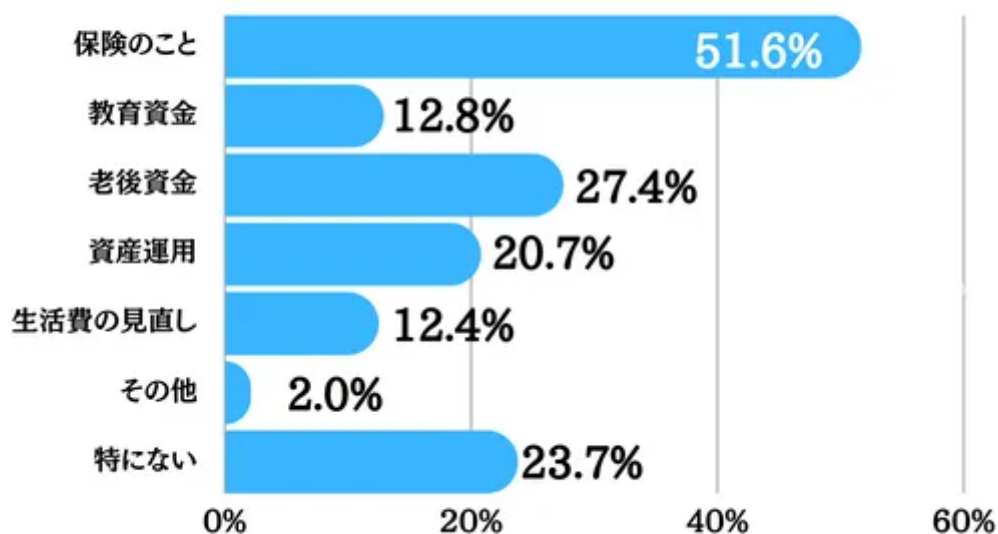
← 表は横にスライドできます

回答内容	回答者数	回答率(100%)
取扱保険会社数	79名	14.6%
FPが在籍しているか	42名	7.8%
オンライン相談できるか	38名	7.0%
店舗数の多さ	30名	5.5%
アフターフォローの手厚さ	88名	16.3%
キャンペーンのお得さ	37名	6.8%
その他	41名	7.6%
わからない	186名	34.4%



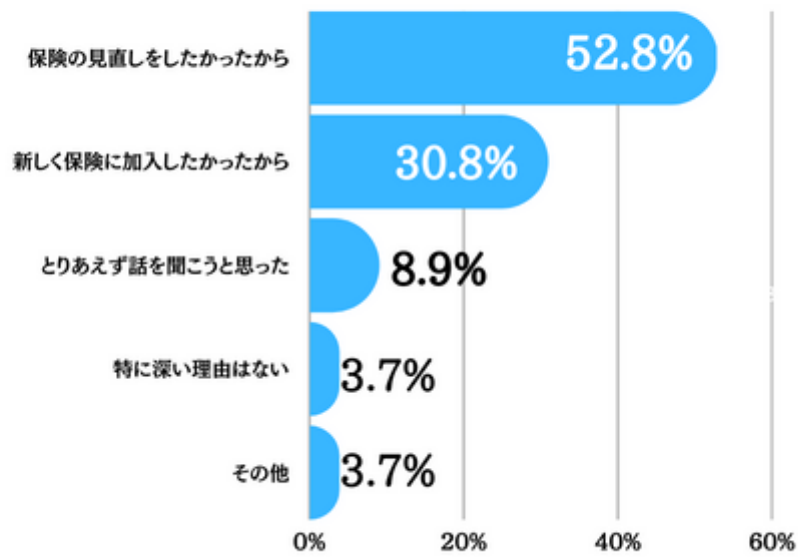
回答内容	回答者数	回答率(100%)
店舗相談	192名	35.5%
オンライン相談	93名	17.2%
訪問相談	91名	16.8%
その他(電話やチャットなど)	62名	11.5%
わからない	103名	19%

## 保険相談窓口で相談した/したい内容は？



回答内容	回答者数	回答率(100%)
保険のこと	279名	51.6%
教育資金	69名	12.8%
老後資金	148名	27.4%
資産運用	112名	20.7%
生活費の見直し	67名	12.4%
その他	11名	2.0%
特にない	128名	23.7%

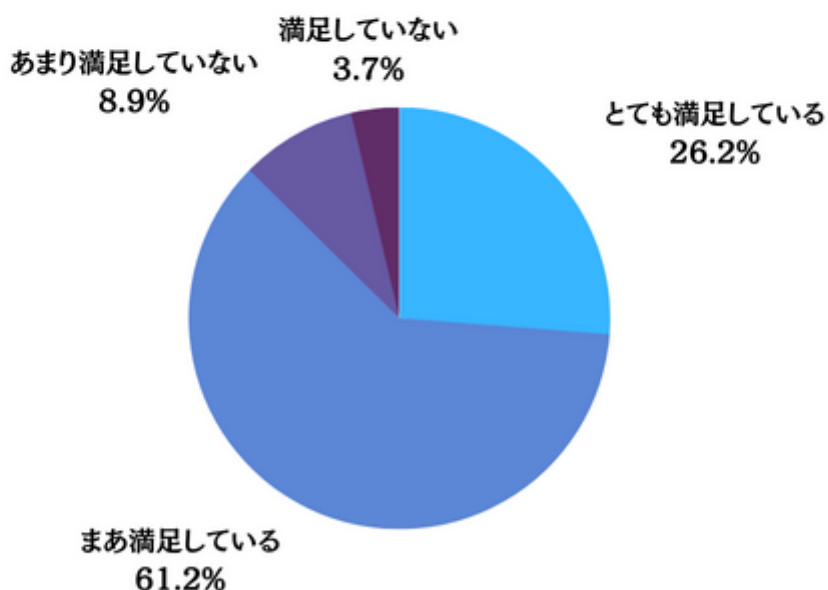
## 保険相談窓口で相談したきっかけは？



↔ 表は横にスライドできます

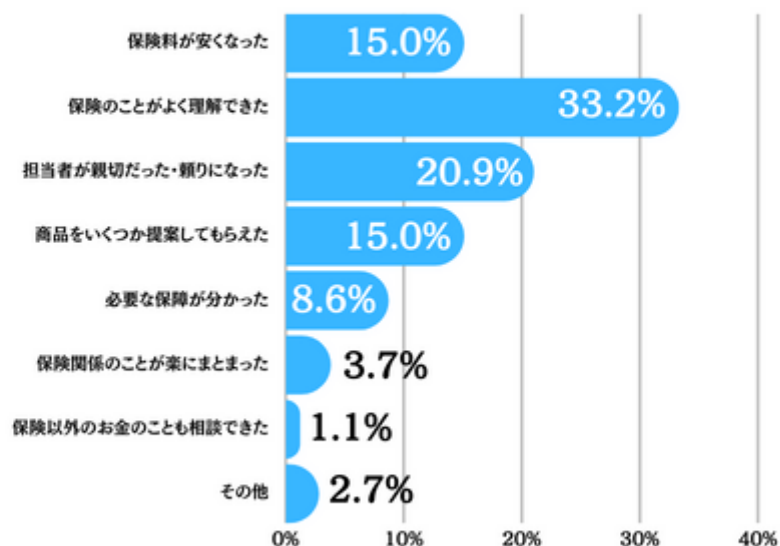
回答内容	回答者数	回答率(100%)
既に入っている保険の見直しをしたかった	113名	52.8%
これから保険に入るつもりで相談したかった	66名	30.8%
保険に入るつもりはないがとりあえず話を聞こうと思った	19名	8.9%
特に深い理由はない (見かけたので立ち寄ってみた、など)	8名	3.7%
その他	8名	3.7%

## 保険相談窓口の満足度は？



回答内容	回答者数	回答率(100%)
とても満足している	56名	26.2%
まあ満足している	131名	61.2%
あまり満足していない	19名	8.9%
満足していない	8名	3.7%

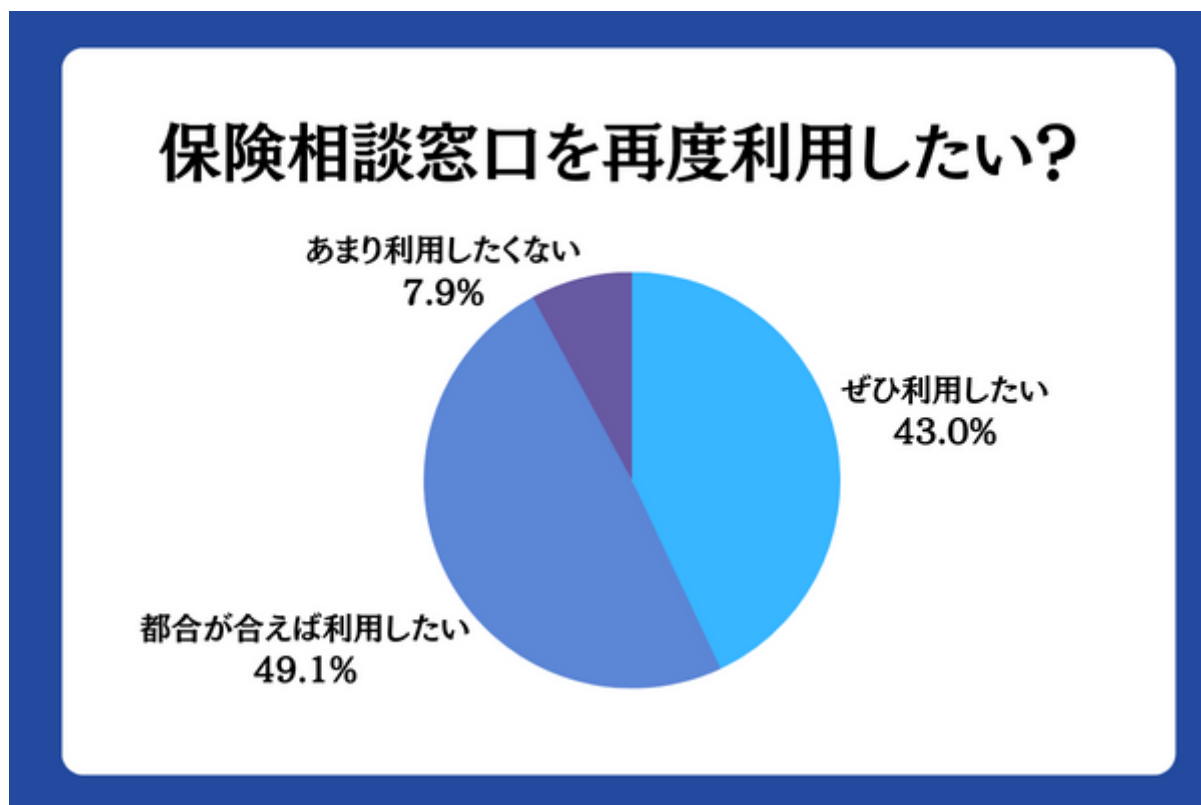
## 保険相談窓口利用に満足した理由は？





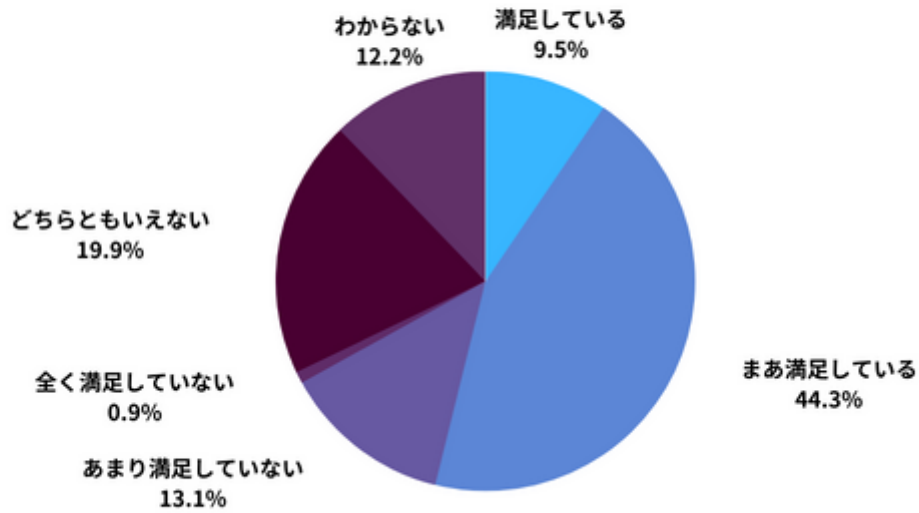
↔ 表は横にスライドできます

回答内容	回答者数	回答率(100%)
保険料が安くなった	28名	15.0%
保険のことがよく理解できた	62名	33.2%
担当が親切だった・頼りになった	39名	20.9%
商品をいくつか提案してもらえた	28名	15.0%
必要な保障がわかった	16名	8.6%
手続きやアフターサービス等で保険関係のことが楽にまとまった	7名	3.7%
保険以外のお金のことも同時に聞けた・解決した	2名	1.1%
その他	5名	2.7%



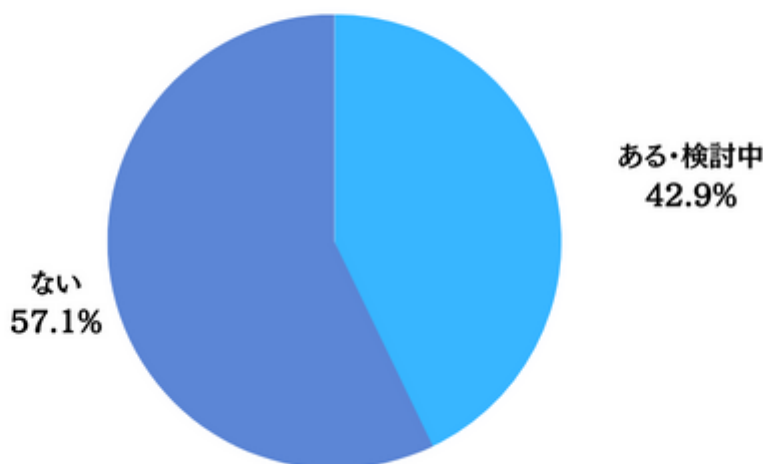
回答内容	回答者数	回答率(100%)
ぜひ利用したい	92名	43.0%
都合が合えば利用したい	105名	49.1%
あまり利用したくない	17名	7.9%

# 加入済みの保険に満足している？



回答内容	回答者数	回答率(100%)
満足している	31	9.5%
まあ満足している	145名	44.3%
あまり満足していない	43名	13.1%
全く満足していない	3名	0.9%
どちらともいえない	65名	19.9%
わからない	40名	12.2%

## 保険の見直しを検討したことは？



回答内容	回答者数	回答率(100%)
ある・検討中	140名	42.9%
ない	187名	57.2%

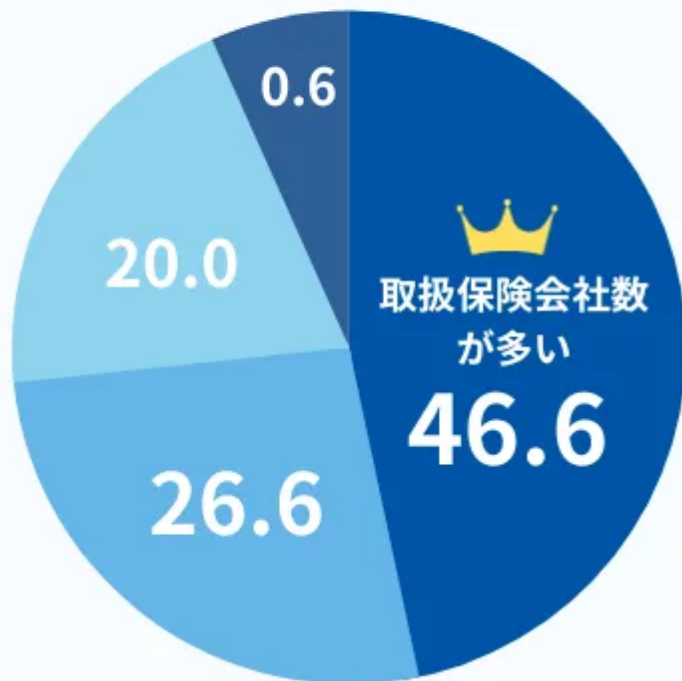
### 第三回アンケート調査の概要

今回実施したアンケート調査の回答者内訳は、以下のとおりです。

アンケート調査の詳細	
調査実施時期	2023年9月13日～9月25日
調査概要	各保険相談窓口における利用者の満足度調査
調査方法	インターネットリサーチ
調査対象	該当の保険相談窓口を過去に利用したことがある人
回答数	480名
調査会社	<a href="#">株式会社クラウドワークス</a>

### 第三回各保険相談窓口に関するアンケート調査結果

# ほけんのぜんぶの良いところは？



取扱保険会社数が多い…46.6%  
相談員の質がいい・提案力が高い…  
26.6%  
希望の時間・場所で相談できる…  
20.0%  
キャンペーンの内容が充実している…  
0.6%  
その他…0%

ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

利用して良かった点	回答割合
取扱保険会社数が多い	46.6%
相談員の質がいい・提案力が高い	26.6%
希望の時間・場所で相談できる	20.0%
キャンペーンの内容が充実している	0.6%
その他	0.0%

# マネーアドバンスの良いところは？

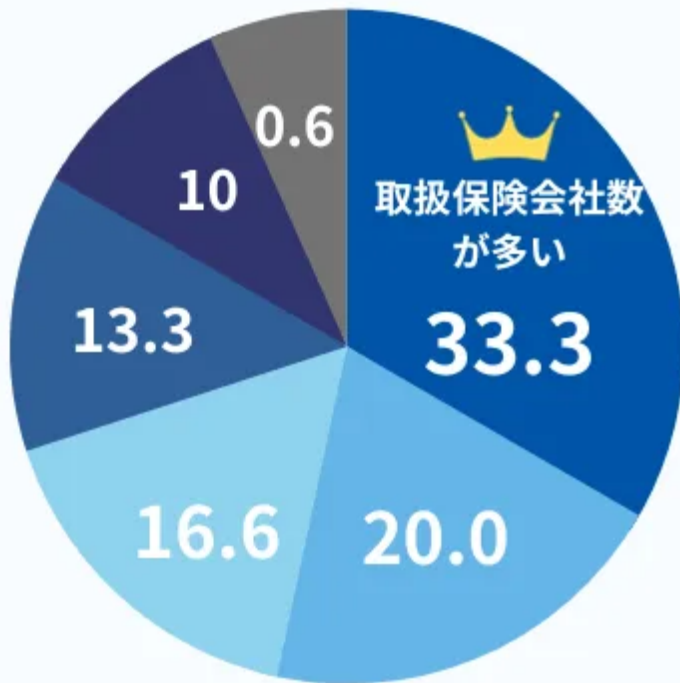


取扱保険会社数が多い…36.6%  
相談員の質がいい・提案力が高い…  
26.6%  
希望の時間・場所で相談できる…20%  
キャンペーンの内容が充実している…  
16.6%  
その他…0.0%

ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

利用して良かった点	回答割合
取扱保険会社数が多い	36.6%
相談員の質がいい・提案力が高い	26.6%
希望の時間・場所で相談できる	20.0%
キャンペーンの内容が充実している	16.6%
その他	0.0%

# マネードクターの良いところは？

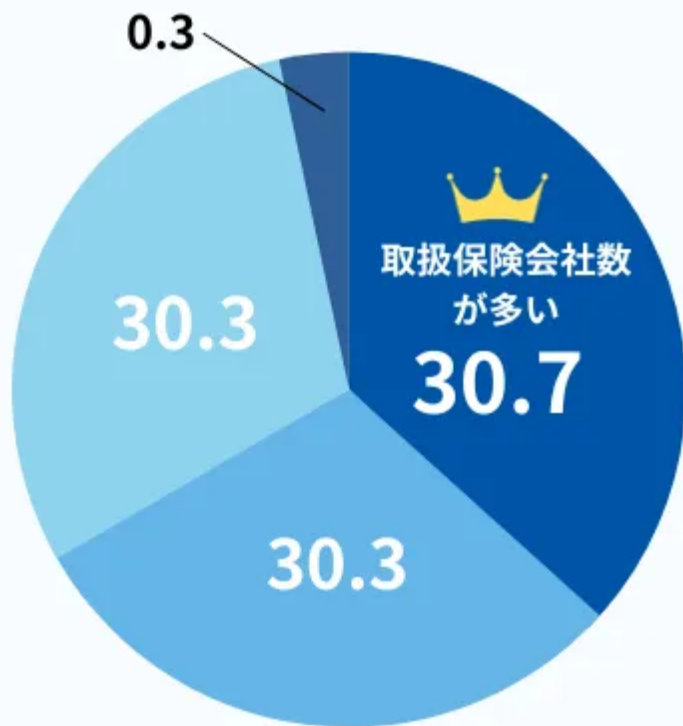


取扱保険会社数が多い…33.3%  
相談員の質がいい・提案力が高い…  
20.0%  
希望の時間・場所で相談できる…  
16.6%  
キャンペーンの内容が充実している…  
13.3%  
店舗数が多い…10%  
その他…0.6%

ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

利用して良かった点	回答割合
取扱保険会社数が多い	33.3%
相談員の質がいい・提案力が高い	20.0%
希望の時間・場所で相談できる	16.6%
キャンペーンの内容が充実している	13.3%
店舗数が多い	10.0%
その他	0.6%

# 保険マンモスの良いところは？



取扱保険会社数が多い…30.7%  
相談員の質がいい・提案力が高い…  
30.3%  
希望の時間・場所で相談できる…  
30.3%  
キャンペーンの内容が充実している…  
0.3%  
その他…0%

ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

利用して良かった点	回答割合
取扱保険会社数が多い	30.7%
相談員の質がいい・提案力が高い	30.3%
希望の時間・場所で相談できる	30.3%
キャンペーンの内容が充実している	0.3%
その他	0%

# 保険市場の良いところは？



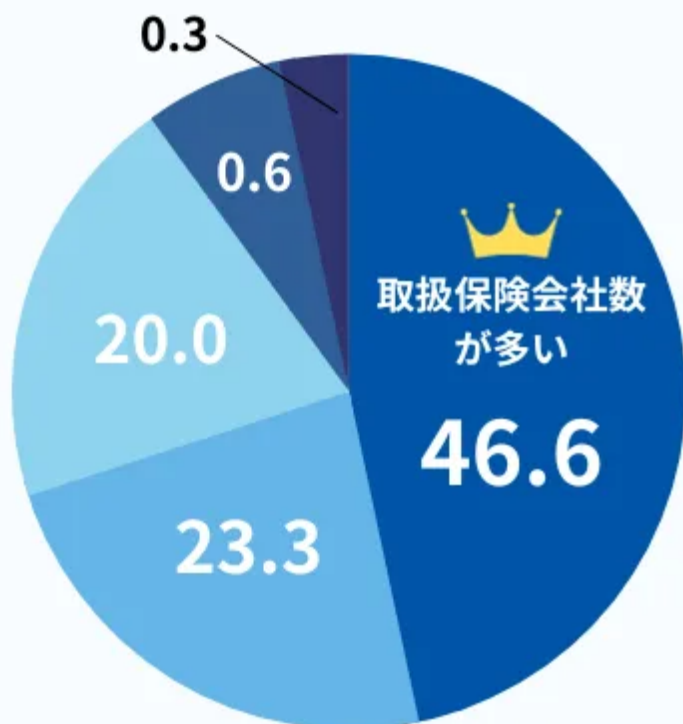
取扱保険会社数が多い…33.3%  
相談員の質がいい・提案力が高い…  
20.0%  
希望の時間・場所で相談できる…  
16.6%  
キャンペーンの内容が充実している…  
13.3%  
店舗数が多い…10%  
その他…0.6%

ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

利用して良かった点	回答割合
取扱保険会社数が多い	33.3%
相談員の質がいい・提案力が高い	20.0%
希望の時間・場所で相談できる	16.6%
キャンペーンの内容が充実している	13.3%
店舗数が多い	10%
その他	0.6%



# 保険無料相談.comの良いところは？



取扱保険会社数が多い…46.6%  
相談員の質がいい・提案力が高い…  
23.3%  
希望の時間・場所で相談できる…  
20.0%  
キャンペーンの内容が充実している…  
0.3%  
その他…0.6%

ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

利用して良かった点	回答割合
取扱保険会社数が多い	46.6%
相談員の質がいい・提案力が高い	23.3%
希望の時間・場所で相談できる	20.0%
キャンペーンの内容が充実している	0.3%
その他	0.6%

# ニアエルの良いところは？

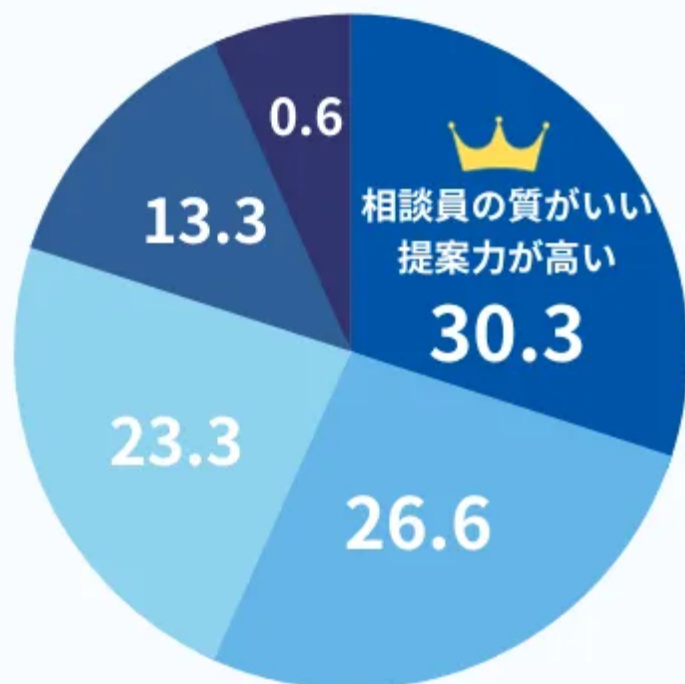


口コミ・評判が多数掲載されていて安心感がある…36.6%  
予約がスムーズにできる…26.6%  
提携している保険相談窓口が多い…23.3%  
強引な勧誘がない…13.3%  
その他…0%

ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

利用して良かった点	回答割合
口コミ・評判が多数掲載されていて安心感がある	36.6%
予約がスムーズにできる	26.6%
提携している保険相談窓口が多い	23.3%
強引な勧誘がない	13.3%
その他	0%

# 保険クリニックの良いところは？

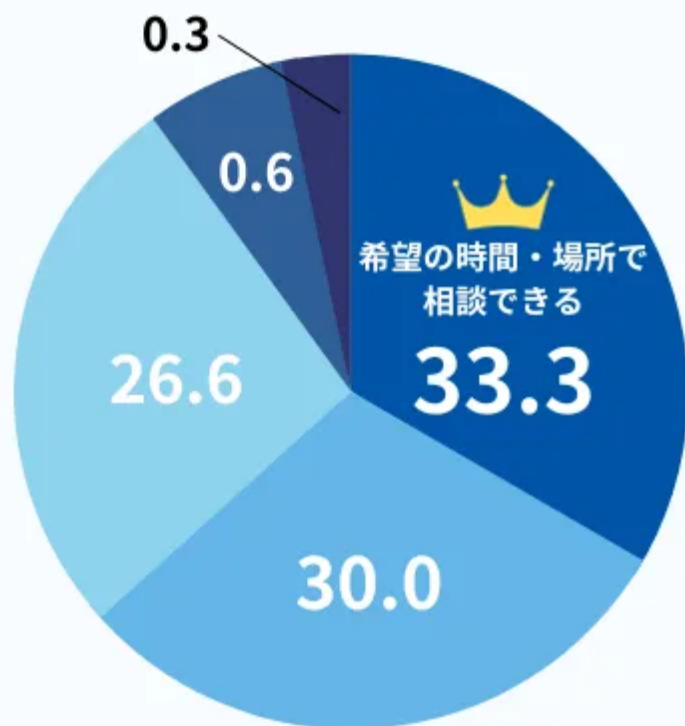


相談員の質がいい・提案力が高い…  
30.3%  
取扱保険会社数が多い…26.6%  
キャンペーンの内容が充実している…  
23.3%  
希望の時間・場所で相談できる…  
13.3%  
その他…0.6%

ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

利用して良かった点	回答割合
相談員の質がいい・提案力が高い	30.3%
取扱保険会社数が多い	26.6%
キャンペーンの内容が充実している	23.3%
希望の時間・場所で相談できる	13.3%
その他	0.6%

# 保険見直しラボの良いところは？



希望の時間・場所で相談できる…  
33.3%  
相談員の質がいい・提案力が高い…  
30%  
取扱保険会社数が多い…26.6%  
キャンペーンの内容が充実している…  
0.6%  
その他…0.3%

ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

利用して良かった点	回答割合
希望の時間・場所で相談できる	33.3%
相談員の質がいい・提案力が高い	30.0%
取扱保険会社数が多い	26.6%
キャンペーンの内容が充実している	0.6%
その他	0.3%

# 保険ライフの良いところは？

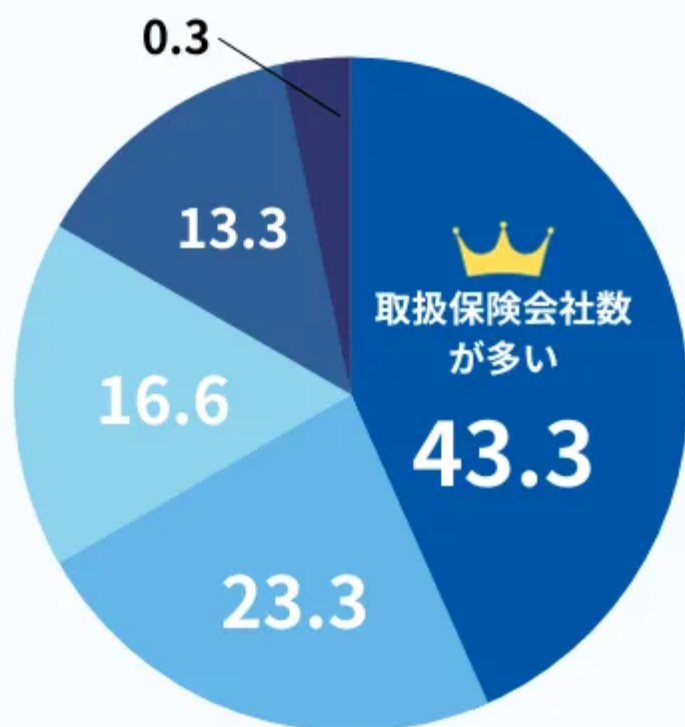


取扱保険会社数が多い…33.3%  
希望の時間・場所で相談できる…  
30.0%  
相談員の質がいい・提案力が高い…  
26.6%  
キャンペーンの内容が充実している…  
10.0%  
その他…0%

ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

利用して良かった点	回答割合
取扱保険会社数が多い	33.3%
希望の時間・場所で相談できる	30.0%
相談員の質がいい・提案力が高い	26.6%
キャンペーンの内容が充実している	10.0%
その他	0%

# ほけんの窓口の良いところは？



取扱保険会社数が多い…43.3%  
相談員の質がいい・提案力が高い…  
23.3%  
店舗数が多い…16.6%  
希望の時間・場所で相談できる…  
13.3%  
キャンペーンの内容が充実してる…  
0.3%  
その他…0%

ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

利用して良かった点	回答割合
取扱保険会社数が多い	43.3%
相談員の質がいい・提案力が高い	23.3%
店舗数が多い	16.6%
希望の時間・場所で相談できる	13.3%
キャンペーンの内容が充実している	0.3%
その他	0.0%

# マネーキャリアの良いところは？

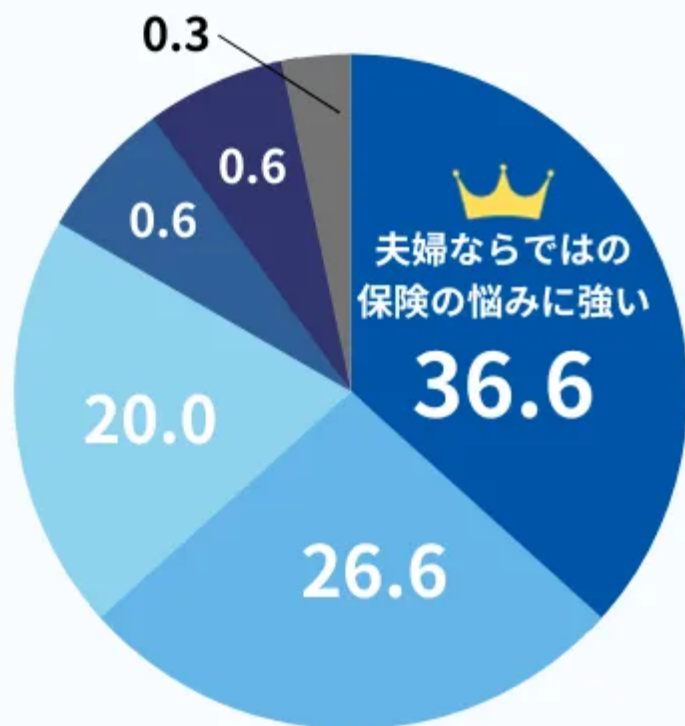


取扱保険会社数が多い…33.3%  
相談員の質がいい・提案力が高い…  
30.0%  
希望の時間・場所で相談できる…  
23.3%  
LINEから簡単に予約できる…13.3%  
その他…0%

ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

利用して良かった点	回答割合
取扱保険会社数が多い	33.3%
相談員の質がいい・提案力が高い	30.0%
希望の時間・場所で相談できる	23.3%
LINEから簡単に予約できる	13.3%
その他	0.0%

# ゼクシィ保険ショップの良いところは？



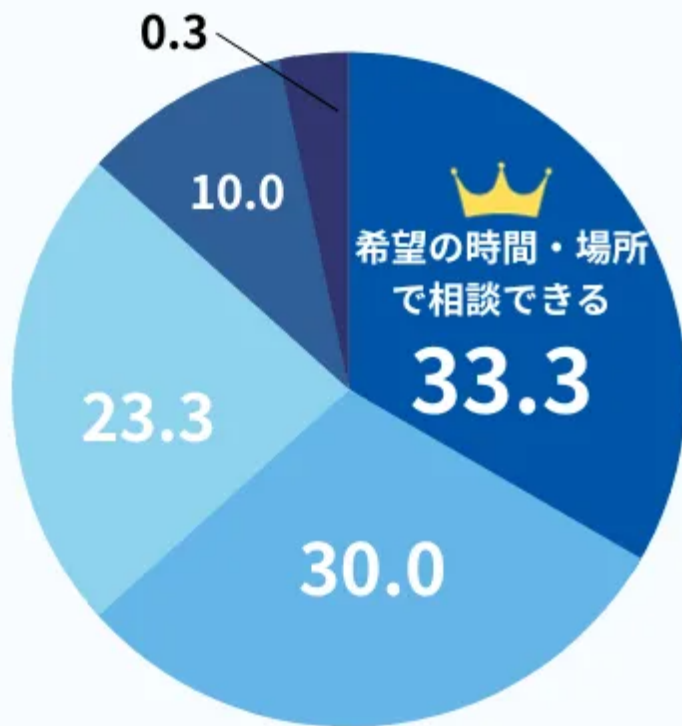
夫婦ならではの保険の悩みに強い…  
36.6%  
アフターフォローも充実している…  
26.6%  
相談員の質がいい・提案力が高い…  
20.0%  
店舗数が多い…0.6%  
取扱保険会社数が多い…0.6%  
その他…0.3%

ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

利用して良かった点	回答割合
夫婦ならではの保険の悩みに強い	36.6%
アフターフォローも充実している	26.6%
相談員の質がいい・提案力が高い	20.0%
店舗数が多い	0.6%
取扱保険会社数が多い	0.6%
その他	0.3%



# 保険見直し本舗の良いところは？



希望の時間・場所で相談できる…  
33.3%

取扱保険会社数が多い…30.0%

相談員の質がいい・提案力が高い…  
23.3%

店舗数が多い…10.0%

キャンペーンの内容が充実している…  
0.3%

その他…0%

ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

利用して良かった点	回答割合
希望の時間・場所で相談できる	33.3%
取扱保険会社数が多い	30.0%
相談員の質がいい・提案力が高い	23.3%
店舗数が多い	10.0%
キャンペーンの内容が充実している	0.3%
その他	0%

# みんなの生命保険アドバイザーの良いところは？

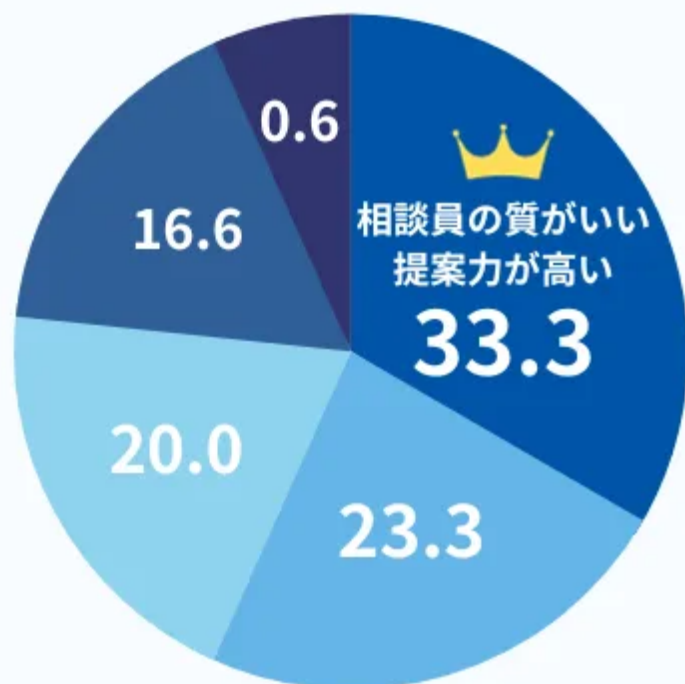


相談員の質がいい・提案力が高い…  
40.0%  
希望の時間・場所で相談できる…  
26.6%  
取扱保険会社数が多い…23.3%  
キャンペーンの内容が充実している…  
10.0%  
その他…0%

ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

利用して良かった点	回答割合
相談員の質がいい・提案力が高い	40.0%
希望の時間・場所で相談できる	26.6%
取扱保険会社数が多い	23.3%
キャンペーンの内容が充実している	10.0%
その他	0%

# LifeRの良いところは？

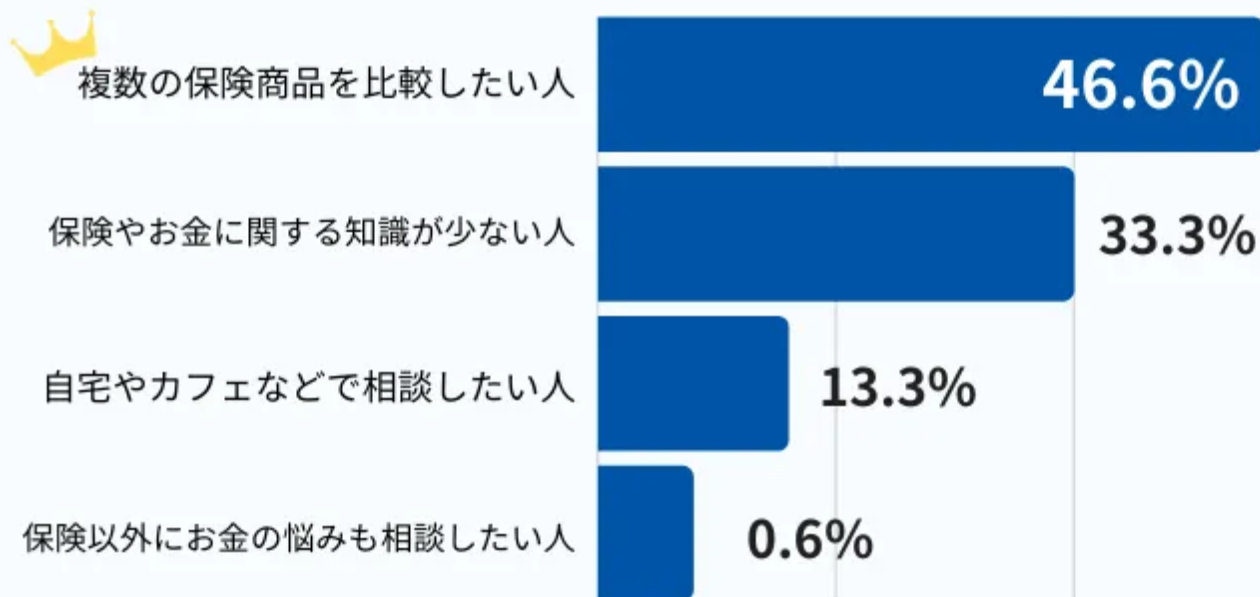


相談員の質がいい・提案力が高い…  
33.3%  
希望の時間・場所で相談できる…  
23.3%  
取扱保険会社数が多い…20.0%  
キャンペーンの内容が充実している…  
16.6%  
その他…0.6%

ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

利用して良かった点	回答割合
相談員の質がいい・提案力が高い	33.3%
希望の時間・場所で相談できる	23.3%
取扱保険会社数が多い	20.0%
キャンペーンの内容が充実している	16.6%
その他	0.6%

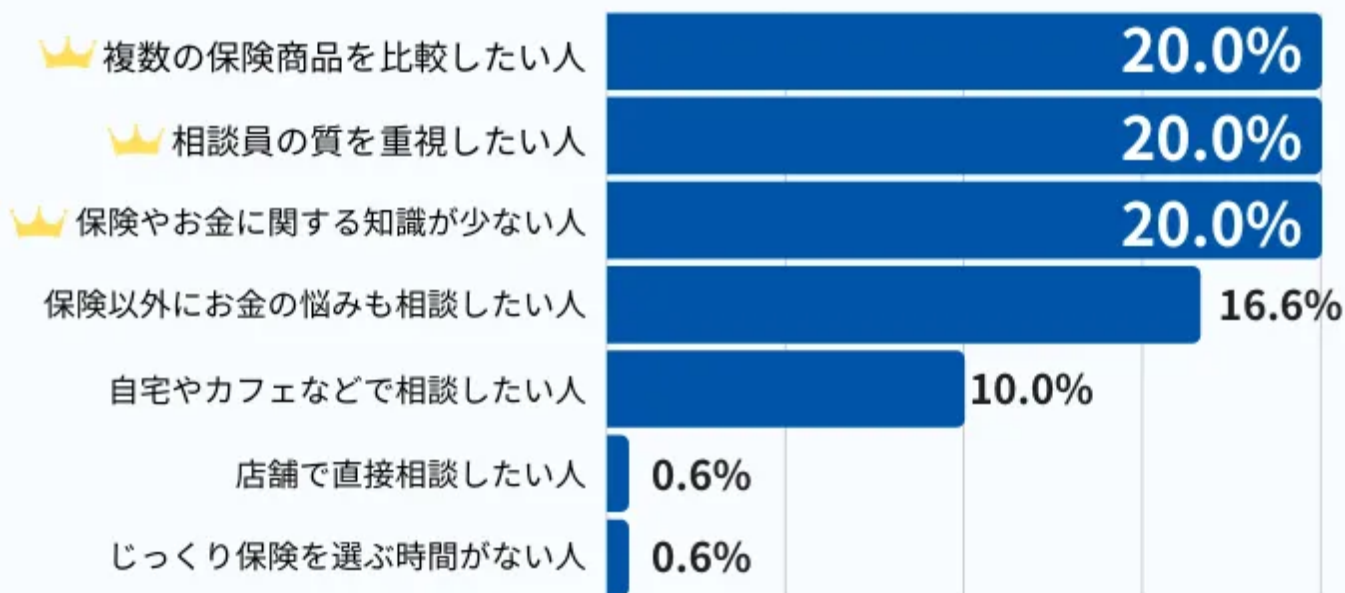
# ほけんのぜんぶはどんな人におすすめ？



ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

利用して良かった点	回答割合
複数の保険商品を比較したい人	46.6%
保険やお金に関する知識が少ない人	33.3%
自宅やカフェなどで相談したい人	13.3%
保険以外にお金の悩みも相談したい人	0.6%

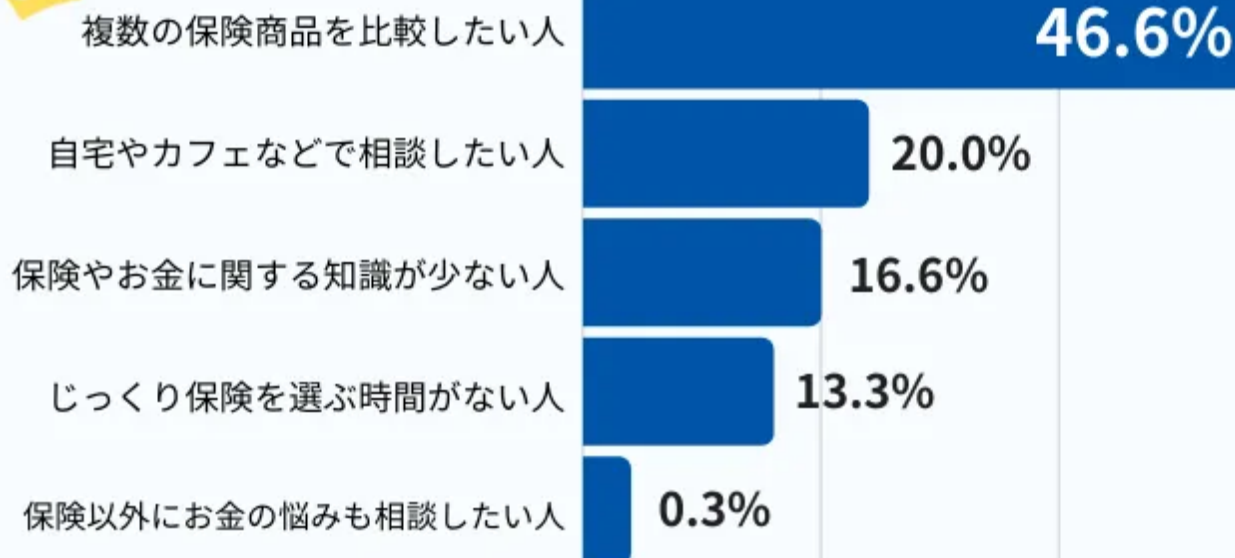
# マネードクターはどんな人におすすめ？



ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

利用して良かった点	回答割合
複数の保険商品を比較したい人	20.0%
相談員の質を重視したい人	20.0%
保険やお金に関する知識が少ない人	20.0%
保険以外にお金の悩みも相談したい人	16.6%
自宅やカフェなどで相談したい人	10.0%
店舗で直接相談したい人	0.6%
じっくり保険を選ぶ時間がない人	0.6%

# 保険マンモスはどんな人におすすめ？



ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

利用して良かった点	回答割合
複数の保険商品を比較したい人	46.6%
自宅やカフェなどで相談したい人	20.0%
保険やお金に関する知識が少ない人	16.6%
じっくり保険を選ぶ時間がない人	13.3%
保険以外にお金の悩みも相談したい人	0.3%

# 保険市場はどんな人におすすめ？



複数の保険商品を比較したい人

50.0%

相談員の質を重視したい人

13.3%

保険やお金に関する知識が少ない人

13.3%

保険以外にお金の悩みも相談したい人

10.0%

じっくり保険を選ぶ時間がない人

10.0%

自宅やカフェなどで相談したい人

0.3%

ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

利用して良かった点	回答割合
複数の保険商品を比較したい人	50.0%
相談員の質を重視したい人	13.3%
保険やお金に関する知識が少ない人	13.3%
保険以外にお金の悩みも相談したい人	10.0%
じっくり保険を選ぶ時間がない人	10.0%
自宅やカフェなどで相談したい人	0.3%

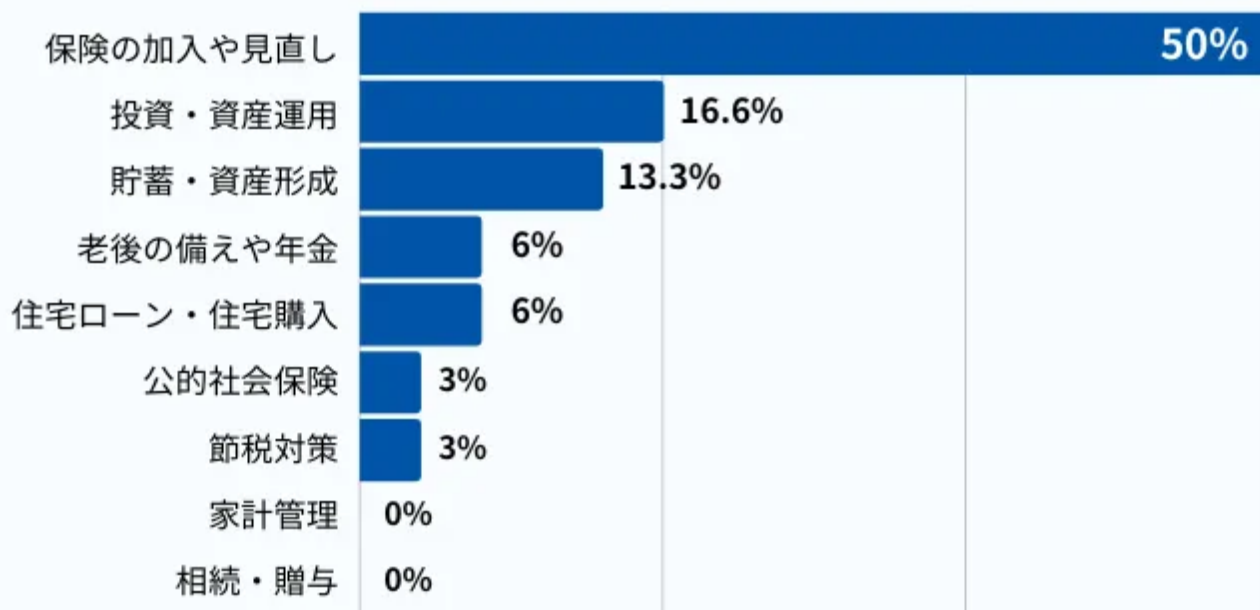
## 第四回アンケート調査の概要

### アンケート調査の詳細

調査実施時期	2023年10月
調査概要	FP相談に関するアンケート調査
調査方法	インターネットリサーチ
調査対象	FP相談をした経験がある方
回答数	30名

## 第四回FP相談に関するアンケート調査結果

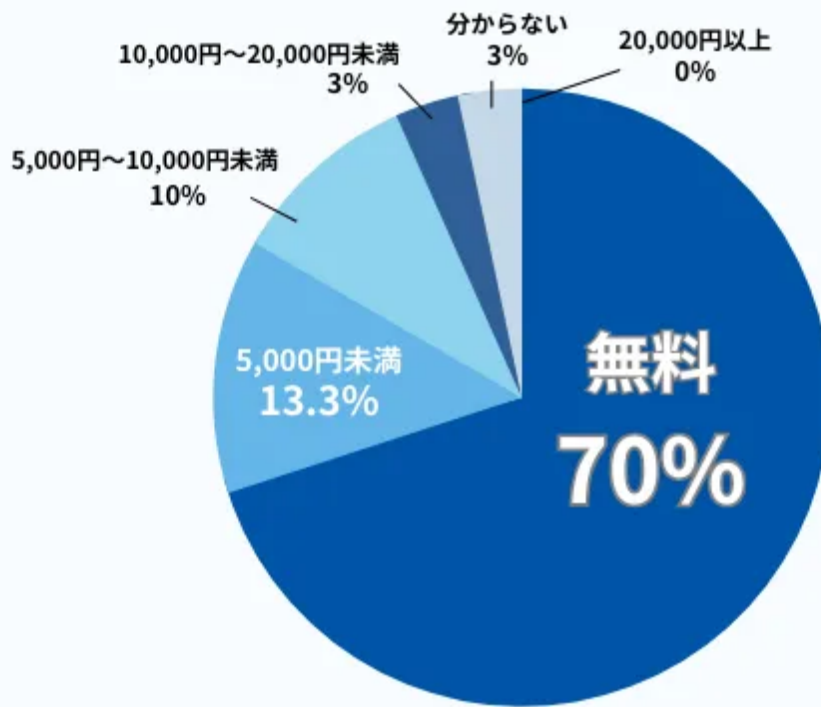
## ◆ 何についてFPに相談しましたか？ ◆



保険の加入や見直し	50%
投資・資産運用	16.6%
貯蓄・資産形成	13.3%
老後の備えや年金	6%
住宅ローン・住宅購入	6%
公的社会保障	3%
節税対策	3%
家計管理	0%
相続・贈与	0%



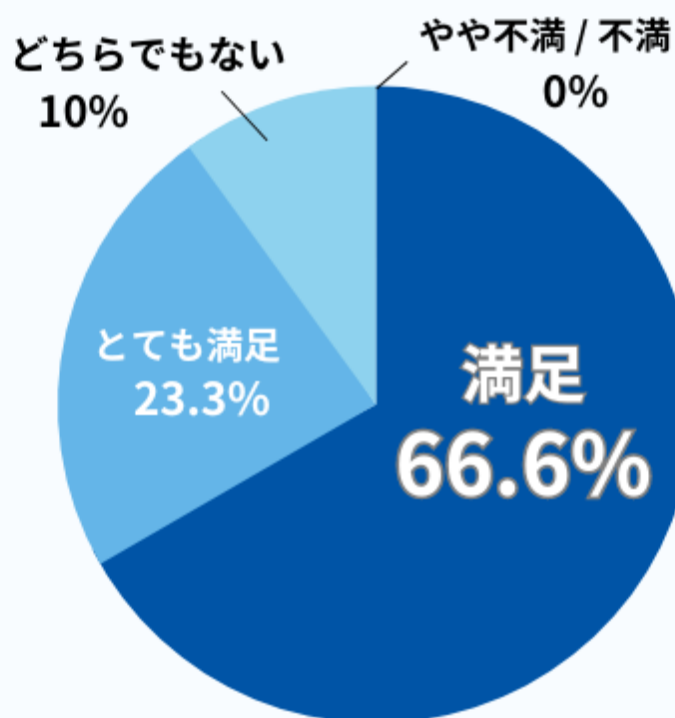
# 直近のFP相談料はいくらぐらいでしたか？



ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

無料	70%
5,000円未満	13.3%
5,000円～10,000円未満	10%
10,000円～20,000円未満	3%
20,000円以上	3%
分からない	0%

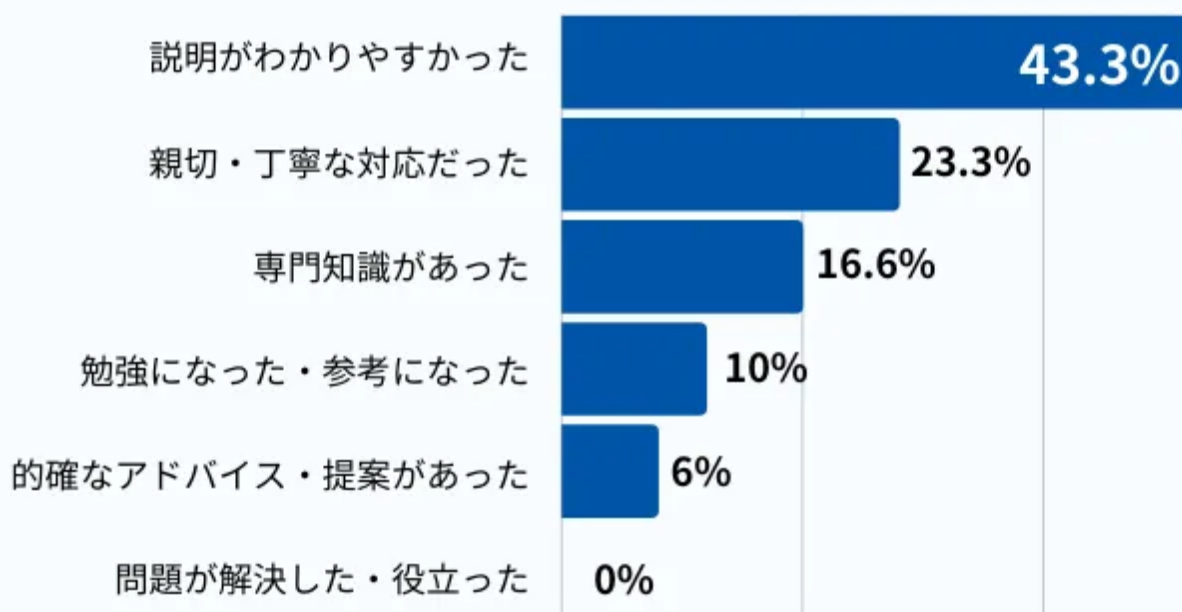
# ◆ FP相談してみても満足していますか？ ◆



ほけんのぜんぶ  
MAGAZINE

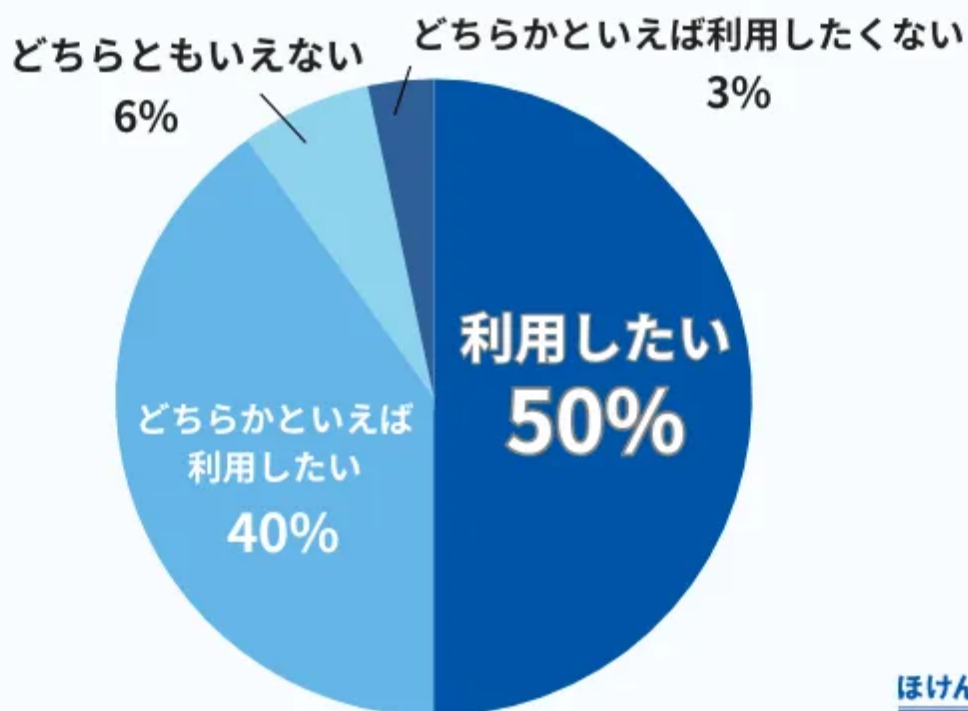
とても満足	23.3%
満足	66.6%
どちらでもない	10%
やや不満	0%
不満	0%

# 満足と答えた理由は何ですか？



説明がわかりやすかった	43.3%
親切・丁寧な対応だった	23.3%
専門知識があった	16.6%
勉強になった・参考になった	10%
的確なアドバイス・提案があった	6%
問題が解決した・役立った	0%

# またFP相談を利用したいですか？



利用したい	50%
どちらかといえば利用したい	40%
どちらともいえない	6%
どちらかといえば利用したくない	3%