

アンケート調査について

当サイトは、ユーザーにとって価値のある情報を発信するために、クレジットカードに関するアンケート調査を行っております。アンケート調査の概要は下記の通りです。

アンケート調査

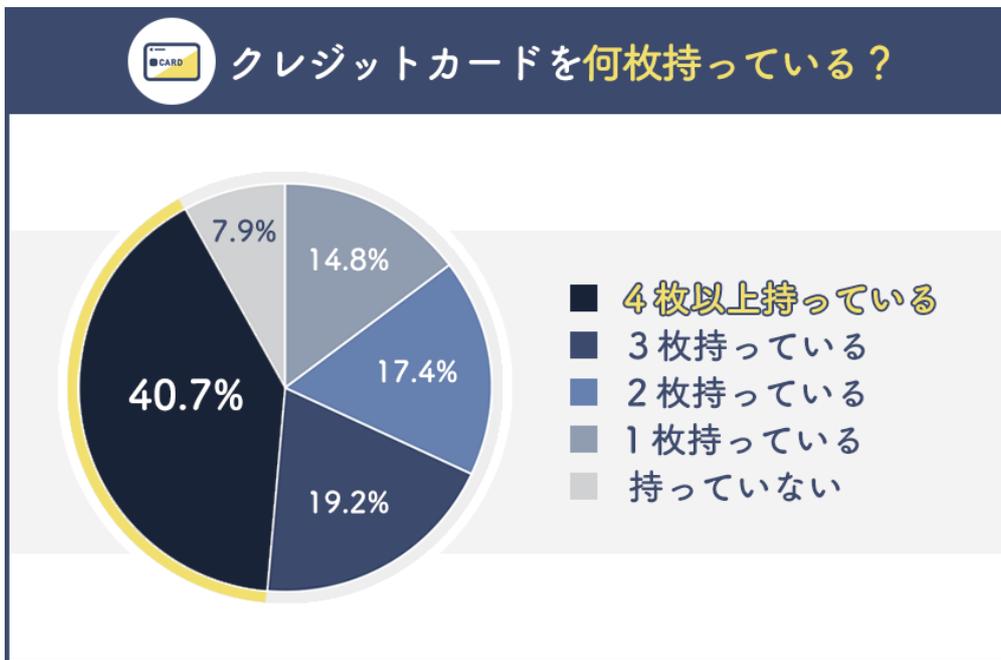
- ▶ 第1回アンケート調査
- ▶ 第2回アンケート調査

第1回アンケート調査の概要

調査概要	クレジットカードに関するアンケート
調査方法	インターネットリサーチ Fastask(株式会社ジャストシステム運営)で自主調査
調査対象者数	330名
調査実施期間	2021年12月
調査対象地域	日本

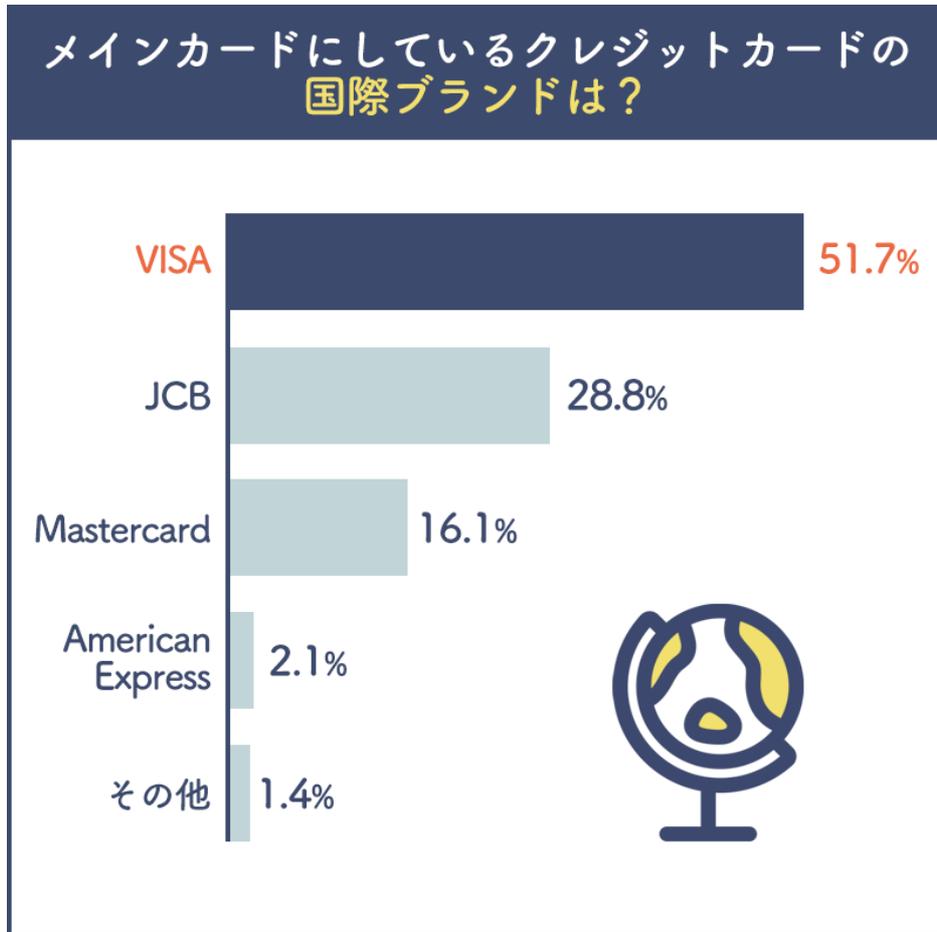
第1回クレジットカードに関するアンケート調査結果

Q1 クレジットカードを何枚持っていますか？



クレジットカードの所持枚数	割合
1枚持っている	14.8%
2枚持っている	17.4%
3枚持っている	19.2%
4枚以上持っている	40.7%
持っていない	7.9%

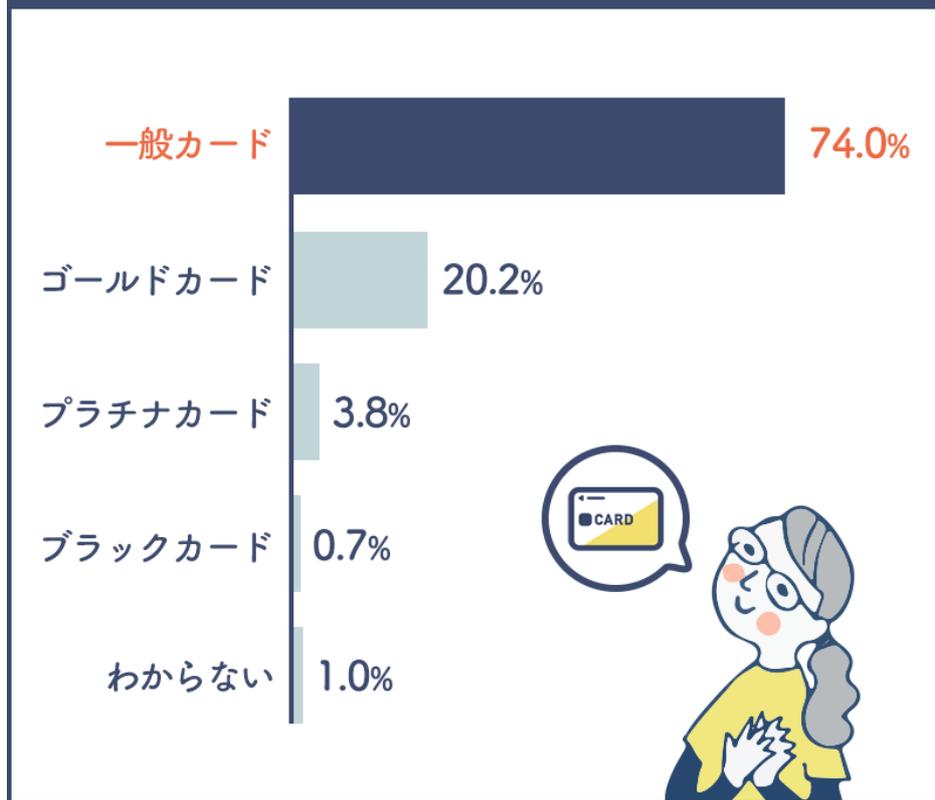
Q2 メインカードにしているクレジットカードの国際ブランドは？



メインカードの国際ブランド	割合
VISA	51.7%
JCB	28.8%
Mastercard	16.1%
アメリカン・エクスプレス	2.1%
その他	1.4%

Q3 メインカードにしているクレジットカードのランクは何ですか？

メインカードにしている クレジットカードのランクは？

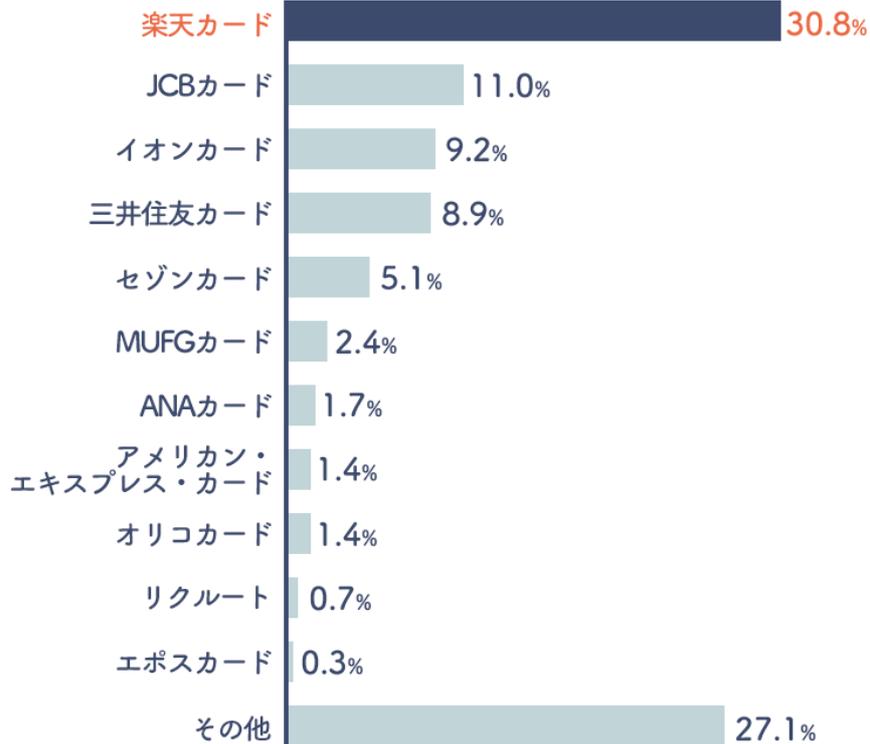


メインカード のランク	割合
一般カード	74.0%
ゴールドカード	20.2%
プラチナカード	3.8%
ブラックカード	0.7%
わからない	1.0%

Q4 メインカードにしているクレジットカードの種類(カード会社)は？



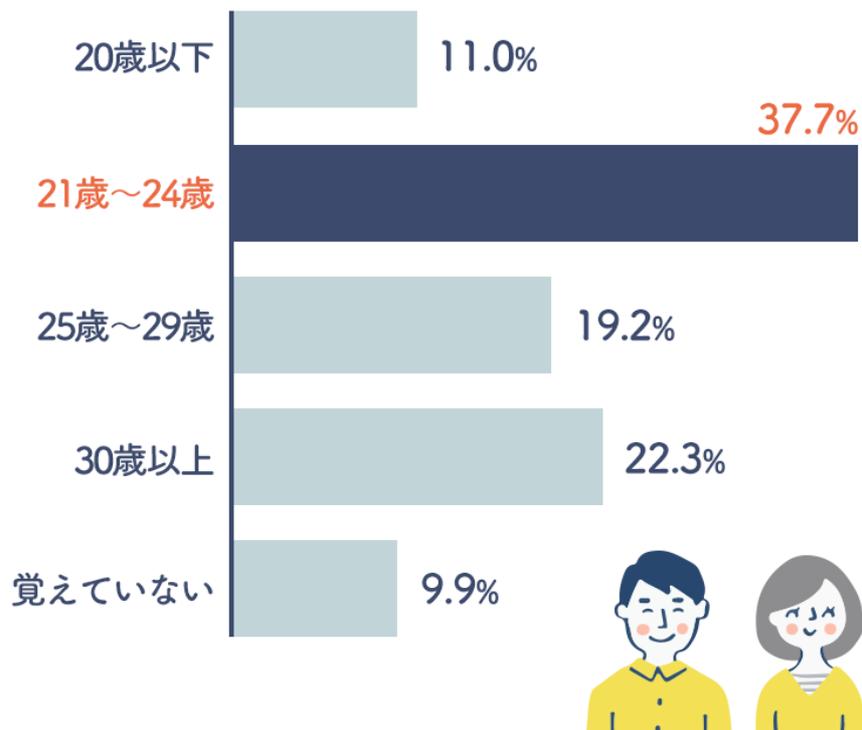
メインカードにしている クレジットカードの種類は？



メインカードの 種類	割合
楽天カード	30.8%
JCBカード	11.0%
イオンカード	9.2%
三井住友カード	8.9%
セゾンカード	5.1%
MUFGカード	2.4%
ANAカード	1.7%
アメリカン・エクスプレス・カード	1.4%
オリコカード	1.4%
リクルート	0.7%
エポスカード	0.3%
その他	27.1%

Q5 クレジットカードは何歳から持っていますか？

クレジットカードは何歳から持っている？

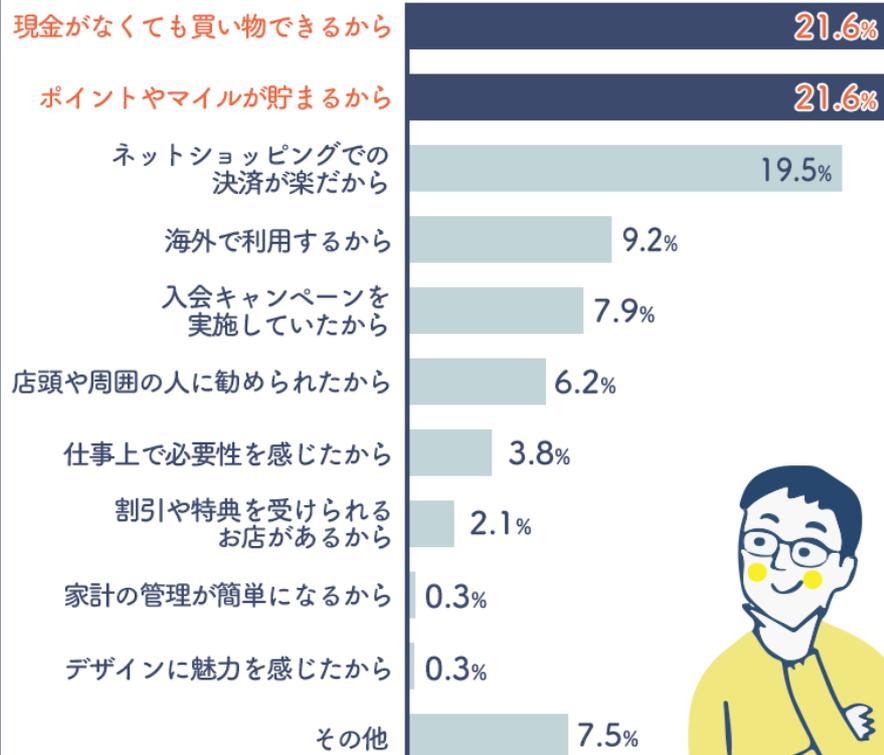


クレカを作った年齢	割合
20歳以下	11.0%
21歳～24歳	37.7%
25歳～29歳	19.2%
30歳以上	22.3%
覚えていない	9.9%

Q6 クレジットカードを作ったきっかけは何ですか？



クレジットカードを作ったきっかけは？

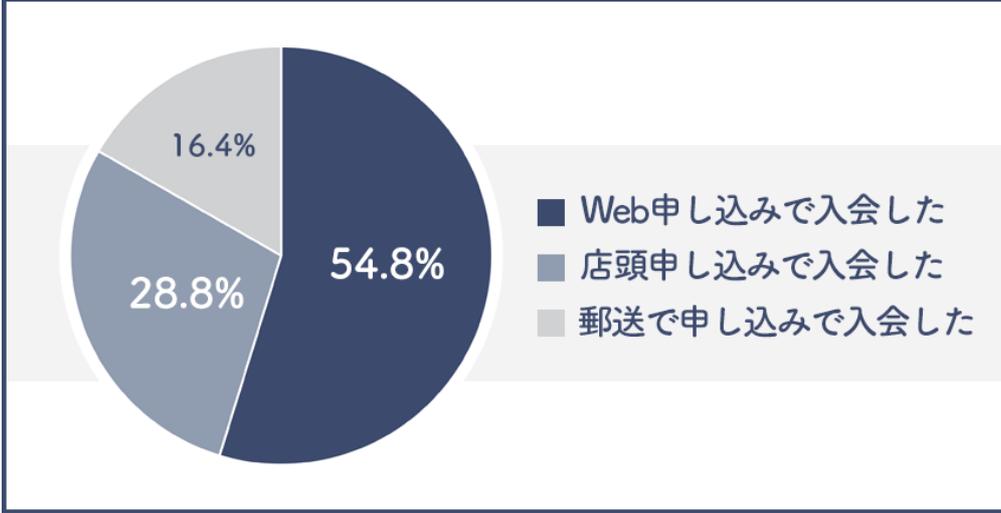


作ったきっかけ	割合
現金がなくても買い物できるから	21.6%
ネットショッピングでの決済が楽だから	19.5%
ポイントやマイルが貯まるから	21.6%
海外で利用するから	9.2%
入会キャンペーンを実施していたから	7.9%
割引や特典を受けられるお店があるから	2.1%
家計の管理が簡単になるから	0.3%
店頭や周囲の人に勧められたから	6.2%
デザインに魅力を感じたから	0.3%
仕事上で必要性を感じたから	3.8%
その他	7.5%

Q7 クレジットカードをどのように作りましたか？



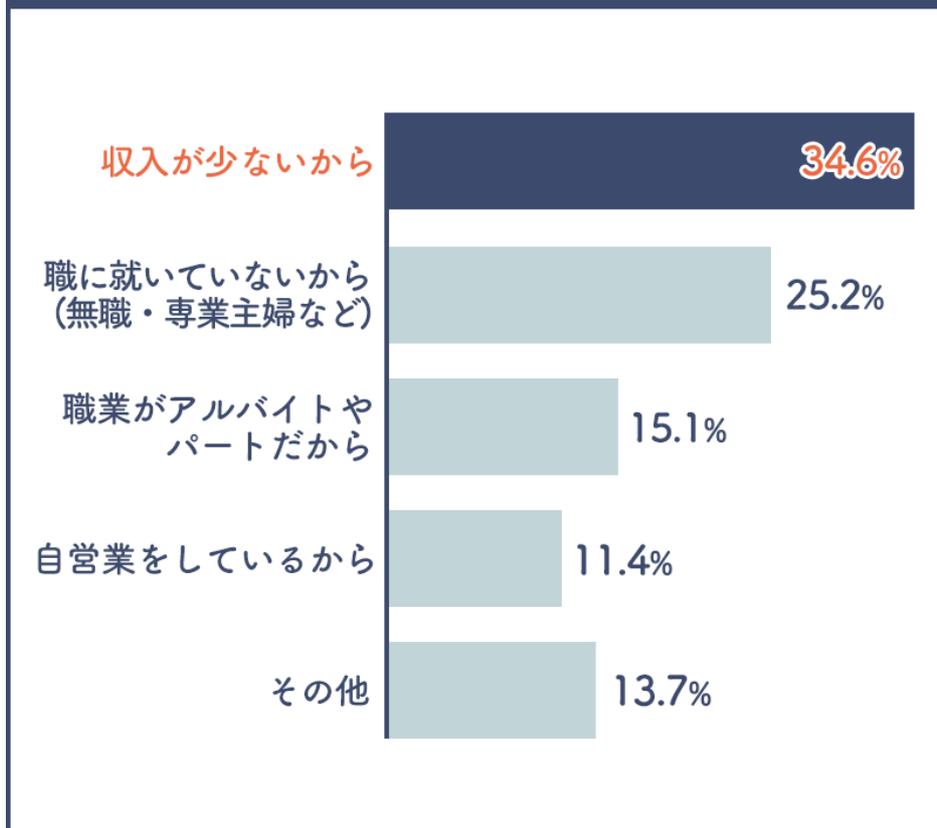
クレジットカードをどのように作った？



クレカの作成方法	割合
Web申し込みで入会	54.8%
店頭申し込みで入会	28.8%
郵送申し込みで入会	16.4%

Q8 クレジットカードの審査で不安を感じた方にお聞きます。
なぜ審査に不安を感じましたか？

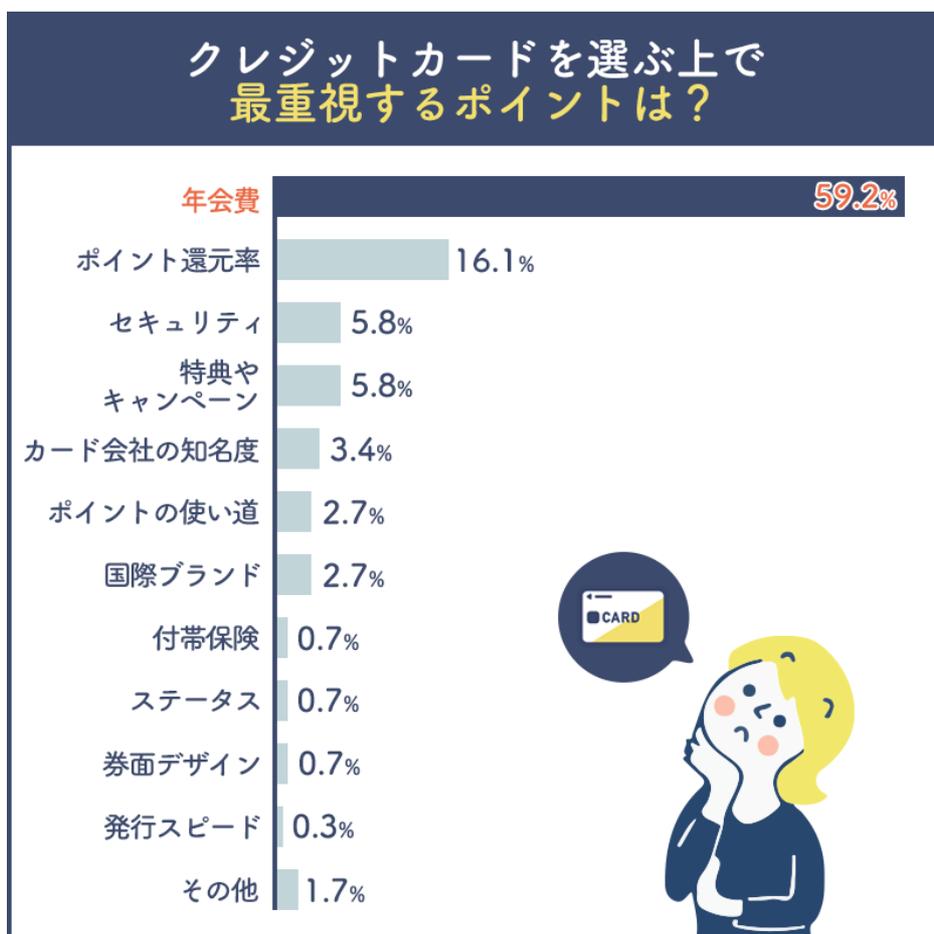
クレジットカードの審査に不安を感じた理由は？



審査に不安を感じた理由	割合
-------------	----

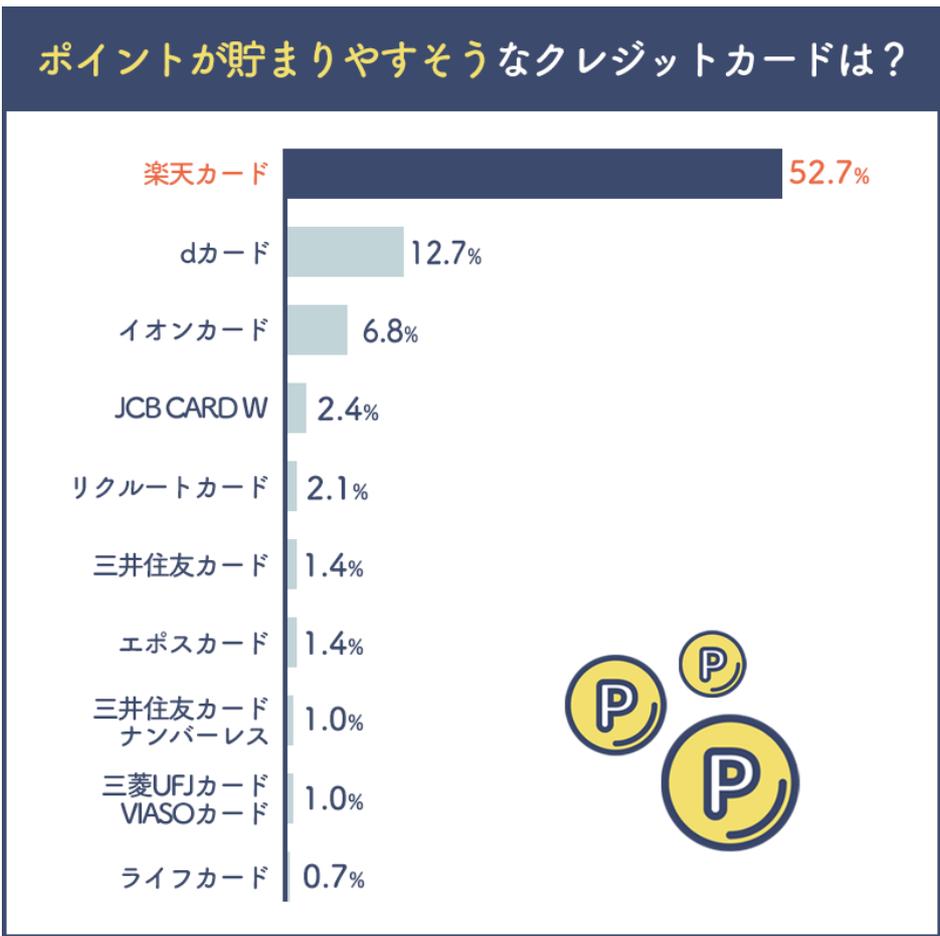
収入が少ないから	34.6%
職業がアルバイト・パートだから	15.1%
職に就いていないから(無職・専業主婦など)	25.2%
自営業をしているから	11.4%
その他	13.7%

Q9 クレジットカードを選ぶ上で最重視するポイントは何ですか？



最重視するポイント	割合
年会費	59.2%
ポイント還元率	16.1%
付帯保険	0.7%
セキュリティ	5.8%
特典・キャンペーン	5.8%
ステータス	0.7%
券面デザイン	0.7%
ポイントの使い道	2.7%
国際ブランド	2.7%
発行スピード	0.3%
カード会社の知名度	3.4%

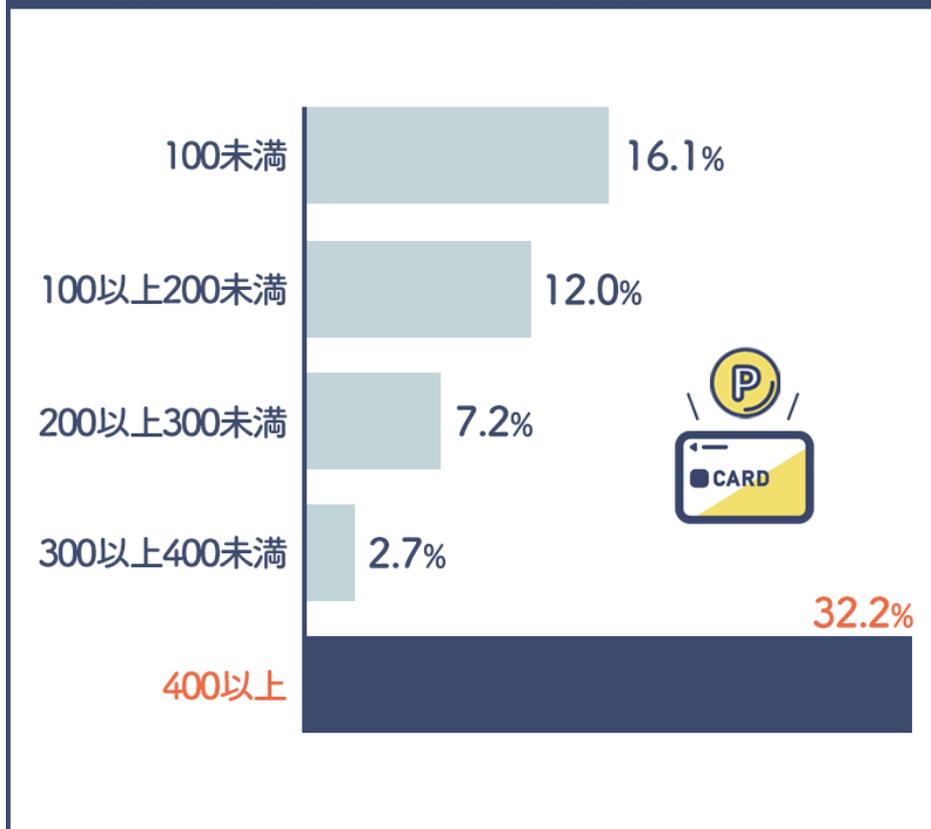
Q10 ポイントが貯まりやすそうなクレジットカードはどれですか？



クレジットカード名	割合
JCB CARD W	2.4%
三菱UFJカード VIASOカード	1.0%
三井住友カード ナンバーレス	1.0%
三井住友カード	1.4%
ライフカード	0.7%
エポスカード	1.4%
dカード	12.7%
リクルートカード	2.1%
楽天カード	52.7%
イオンカード	6.8%
特にない	17.8%

Q11 メインカードで毎月どのくらいのポイントを貯めていますか？

最もよく使うクレジットカードで
毎月どのくらいのポイントを貯めている？

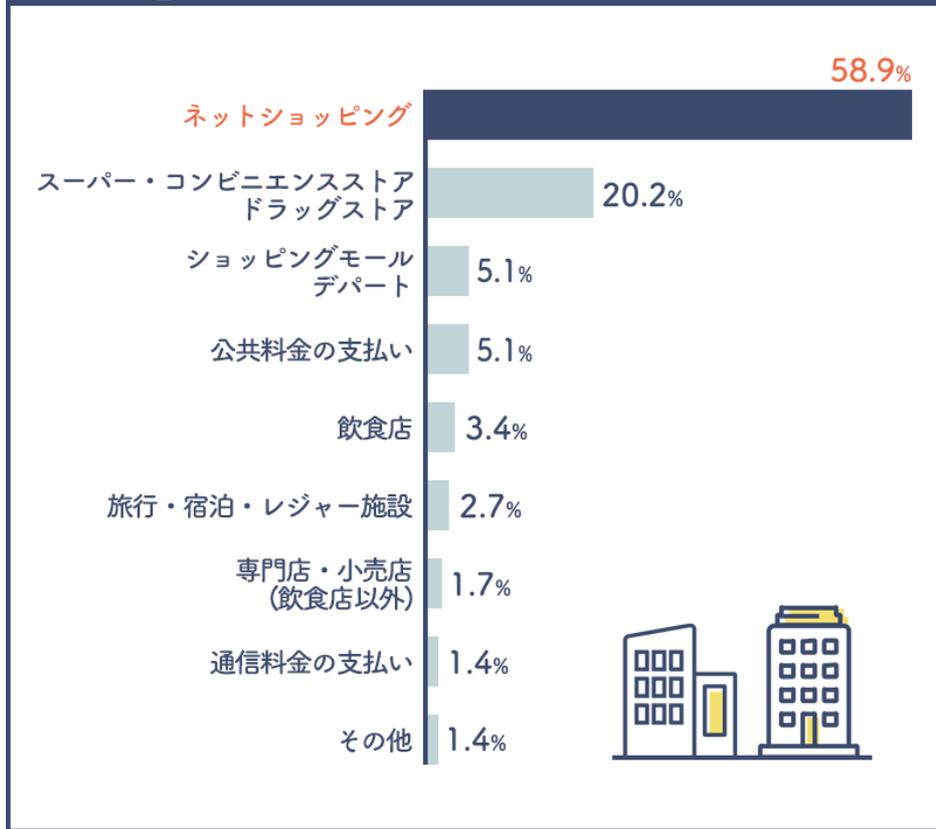


月間ポイント数	割合
100未満	16.1%
100以上200未満	12.0%
200以上300未満	7.2%
300以上400未満	2.7%
400以上	32.2%
わからない	27.7%
貯めていない	2.1%

Q12 クレジットカードを最もよく利用する場所・機会は？



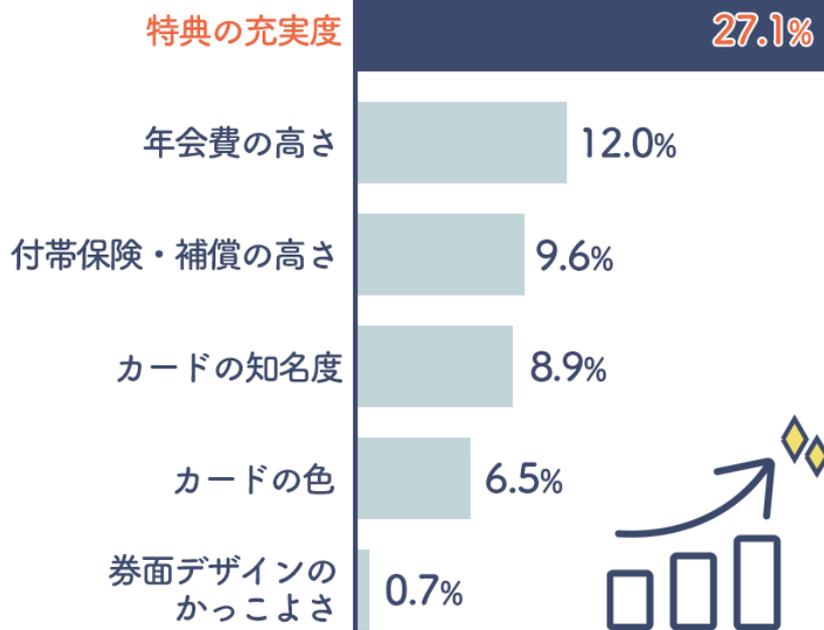
クレジットカードを最もよく利用する場所・機会は？



利用場所・機会	割合
ネットショッピング	58.9%
スーパー・コンビニエンスストア・ドラッグストア	20.2%
ショッピングモール・デパート	5.1%
飲食店	3.4%
専門店・小売店(飲食店以外)	1.7%
旅行・宿泊・レジャー施設	2.7%
公共料金の支払い	5.1%
通信料金の支払い	1.4%
その他	1.4%

Q13 クレジットカードでステータスを感じる部分は何ですか？

クレジットカードでステータスを感じる部分

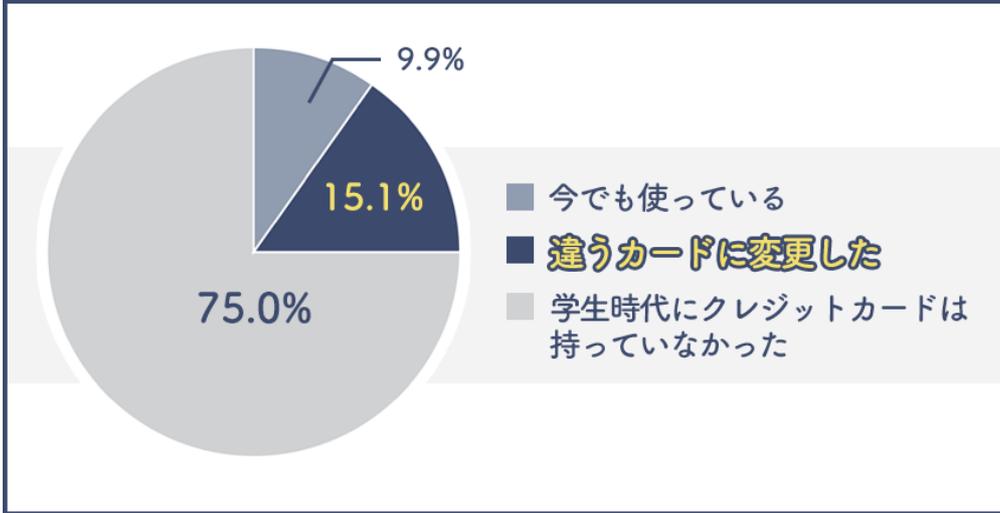


項目	割合
年会費の高さ	12.0%
特典の充実度	27.1%
付帯保険・補償の高さ	9.6%
券面デザインのかっこよさ	0.7%
カードの色	6.5%
カードの知名度	8.9%
あてはまるものはない	35.3%

Q14 学生時代に使っていたクレジットカードを今でも使っていますか？



学生時代に使っていたクレジットカードを今でも使っている？



項目	割合
今でも使っている	9.9%
違うカードに変更した	15.1%
学生時代にクレジットカードは持っていなかった	75.0%

Q15 各クレジットカードの印象を教えてください。



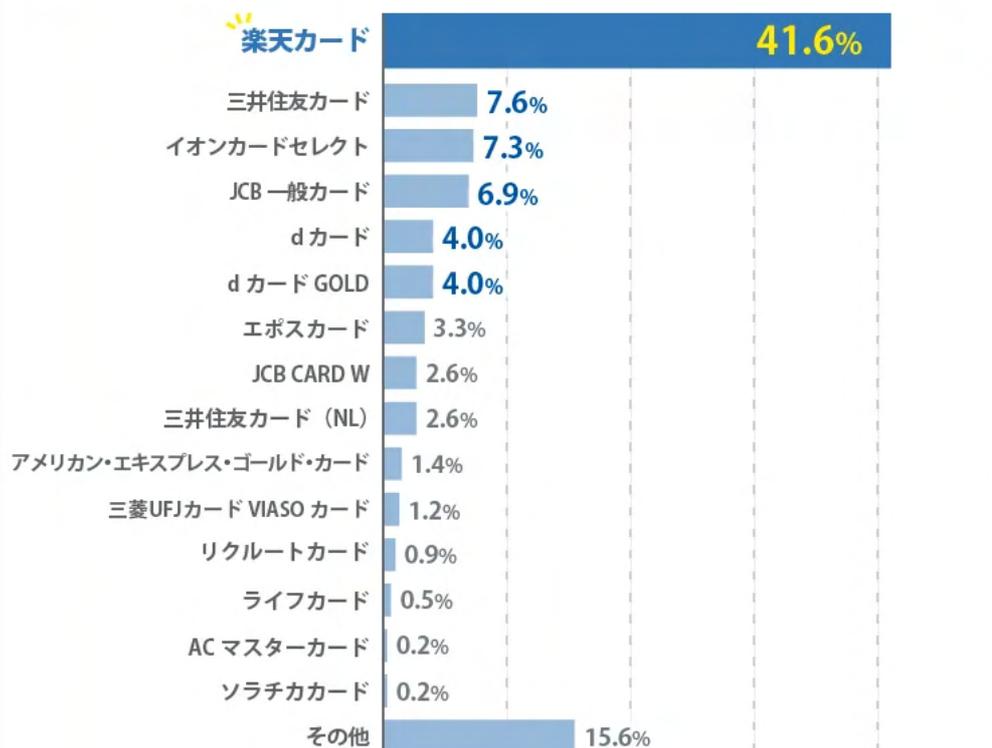
2023年5月に実施した最新のアンケート調査の結果は下記からご確認ください。

調査概要	クレジットカードに関するアンケート
調査方法	インターネットリサーチ Fastask(株式会社ジャストシステム運営)で自主調査
調査対象	クレジットカードの利用経験がある 18～65歳の男女
調査対象者数	423名
調査対象者の 年齢比率	18,19歳:1.8% 20代:15.8% 30代:19.5% 40代:21.9% 50代:23.1% 60代:17.9%
調査対象者の 男女比率	男性:50.0% 女性:50.0%
調査対象者の 地域比率	北海道:5.0% 東北地方:3.6% 関東地方:42.3% 中部地方:14.7% 近畿地方:19.9% 中国地方:5.2% 四国地方:2.9% 九州地方:6.3%
調査実施期間	2023年5月
調査対象地域	日本

第2回クレジットカードに関するアンケート調査結果

Q1:メインで利用しているクレジットカードは何ですか？

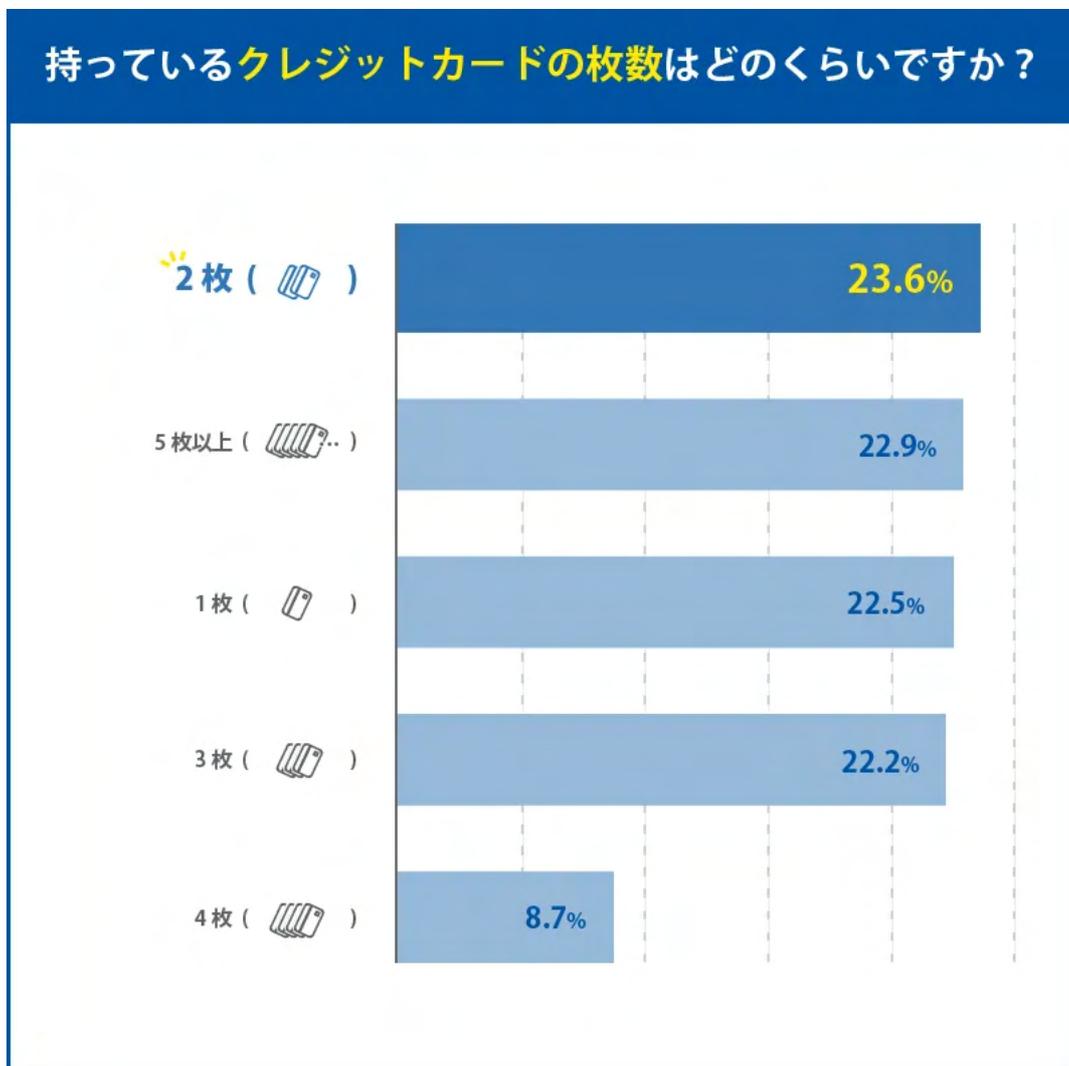
メインで利用しているクレジットカードは何ですか？



クレジットカード名	割合
楽天カード	41.6%
三井住友カード	7.6%
イオンカードセレクト	7.3%
JCB一般カード	6.9%
dカード	4.0%
dカードGOLD	4.0%
エポスカード	3.3%
JCB CARD W	2.6%
三井住友カード (NL)	2.6%
アメリカン・エクスプレス・ ゴールド・カード	1.4%
三菱UFJカード VIASOカード	1.2%
リクルートカード	0.9%
ライフカード	0.5%

ACマスターカード	0.2%
ソラチカカード	0.2%
その他	15.6%

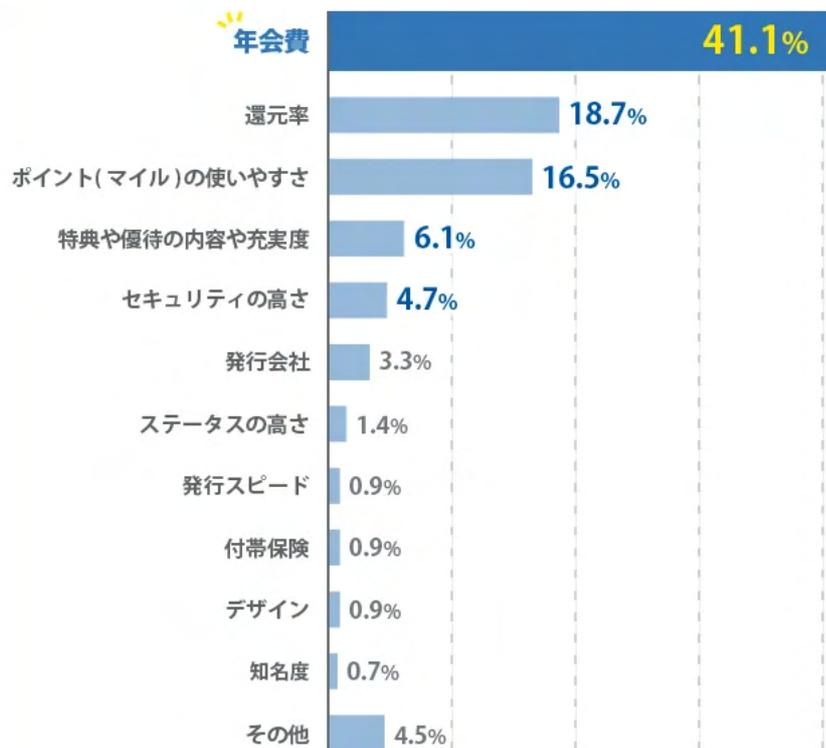
Q2:持っているクレジットカードの枚数はどのくらいですか？



クレジットカードの枚数	割合
1枚	22.5%
2枚	23.6%
3枚	22.2%
4枚	8.7%
5枚以上	22.9%

Q3:メインのクレジットカードを選ぶときに一番重視するポイントは何ですか？

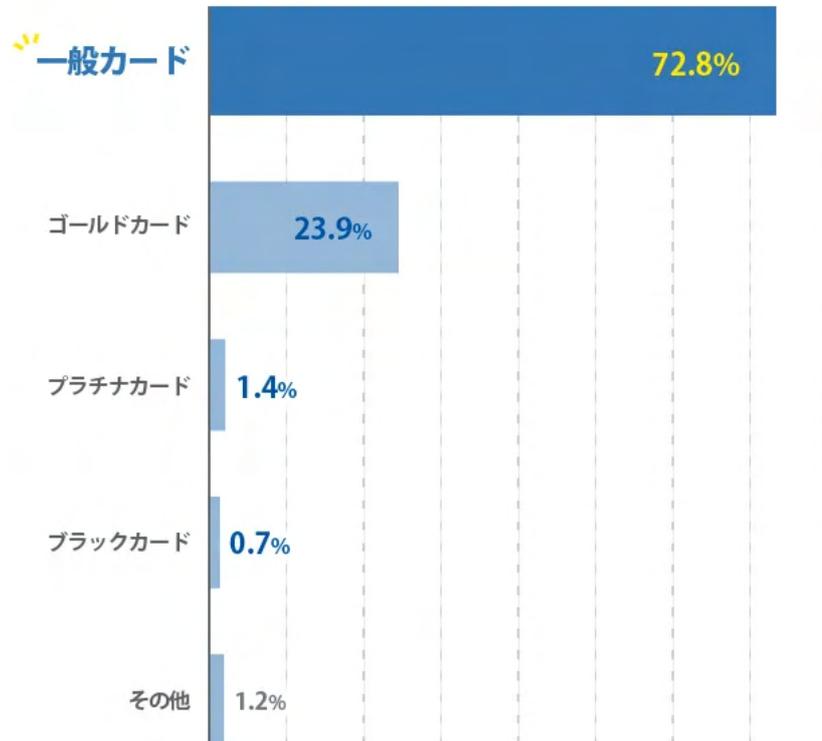
メインで使用するクレジットカードを選ぶとき、 一番重視するポイントは何ですか？



一番重視するポイント	割合
年会費	41.1%
還元率	18.7%
ポイント(マイル)の 使いやすさ	16.5%
特典や優待の 内容や充実度	6.1%
セキュリティの高さ	4.7%
発行会社	3.3%
ステータスの高さ	1.4%
発行スピード	0.9%
付帯保険	0.9%
デザイン	0.9%
知名度	0.7%
その他	4.5%

Q4:メインで使用しているクレジットカードのランクを教えてください。

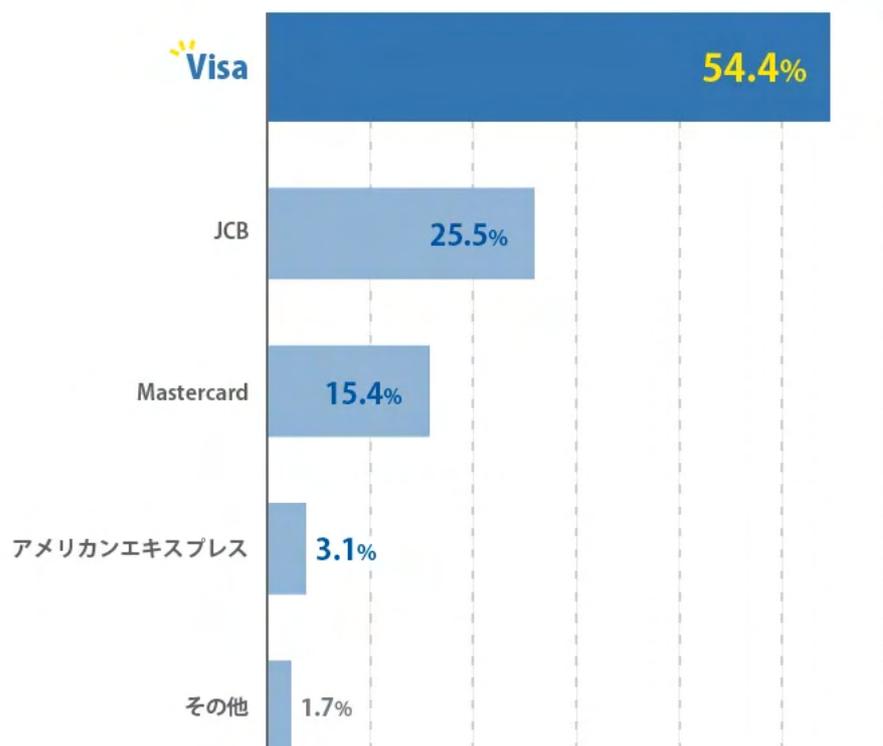
現在あなたがメインで使用している
クレジットカードのランクを教えてください。



カードランク	割合
一般カード	72.8%
ゴールドカード	23.9%
プラチナカード	1.4%
ブラックカード	0.9%
その他	1.2%

Q5:メインで使用しているクレジットカードの国際ブランドはどこですか？

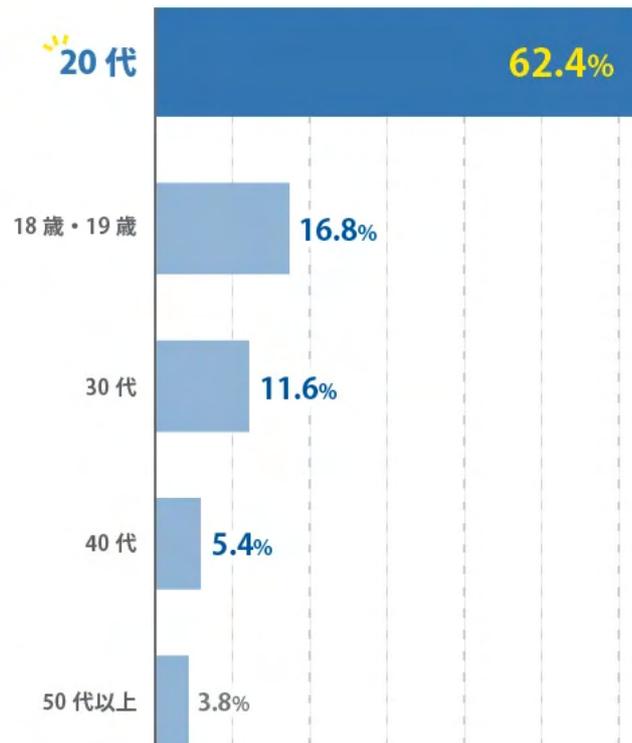
メインで使っているクレジットカードの 国際ブランドはどこですか？



メインカードの 国際ブランド	割合
Visa	54.4%
JCB	25.5%
MasterCard	15.4%
アメリカン・エキスプレス	3.1%
その他	1.7%

Q6:初めてクレジットカードを作った年齢はいつの時ですか？

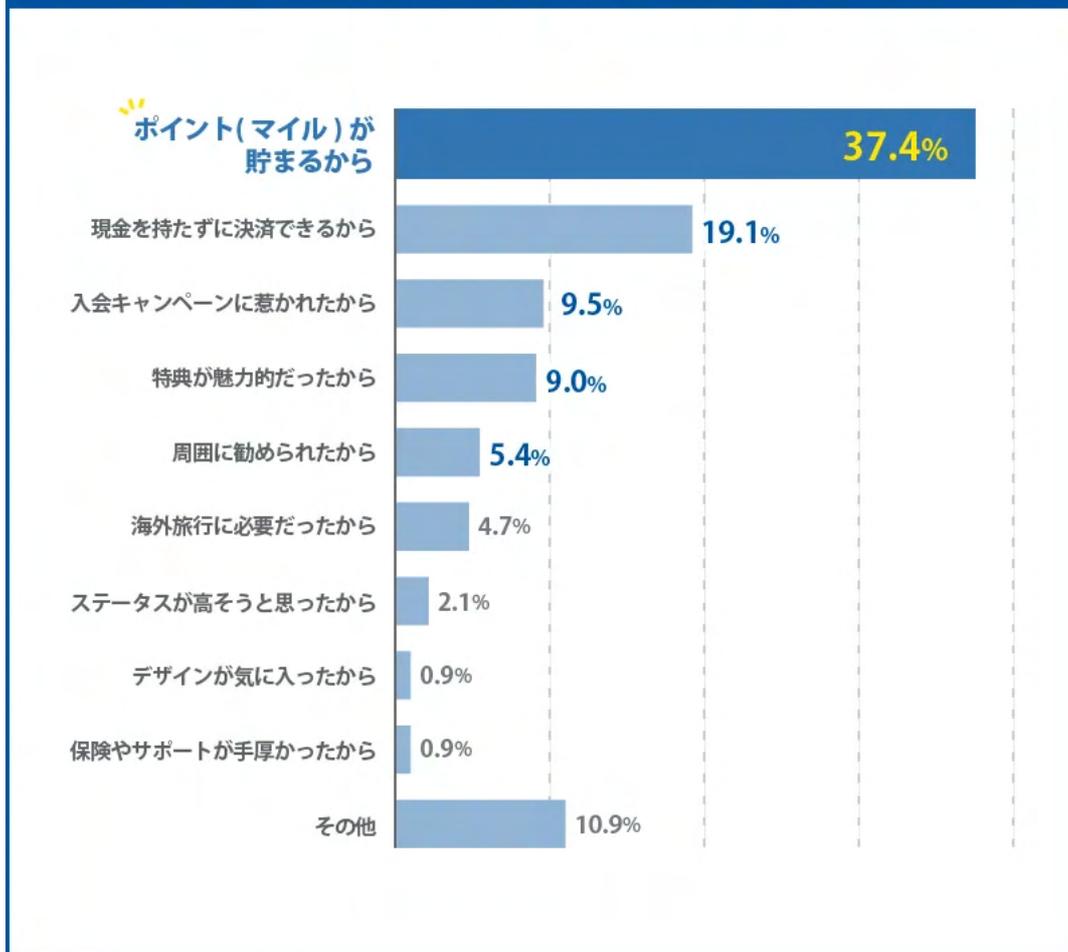
初めてクレジットカードを作った年齢はいくつの時ですか？



クレジットカードを初めて作った年齢	割合
18.19歳	16.8%
20代	62.4%
30代	11.6%
40代	5.4%
50代以上	3.8%

Q7:メインで使用しているクレジットカードを作った一番のきっかけは何ですか？

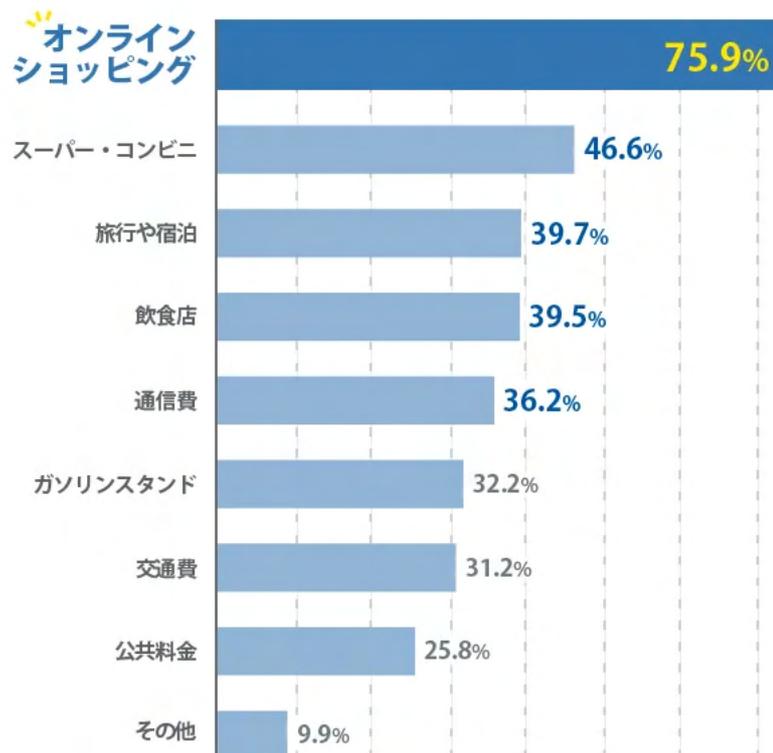
メインで使用しているクレジットカードを作った一番のきっかけは何ですか？



メインのクレジットカードを作ったきっかけ	割合
ポイント(マイル)が貯まるから	37.4%
現金を持たずに決済できるから	19.1%
入会キャンペーンに惹かれたから	9.5%
特典が魅力的だったから	9.0%
周囲に勧められたから	5.4%
海外旅行に必要なだったから	4.7%
ステータスが高そうと思ったから	2.1%
デザインが気に入ったから	0.9%
保険やサポートが手厚かったから	0.9%
その他	10.9%

Q8:クレジットカードの主な利用先は何ですか？(複数回答)

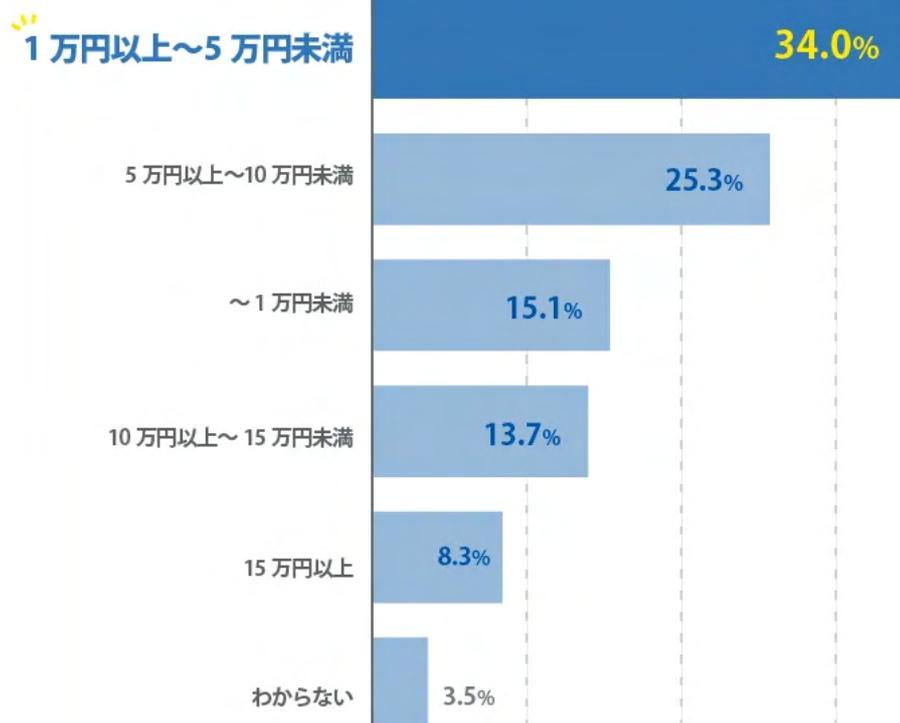
クレジットカードの**主な利用先**は何ですか？(複数回答)



主な利用先	割合
オンライン ショッピング	75.9%
スーパー・コンビニ	46.6%
旅行や宿泊	39.7%
飲食店	39.5%
通信費	36.2%
ガソリンスタンド	32.2%
交通費	31.2%
公共料金	25.8%
その他	9.9%

Q9:メインで使用しているクレジットカードで毎月平均いくら使っていますか？

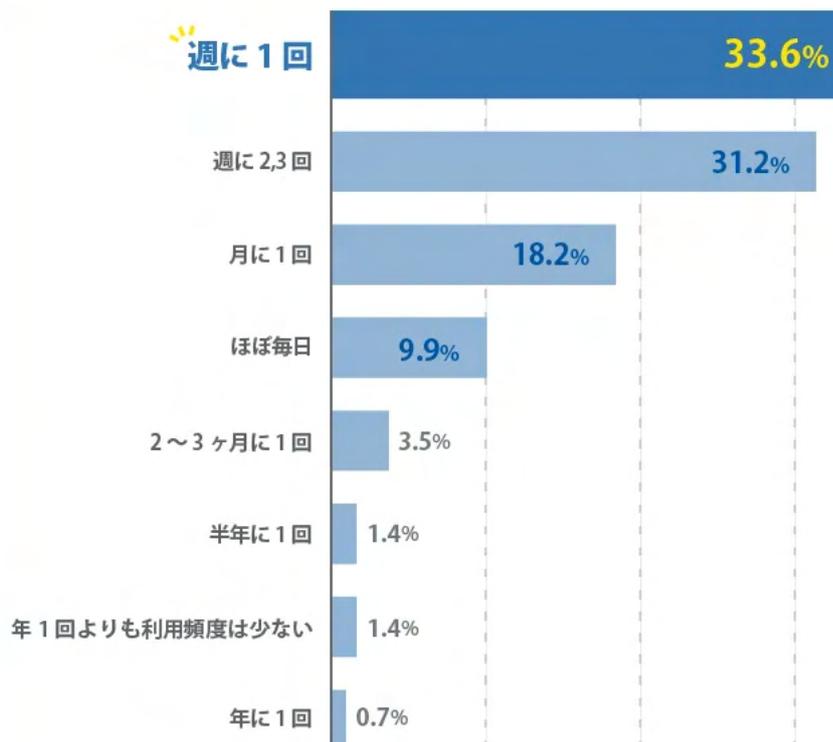
メインで使用しているクレジットカードで 毎月平均でいくら使っていますか？



メインのクレジットカードの 月平均利用額	割合
1万円以上～5万円未満	34.0%
5万円以上～10万円未満	25.3%
～1万円未満	15.1%
10万円以上～15万円未満	13.7%
15万円以上	8.3%
わからない	3.5%

Q10:クレジットカードの利用頻度はどのくらいですか？

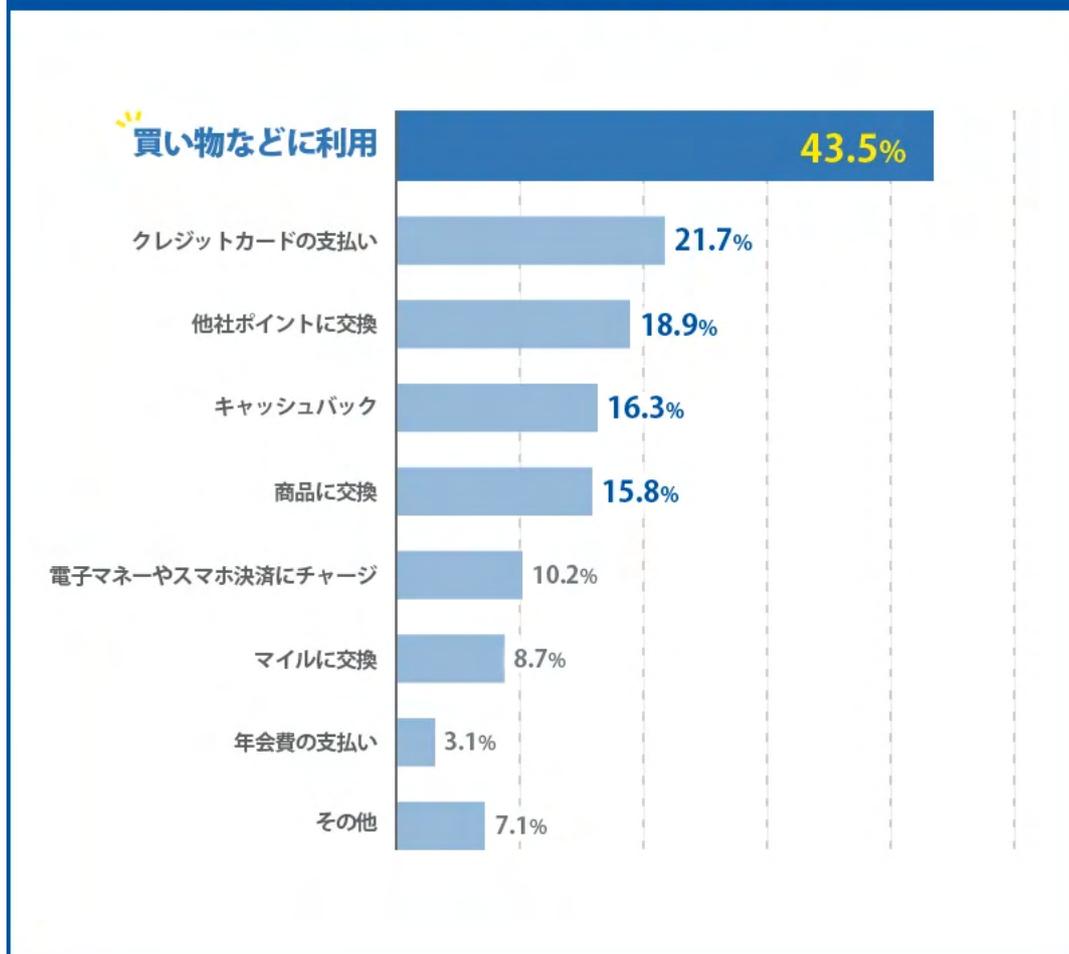
クレジットカードの利用頻度はどのくらいですか？



クレジットカードの 利用頻度	割合
週に1回	33.6%
週に2,3回	31.2%
月に1回	18.2%
ほぼ毎日	9.9%
2~3ヶ月に1回	3.5%
半年に1回	1.4%
年1回よりも 利用頻度は少ない	1.4%
年に1回	0.7%

Q11:クレジットカードに貯まったポイントの使い道はどこですか？

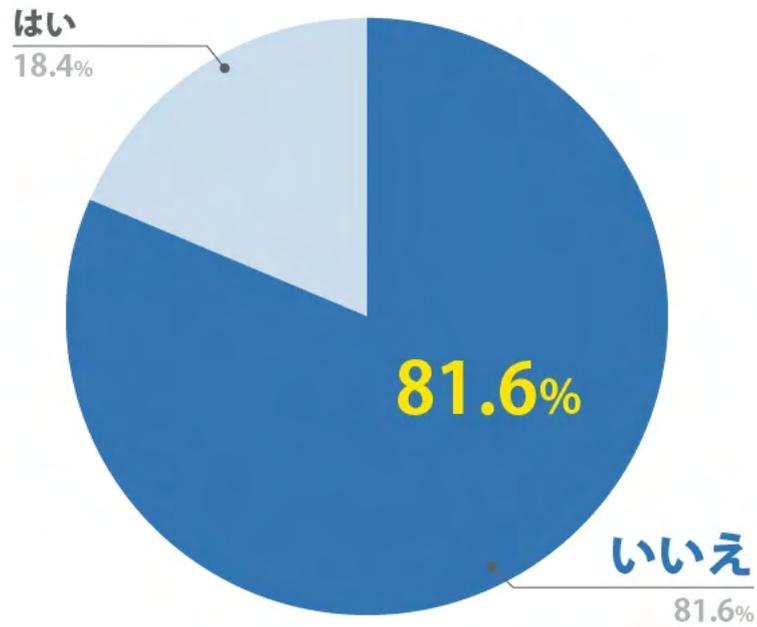
クレジットカードに貯まった ポイントの使い道はどこですか？



クレジットカードに貯まった ポイントの使い道	割合
買い物などに利用	43.5%
クレジットカードの支払い	21.7%
他社ポイントに交換	18.9%
キャッシュバック	16.3%
商品に交換	15.8%
電子マネーやスマホ決済に チャージ	10.2%
マイルに交換	8.7%
年会費の支払い	3.1%
その他	7.1%

Q12:クレジットカードを持っていて困ったことはありますか？

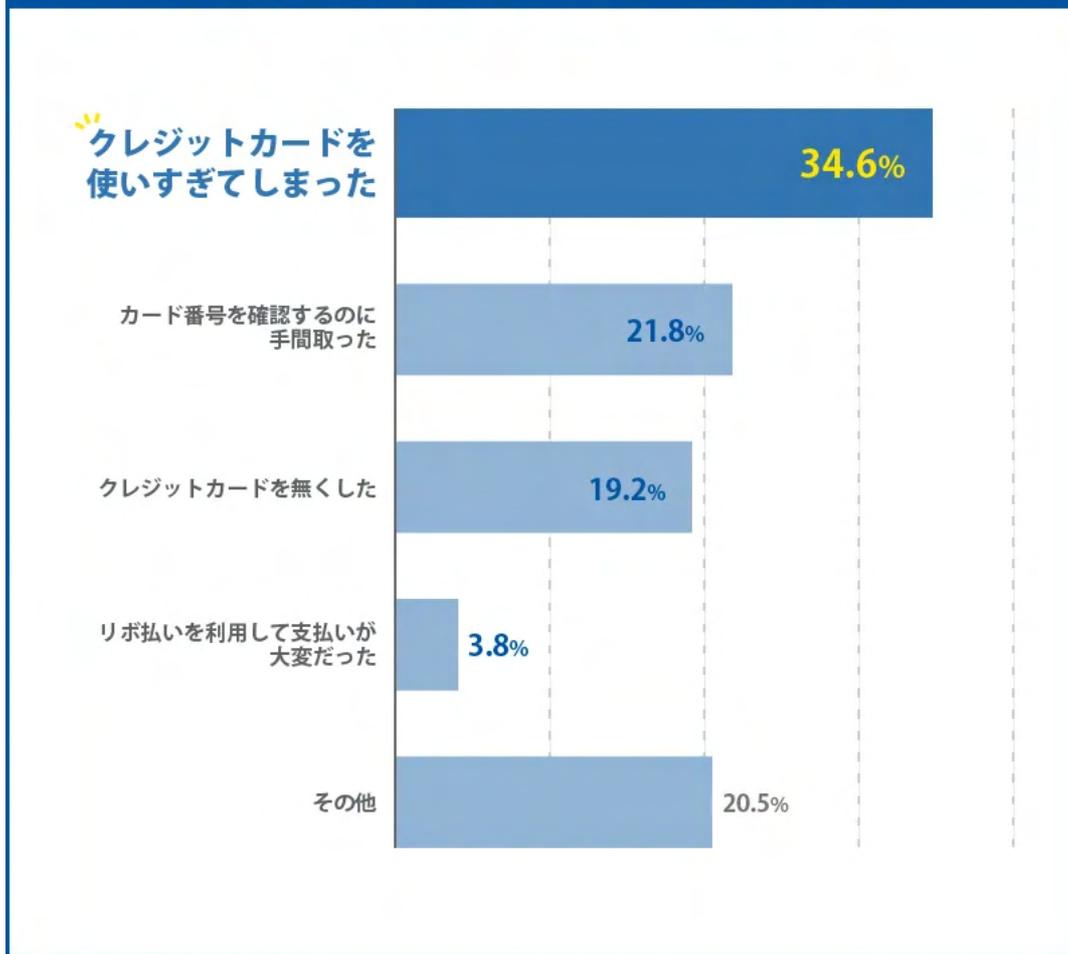
クレジットカードを持っていて
困ったことはありますか？



困ったことの有無	割合
はい	18.4%
いいえ	81.6%

Q13:クレジットカードを持っていて一番困ったことは何ですか？

クレジットカードを使って一番困ったと感じたこととは何ですか？



一番困ったと感じたこと	割合
クレジットカードを使いすぎてしまった	34.6%
カード番号を確認するのに手間取った	21.8%
クレジットカードを無くした	19.2%
リボ払いを利用して支払いが大変だった	3.8%
その他	20.5%

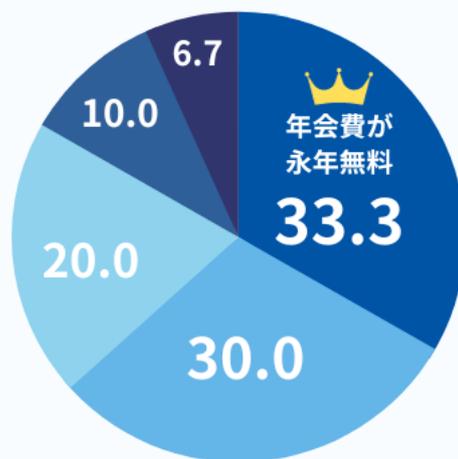
クレジットカードごとのアンケート調査

JCBカードW

調査概要	【4問だけ!】JCB CARD Wに関するアンケート-KZ
調査方法	インターネットリサーチ Fastask (株式会社ジャストシステム運営)で自主調査
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

◆ JCBカードWのメリットは何ですか？

JCB CARD Wのメリットは？



ポイントが貯まりやすい…30.0%
 使える特約店が多い…20.0%
 ナンバーレスだから安心…10.0%
 ポイントの使い道が豊富…6.7%
 最短即日でカード発行できる…0.0%
 セキュリティや付帯保険が充実…0.0%
 その他…0.0%

クレジットカード
のぜんぶ

項目	人数	割合
使える特約店が多い	6	20.0%
ポイントが貯まりやすい	9	30.0%
年会費が永年無料	10	33.3%
最短即日でカードを発行できる	0	0%
ナンバーレスだから安心	3	10.0%
セキュリティや付帯保険が充実している	0	0%
ポイントの使い道が多くて使いやすい	2	6.7%
その他	0	0%

◆ JCBカードWの利用はどんな人におすすめだと思いますか？

項目	人数	割合
高還元率のクレジットカードが欲しい人	9	30.0%
普段から店舗やネットでクレジットカードを使う人	6	20.0%
年会費無料のクレジットカードが欲しい人	10	33.3%
クレジットカードをすぐ使いたい人	0	0%
クレジットカード初心者の人	4	13.3%
2枚目のクレジットカードを持ちたい人	1	3.3%
その他	0	0%

◆ JCBカードWでおすすめの利用先はどこですか？

項目	人数	割合
Amazon	12	40.0%

メルカリ	2	6.7%
セブン-イレブン	10	33.3%
スターバックスコーヒー	3	10.0%
ローソン	0	0%
イトーヨーカドー	1	3.0%
その他	2	6.7%

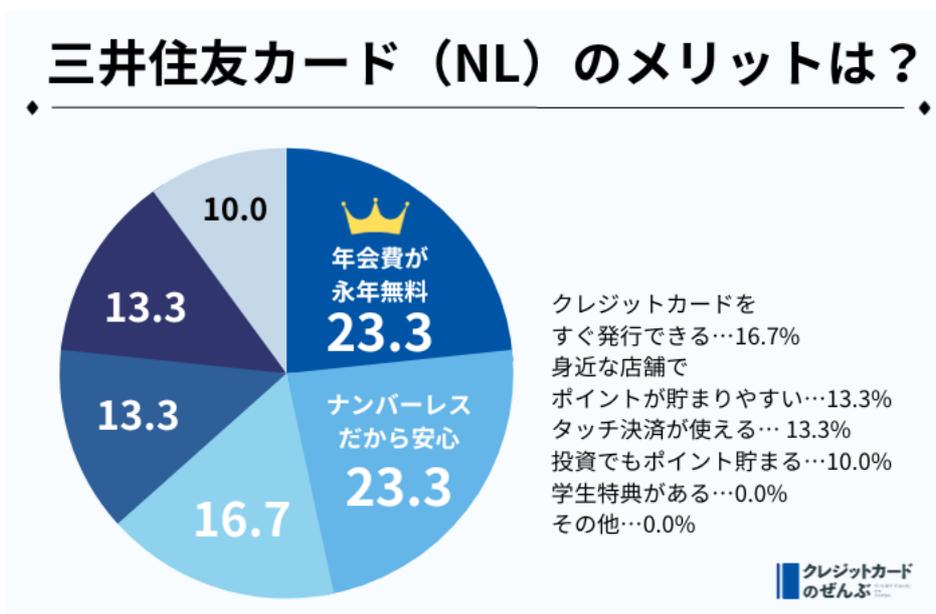
◆ JCBカードWの満足度は？

項目	人数	割合
とても満足	9	30.0%
満足	15	50.0%
どちらでもない	6	20.0%
やや不満	0	0%
不満	0	0%

三井住友カード(NL)

調査概要	【4問だけ!】三井住友カード(NL)に関するアンケート-KZ
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

◆ 三井住友カード(NL)のメリットは何ですか？



項目	人数	割合
----	----	----

クレジットカードをすぐ発行できる	5	16.7%
身近な店舗でポイントが貯まりやすい	4	13.3%
年会費が永年無料	7	23.3%
ナンバーレスだから安心	7	23.3%
学生特典がある	3	10.0%
タッチ決済が使える	4	13.3%
投資でもポイントが貯まる	3	10.0%
その他	0	0%

◆ 三井住友カード(NL)の利用はどんな人におすすめだと思いますか？

項目	人数	割合
高還元率のクレジットカードが欲しい人	8	26.7%
普段から店舗やネットでクレジットカードを使う人	9	30.0%
年会費無料のクレジットカードが欲しい人	5	16.7%
クレジットカードをすぐ使いたい人	5	16.7%
クレジットカード初心者の人	1	3.3%
2枚目のクレジットカードを持ちたい人	1	3.3%
学生	1	3.3%
その他	0	0%

◆ 三井住友カード(NL)でおすすめの利用先はどこですか？

項目	人数	割合
セブン-イレブン	15	50.0%
ローソン	2	6.7%
マクドナルド	8	26.7%
サイゼリヤ	3	10.0%
ガスト	0	0%
その他	2	6.7%

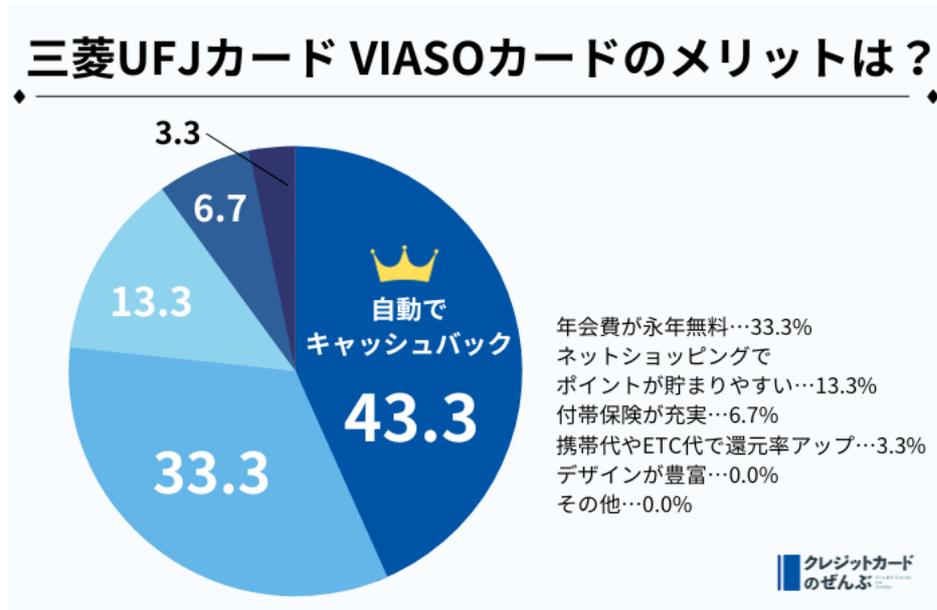
◆ 三井住友カード(NL)の満足度は？

項目	人数	割合
とても満足	15	50.0%
満足	13	43.3%
どちらでもない	2	6.7%
やや不満	0	0%
不満	0	0%

三菱UFJカード VIASOカード

調査概要	【3問だけ!】三菱UFJカード VIASOカードに関するアンケート-KZ
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

◆ 三菱UFJカード VIASOカードのメリットは何ですか？



項目	人数	割合
ポイントが自動でキャッシュバックされる	13	43.3%
ネットショッピングでポイントが貯まりやすい	4	13.3%
年会費が永年無料	10	33.3%
付帯保険が充実している	2	6.7%
カードのデザインが豊富	0	0%
携帯代やETC代で還元率がアップする	1	3.3%
その他	0	0%

◆ 三菱UFJカード VIASOカードの利用はどんな人におすすめだと思いますか？

項目	人数	割合
ポイントの使い道に迷う人	11	36.7%
ネットショッピングをよく使う人	11	36.7%
年会費無料のクレジットカードが欲しい人	7	23.3%
手元に早くカードが欲しい人	0	0%
デザインを選びたい人	11	36.7%

その他	0	0%
-----	---	----

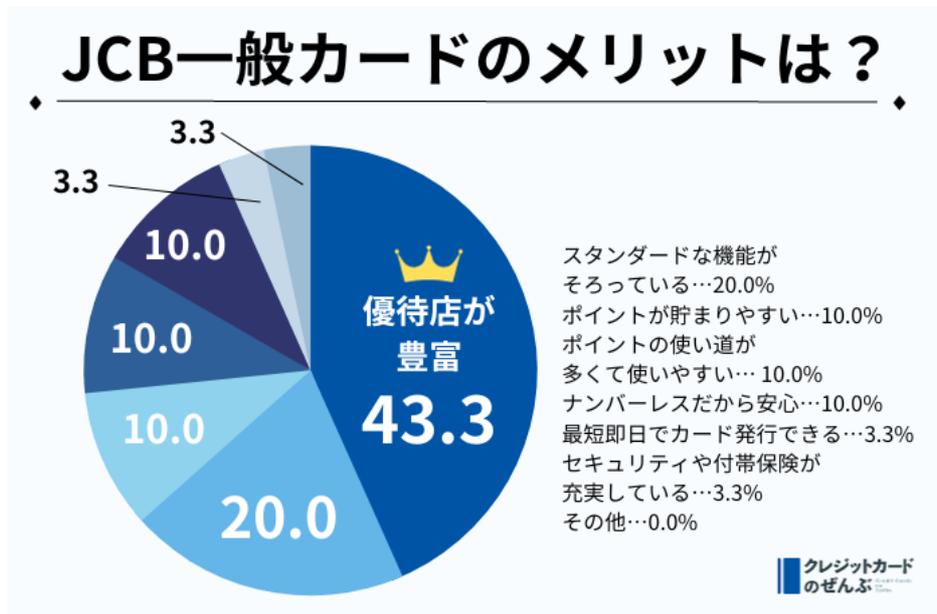
◆ 三菱UFJカード VIASOカードの満足度は？

項目	人数	割合
とても満足	6	20.0%
満足	20	66.7%
どちらでもない	3	10.0%
やや不満	1	3.3%
不満	0	0%

JCB一般カード

調査概要	【4問だけ！】JCB一般カードに関するアンケート-KZ
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

◆ JCB一般カードのメリットは何ですか？



項目	人数	割合
使える特約店が多い	13	43.3%
ポイントが貯まりやすい	3	10.0%
スタンダードな機能がそろっている	6	20.0%
最短即日でカードを発行できる	1	3.3%
ナンバーレスだから安心	3	10.0%

セキュリティや付帯保険が充実している	1	3.3%
ポイントの使い道が多くて使いやすい	3	10.0%
年会費無料の条件が比較的簡単	0	0%
その他	0	0%

◆ JCB一般カードの利用はどんな人におすすめだと思いますか？

項目	人数	割合
高還元率のクレジットカードが欲しい人	6	20.0%
普段から店舗やネットでクレジットカードを使う人	12	40.0%
機能のバランスを重視する人	6	20.0%
クレジットカードをすぐ使いたい人	3	10.0%
クレジットカードで一定の利用額を利用する人	0	0%
セキュリティや付帯保険が充実したカードが欲しい人	3	10.0%
その他	0	0%

◆ JCB一般カードでおすすめの利用先はどこですか？

項目	人数	割合
Amazon	18	60.0%
メルカリ	0	0%
セブン-イレブン	10	33.3%
スターバックスコーヒー	4	13.3%
ローソン	1	3.3%
イトーヨーカドー	0	0%
その他	3	10.0%

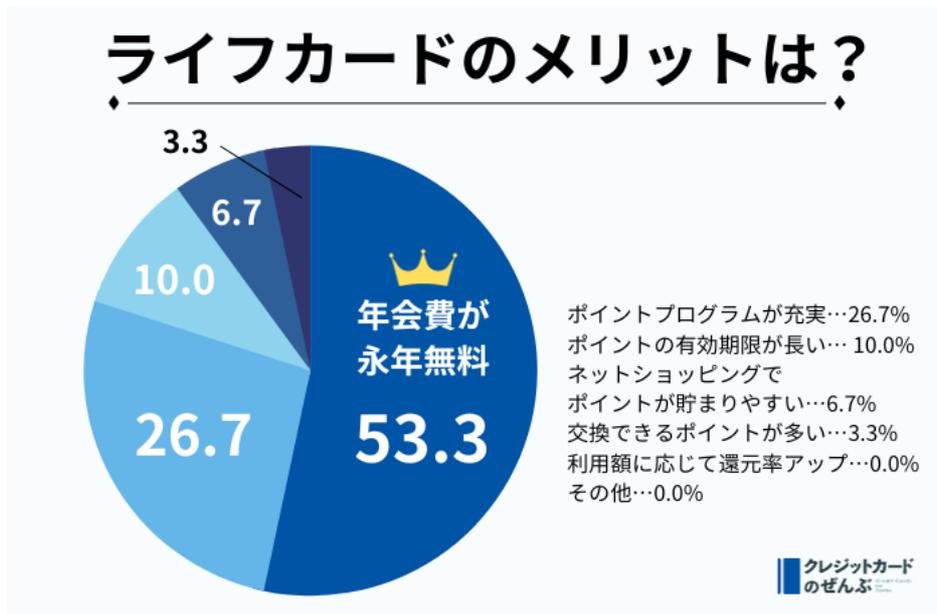
◆ JCB一般カードの満足度は？

項目	人数	割合
とても満足	12	40.0%
満足	15	50.0%
どちらでもない	3	10.0%
やや不満	0	0%
不満	0	0%

ライフカード

調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

◆ ライフカードのメリットは何ですか？



項目	人数	割合
ポイントプログラムが充実している	8	26.7%
ネットショッピングでポイントが貯まりやすい	2	6.7%
年会費が永年無料	16	53.3%
ポイントの有効期限が長い	3	10.0%
利用額に応じてポイント還元率がアップする	0	0%
交換できるポイントが多い	1	3.3%
その他	0	0%

◆ ライフカードの利用はどんな人におすすめだと思いますか？

項目	人数	割合
誕生日にごほうびを買う人	6	20.0%
ネットショッピングをよく使う人	9	30.0%
年会費無料のクレジットカードが欲しい人	10	33.3%
ポイントの期限を切らしてしまう人	0	0%
クレジットカード初心者の人	5	16.7%
その他	0	0%

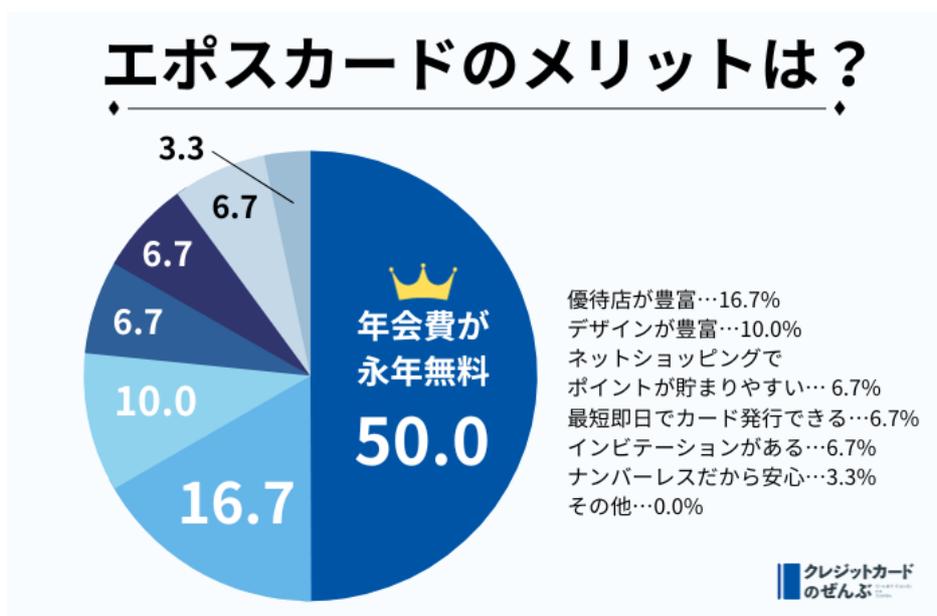
◆ ライフカードの満足度は？

項目	人数	割合
とても満足	9	30.0%
満足	16	53.3%
どちらでもない	5	16.7%
やや不満	0	0%
不満	0	0%

エポスカード

調査概要	【3問だけ！】エポスカードに関するアンケート-KZ
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

◆ エポスカードのメリットは何ですか？



項目	人数	割合
優待店が豊富で使いやすい	5	16.7%
ネットショッピングでポイントが貯まりやすい	2	6.7%
年会費が永年無料	15	50.0%
最短即日でカードを発行できる	2	6.7%
ナンバーレスだから安心	1	3.3%
デザインが豊富	3	10.0%
インビテーションがある	2	6.7%
その他	0	0%

◆ エポスカードの利用はどんな人におすすめだと思いますか？

項目	人数	割合
普段から店舗やネットでクレジットカードを使う人	11	36.7%
クレジットカードをすぐ使いたい人	1	3.3%
年会費無料のクレジットカードが欲しい人	8	26.7%
2枚目のクレジットカードを持ちたい人	2	6.7%
クレジットカード初心者の人	7	23.3%
その他	1	3.3%

◆ エポスカードの満足度は？

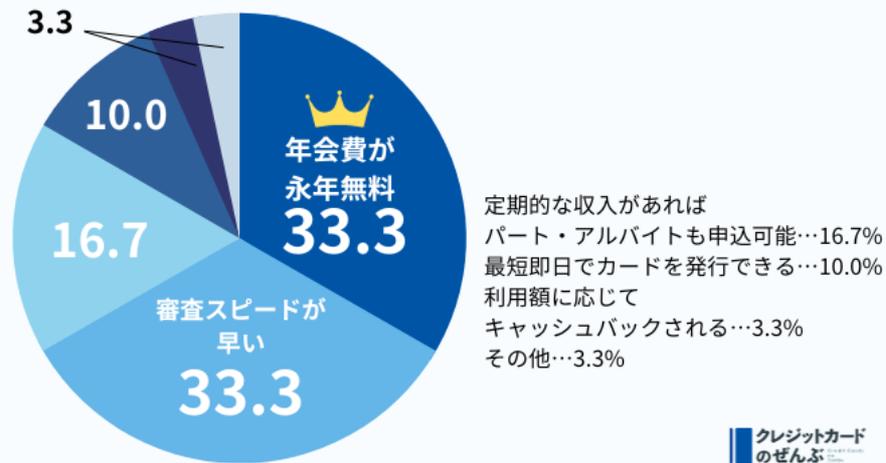
項目	人数	割合
とても満足	6	20.0%
満足	22	73.3%
どちらでもない	2	6.7%
やや不満	0	0%
不満	0	0%

ACマスターカード

調査概要	【3問だけ！】ACマスターカードに関するアンケート-KZ
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

◆ ACマスターカードのメリットは何ですか？

ACマスターカードのメリットは？



項目	人数	割合
審査スピードが速い	10	33.3%
年会費が永年無料	10	33.3%
最短即日でカード受け取りができる	3	10.0%
定期的な収入があればパート・アルバイトでも申し込める	5	16.7%
利用額に応じてキャッシュバックを受けられる	1	3.3%
その他	1	3.3%

◆ ACマスターカードの利用はどんな人におすすめだと思いますか？

項目	人数	割合
クレジットカードの審査が不安な人	9	30.0%
パート・アルバイトの人	5	16.7%
年会費無料のクレジットカードが欲しい人	11	36.7%
クレジットカードをすぐ使いたい人	5	16.7%
その他	0	0%

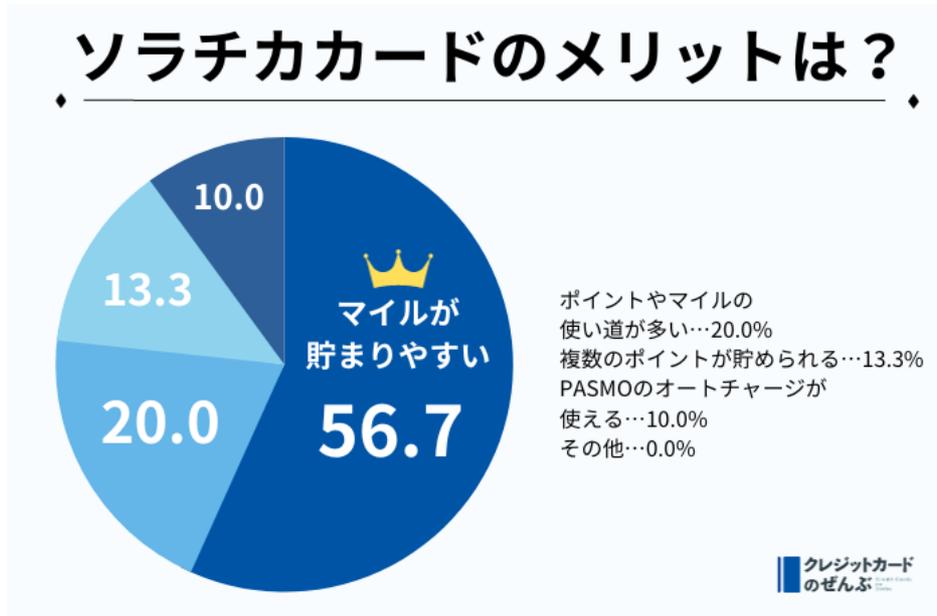
◆ ACマスターカードの満足度は？

項目	人数	割合
とても満足	1	3.3%
満足	21	70.0%
どちらでもない	5	16.7%
やや不満	2	6.7%
不満	1	3.3%

ソラチカカード

調査概要	【3問だけ!】ソラチカカードに関するアンケート-KZ
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

◆ ソラチカカードのメリットは何ですか？



項目	人数	割合
マイルが貯まりやすい	17	56.7%
複数のポイントが貯められる	4	13.3%
PASMOのオートチャージが使える	3	10.0%
ポイントやマイルの使い道が多い	6	20.0%
その他	0	0%

◆ ソラチカカードの利用はどんな人におすすめだと思いますか？

項目	人数	割合
陸マイラーの人	9	30.0%
PASMOユーザーの人	5	16.7%
オートチャージを使いたい人	1	3.3%
交通系ICカードとクレカを1枚にしたい人	10	33.3%
いろんなポイントを貯めたい人	5	16.7%
その他	0	0%

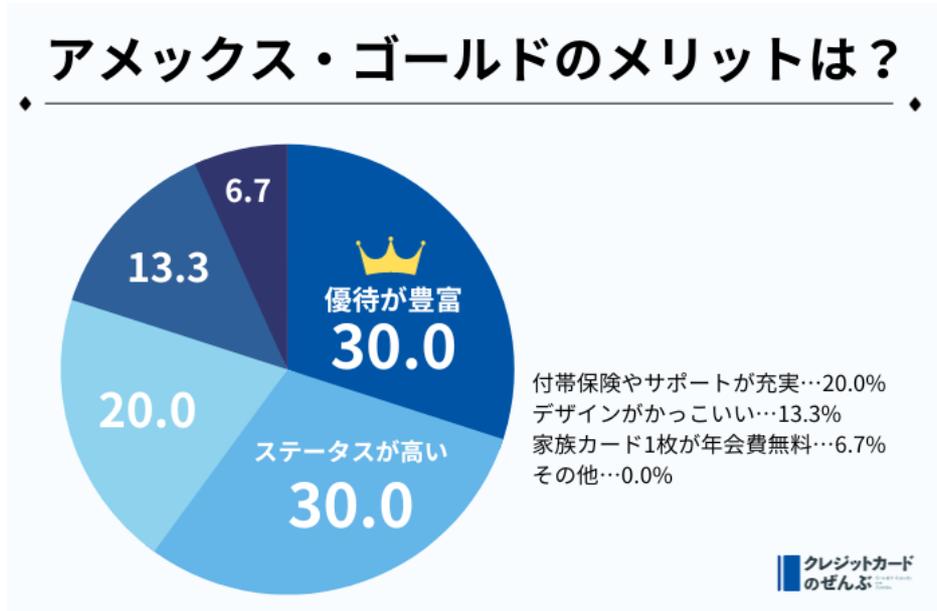
◆ ソラチカカードの満足度は？

項目	人数	割合
とても満足	8	26.7%
満足	15	50.0%
どちらでもない	5	16.7%
やや不満	2	6.7%
不満	0	0%

アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード

調査概要	[3問だけ!]アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カードに関するアンケート-KZ
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

◆ アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カードのメリットは何ですか？



項目	人数	割合
優待が豊富	9	30.0%
ステータスが高い	9	30.0%
付帯保険やサポートが充実している	6	20.0%
デザインがかっこいい	4	13.3%
家族カードが1枚年会費無料	2	6.7%
その他	0	0%

◆ アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カードの利用はどんな人におすすめだと思いますか？

項目	人数	割合
質の高いサービスを利用したい人	9	30.0%
ステータス重視の人	11	36.7%
カッコいいデザインのクレジットカードを持ちたい人	4	13.3%
頻繁に旅行する人	6	20.0%
その他	0	0%

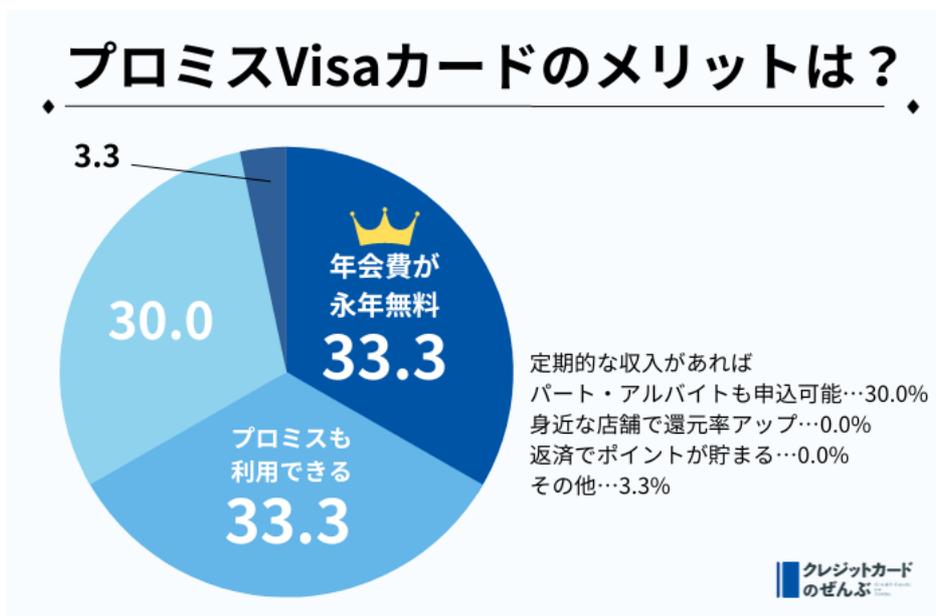
◆ アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カードの満足度は？

項目	人数	割合
とても満足	8	26.7%
満足	19	63.3%
どちらでもない	1	3.3%
やや不満	1	3.3%
不満	1	3.3%

プロミスVisaカード

調査概要	【3問だけ！】プロミスVisaカードに関するアンケート-KZ
調査対象者数	30名
調査実施期間	2023年9月
調査対象地域	日本

◆ プロミスVisaカードのメリットは何ですか？



項目	人数	割合
年会費が永年無料	10	33.3%
プロミスも利用できる	10	33.3%
定期的な収入があればパート・アルバイトでも申し込める	9	30.0%
身近な店舗で還元率がアップする	0	0%
返済でポイントが貯まる	0	0%
その他	0	0%

◆ プロミスVisaカードの利用はどんな人におすすめだと思いますか？

項目	人数	割合
クレジットカードの審査が不安な人	9	30.0%
カードローンも利用したい人	12	40.0%
パート・アルバイトの人	5	16.7%
年会費無料のクレジットカードが欲しい人	4	13.3%
その他	0	0%

◆ プロミスVisaカードの満足度は？

項目	人数	割合
とても満足	4	13.3%
満足	14	46.7%
どちらでもない	11	36.7%
やや不満	1	3.3%
不満	0	0%

クレジットカードにおけるよくある質問

Q. クレジットカード、どう選んだらいいの？

- A. ・年会費の有無
 ・ポイント還元率 / 使い道
 ・発行までの速さ
 ・付帯する特典やサービス
 ・セキュリティ
 ・対応する電子決済
 目的やシーン、重視したいことを考えると選びやすいです。

Q. クレジットカードを利用するメリットはなんですか？

- A. ・キャッシュレスによるお買物が可能
 ・ポイントが貯まる
 ・利用明細が家計簿代わりになるため、お金の管理がしやすい
 ・クレジットカード履歴が作成され、個人信用情報機関で保管される。
 他にも独自の特典やサービスを受けられる等、様々です。

Q. クレジットカード・キャッシュカード・デビットカード、違いは？

- A. クレジットカード：現金の代わりに支払いができる。カード会社によって発行。銀行とは無関係で、支払いの際にカード会社が代金を立て替えるため、後払いになる。キャッシュカード：銀行口座に紐づいたカード。ATMで口座から預金を引き出ししたり預け入れたりする際に使う。デビットカード：銀行口座に紐づいたカード。支払いの際に、銀行口座から利用した代金が引き落とされる。
-

Q. クレジットカードってどんな仕組みなの？

- A. クレジットカードは、credit：信用によって商品を購入することができます。カード利用者の支払い能力等、契約時に審査を通した上で、発行されます。利用者が、カード会社から信用してもらっているからこそ、クレジットカード決済のしくみが成り立っています。
-

Q. クレジットカードを使うにあたって気を付けることはありますか？

- A. ・他人に貸したり、暗証番号を教えたりしない
家族でも、カードの貸し借りはカード会員規約で禁じられており、違反した場合、カード会員資格を取り消され、カードが使えなくなることがあります。また、暗証番号は非常に大切な情報で、暗証番号が使われた不正利用は、支払責任が発生します。
・支払い期限を守る
支払いが遅れると、クレジットカードの利用が制限される可能性があり、利用履歴に傷がつき、新たにクレジットカードが作りにくくなるリスクもあります。
-

Q. クレジットカードのセキュリティコードってなんですか？

- A. インターネットショッピングの際、セキュリティを高めるためのコードです。カード裏面に印字されている3桁の数字です。
(American Expressは、カード前面にの4桁の数字)
-

Q. カード番号を変更することは可能ですか？

- A. カードの紛失や盗難による再発行、カードの不正利用が疑われる場合、カード番号が第三者に知られた可能性がある場合等、不正利用にかかわるケースであれば、カード番号を変更することができます。
-